

ЗАЯВА НА ПРИЄДНАННЯ № _____ від _____

до Договору комплексного банківського обслуговування суб'єктів господарювання, відокремлених підрозділів юридичних осіб, самозайнятих осіб, представництв - клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК» (ДКБО СГ) (відкриття та обслуговування рахунків для Клієнтів - Фізична особа-підприємець / самозайнята особа)

Найменування (Повне і точне) клієнта (користувача) банку, що відкриває рахунок ¹			
Місцезнаходження (адреса проживання)			
Реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті / запис в електронному безkontakтному носії або в паспорті проставлено слово "відмова")			
Прошу відповідно до умов ДКБО СГ відкрити наступні рахунки згідно Заяви про відкриття рахунку			
Вид рахунку	Валюта рахунку	Тарифний пакет	На цей вклад на дату укладення договору:
			Поширюються/не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб

Я ознайомлений з тим, що:

1. Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах цього договору (далі - поняття) у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових і платіжних послуг (якщо такі поняття передбачено для відповідного виду договору):

Поточний рахунок - рахунок (уключаючи рахунок із спеціальним режимом використання), що відкривається банком клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

Термін «Вклад» - вживається у значенні наведеному в Законі України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»;

2. Відповідно до ч.1 ст.509 ЦК Грошове зобов'язання - зобов'язання Клієнта сплатити Банку певну грошову суму відповідно до цивільно-правового правочину (договору). До складу грошового зобов'язання Клієнта може включатися неустойка (штраф, пеня) та інші майнові чи фінансові санкції. Види, склад, розмір, економічна сутність, база розрахунку та порядок обчислення грошового зобов'язання визначаються ДКБО СГ та Тарифами, що є невід'ємною частиною Договору.

3. Опис фінансової послуги, що надається споживачу: зазначено в найменуванні/назві Заяви на приєднання до ДКБО СГ.

4. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5. За продуктами, що оформлюються на підставі цієї Заяви застава не оформлюється.

6. Протягом строку дії договору тарифи, комісійні винагороди та інші збори за фінансовою послугою, за послугами, що є допоміжними до платіжних послуг, а також за додатковими та/або супутніми послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, можуть бути змінені в порядку, що визначено ДКБО СГ.

7. Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання обов'язків за договором про відкриття та ведення поточних рахунків, у тому числі в банківських металах відповідно до чинного законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та ДКБО СГ АТ «АБ «РАДАБАНК».

8. Клієнт має право достроково розірвати договір, за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законодавством та якщо це передбачено умовами продукту. У випадку дострокового розірвання договору, Клієнт зобов'язаний письмово повідомляти про це Банк, надавши протягом операційного дня Банку у паперовому вигляді до підрозділу Банку, де обслуговується рахунок Клієнта заяву встановленого у банку зразка

9. Перелік додаткових та/або супутніх послуг банку та третіх осіб, а також послуг банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які споживач придбає в межах договору (якщо вони передбачені для відповідного виду договору): додаткові та/або супутні послуги не надаються.

10. Порядок інформування споживача про зміни в тарифах і умовах надання послуги, щодо якої укладено договір, та канал комунікації для такого інформування (якщо такі зміни передбачені законами України для відповідного виду договору) та відомості про право споживача розірвати договір до дати, з якої застосовуватимуться зазначені зміни, без будь-якої плати за його розірвання, а також інформацію про те, що такі зміни є погодженими споживачем у разі неповідомлення банку про розірвання договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, у спосіб, визначений договором.

Якщо інший порядок зміни окремих умов Договору не передбачений ДКБО СГ, Сторони погодили застосування наступного порядку зміни умов Договору та його невід'ємних частин, назви програми/пакету, умов обслуговування продукту, зміни моделі тарифного плану з програми на пакет послуг та пакет послуг на програму:

¹ Для фізичної особи - підприємця перед прізвищем, ім'ям та по батькові такої особи обов'язково зазначається "Фізична особа - підприємець"

Банк повідомляє Клієнта про зміни за Поточними рахунками, вкладками, тарифами тощо, не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua.

Клієнт приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну та/або доповнення умов Договору на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua.

Розміщення змін на Сайті Банку є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору (включаючи всі Додатки).

Відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України, пропозиція щодо змін умов Договору (зокрема всіх Додатків до Договору та Тарифів) вважається погодженою/прийнятою Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про закриття рахунку/розірвання цього Договору, у спосіб, визначений п. 19.8. Договору. У разі зміни моделі обслуговування тарифного плану з прийняттям цих змін Клієнт приймає набір можливих послуг/сервісів Банку, що передбачені пакетом послуг/програмою.

Клієнт має право розірвати договір до дати, з якої застосовуватимуться зазначені зміни, без будь-якої плати за його розірвання.

11. Найменування уповноважених державних органів, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися споживач з питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг:

Національний банк України має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює діяльність банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Спеціальний підрозділ, який цим опікується, Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.

Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного Банку: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

Також, Клієнт має право звернутися до інших уповноважених державних органів, які здійснюють контроль за виконанням Законодавств за напрямком захисту прав споживачів фінансових послуг.

12. Інформація про порядок звернення Клієнта з питань виконання сторонами умов договору до Банку:

Банк розглядає звернення, що були отримані наступними каналами зв'язку:

Канал отримання звернення; Телефонний дзвінок на номери гарячої лінії: 0 800 500 999;

+380 (562) 38 30 30; онлайн чат, Viber, Telegram, Facebook Messenger (інші системи миттєвого обміну повідомленнями); e-mail: ContactCenter@radabank.com.ua, CallCntrSvc@radabank.com.ua, bank@radabank.com.ua ;

Лист; Книга скарг та пропозицій клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК»; Заява клієнта; Сайт Банку, розділ «Комплаєнс-контроль» <https://www.radabank.com.ua/pro-bank/komplajens-kontrol>;

Під час особистого прийому громадян.

Звернення розглядаються у строки, що встановлені законодавством (ЗУ «Про звернення громадян»). Більш докладніше про порядок звернення Клієнту з питань виконання сторонами умов договору до Банку розміщено на сайті Банку > розділ «Більше» > розділ «Зворотній зв'язок» > «Залишити пропозицію або скаргу».

Перелік платіжних операцій, доступних споживачу в межах послуги, та всі тарифи, комісійні винагороди та інші збори, що підлягають сплаті за такі операції: Розміщені на сайті Банку в розділі «Більше» - Тарифи Банку <https://www.radabank.com.ua/bilse/taryfy-banku>

Підписанням цієї Заяви **ПРО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ, ВІДОКРЕМЛЕНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ, САМОЗАЙНЯТИХ ОСІБ, ПРЕДСТАВНИЦТВ - КЛІЄНТІВ АТ «АБ «РАДАБАНК»** (далі - Заява) Клієнт надає АТ «АБ «РАДАБАНК» (надалі - Банк) свою згоду на відкриття рахунку та надання платіжних карток на умовах, викладених у цій Заяві та в ДКБО СГ, а також повністю та безумовно приймає пропозицію Банку укласти ДКБО СГ на умовах, зазначених в ДКБО СГ. Клієнт підтверджує, що перед поданням цієї Заяви ознайомився з Тарифами Банку та умовами ДКБО СГ, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою <http://www.radabank.com.ua> та/або в установі Банку, з ними погоджується і зобов'язується виконувати.

Підписавши цю заяву, в порядку діючого законодавства підтверджую згоду на ведення з Банком документообігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод до них, заяв, актів, платіжних і інших документів, як шляхом власноручного підписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому ДКБО СГ.

Своїм підписом я приєднуюсь до ДКБО СГ і зобов'язуюсь виконувати умови, викладені в ДКБО СГ, Тарифах АТ «АБ «РАДАБАНК». Відношення між Банком і Клієнтом можуть вирішуватися як шляхом підписання окремих договорів чи додаткових угод до ДКБО СГ, так і шляхом обміну інформацією/погодження по банківському обслуговуванню з клієнтом через веб-сайт банку (<http://www.radabank.com.ua>) чи інший інтернет-/SMS ресурс/система дистанційного обслуговування та інше, вказаний банком. Підтверджую, що вся надана мною інформація являється правильною і достовірною.

Ця Заява складена в двох примірниках, її підписання Сторонами є підтвердженням укладення у письмовій формі Договору про відкриття, ведення рахунку, який складається з ДКБО СГ, Заяви та Тарифів Банку. Клієнт підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору про відкриття рахунку та надання будь-яких банківських послуг та/або банківських продуктів, які вказані в ДКБО СГ.

Підписанням цієї заяви даю дозвіл на реєстрацію та надання доступу до системи «ВЕБ банкінг для корпоративних клієнтів», особам вказаним в Додатку 13 до ДКБО СГ.

Я ознайомлен(а) що: Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вkladу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку, але не більше суми

граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку.

У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку.

Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-IX (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може становити менше 600 тисяч гривень.

Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України. Фонд не відшкодовує кошти у випадках визначених в статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" та які наведені на офіційній сторінці Фонду гарантування вкладів фізичних осіб в мережі Інтернет www.fg.gov.ua/.

Я, _____, до моменту підписання цієї Заяви ознайомлений (на) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Довідка ФГВФО), яку отримав(ла) від Банку в паперовій формі під підпис, а також я отримав(ла) від Банку оригінал Заяви про приєднання до ДКБО СГ. Зобов'язуюсь, не рідше ніж один раз на рік звертатися до Банку для одержання та ознайомлення під підпис з Довідкою ФГВФО (додаток № 1 до ДКБО СГ) у спосіб, що визначений у ДКБО СГ.

Підпис: _____ Дата ознайомлення /отримання: _____

Підписанням цієї Заяви я, як суб'єкт персональних даних, надаю згоду Банку на обробку та використання моїх особистих персональних даних, без обмежень з метою надання мені банківських та інших фінансових послуг, передбачених ДКБО СГ та/або цією Заявою, а також з метою надання/пропонування мені банківських та інших фінансових послуг, не передбачених ДКБО СГ. Також надаю згоду на передачу моїх персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, залученим Банком на договірній основі до процесу обслуговування ДКБО СГ та повернення моєї заборгованості перед Банком за ДКБО СГ. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться Банком, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України. Зобов'язуюся надавати у найкоротший термін Банку уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні моїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. дані про громадянство, місце проживання фактичне та за державною реєстрацією, а також інші відомості у межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи. Ця згода чинна протягом дії ДКБО СГ та протягом п'яти наступних років після припинення дії такого договору. Зміст моїх прав як суб'єкта персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» мені відомий і зрозумілий. З умовами Порядку обробки та захисту персональних даних в АТ «АБ «РАДАБАНК», що розміщений на сайті gadabank.com.ua ознайомлений(на).

Зі змістом Закону України «Про платіжні послуги», Інструкцією про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків затвердженої постановою Правління НБУ від 29.07.2022 р. №162, Інструкцією про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг затвердженої постановою Правління НБУ від 29.07.2022 р. №163, Положенням про порядок емісії та еквайрингу платіжних інструментів затвердженої постановою Правління НБУ від 29.07.2022 р. №164 ознайомлені. Вимоги цього Закону України та Інструкцій для нас обов'язкові.

Підписанням цієї заяви підтверджується, що

- У відповідності до статті Податкового кодексу України, на момент укладення договору _____ (є платником податку на доходи фізичної особи на загальних підставах, є платником єдиного податку або інше);
- що Банк надав для ознайомлення всю необхідну інформацію згідно з вимогами Закону України «Про платіжні послуги».

Підписанням цієї заяви надаю свою згоду на використання та обробку моїх персональних даних АТ «АБ «РАДАБАНК» та/або Розпорядником бази персональних даних згідно з вимогами законодавства України.

«Зразок підпису, наведений у розділі «Підписи сторін - КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок підпису під час здійснення операцій за ДКБО СГ»

БАНК АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК» (реквізити вказані в розділі «РЕКВІЗИТИ БАНКУ» ДКБО СГ) В особі (ПІБ, посада) _____ Який діє на підставі (статут, довіреність) _____ _____ <i>м.п. підпис</i> Виконавець _____	КЛІЄНТ * місцезнаходження якого за адресою: _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ _____ підпис власника рахунку, або його представника** Тел. _____ Email _____
---	--

*Підписом Клієнта підтверджується отримання другого екземпляру ДКБО СГ та ознайомлення з тарифами банку.

**** У разі надання документів, що підтверджують повноваження представника на відкриття рахунку.**

АБО

При дистанційному відкритті рахунку

ЗАЯВА НА ПРИЄДНАННЯ № _____ від _____ до Договору комплексного банківського обслуговування суб'єктів господарювання, відокремлених підрозділів юридичних осіб, самозайнятих осіб, представництв - клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК» (ДКБО СГ) (відкриття та обслуговування рахунків для Клієнтів - Фізична особа-підприємець / самозайнята особа)

Найменування (Повне і точне) клієнта (користувача) банку, що відкриває рахунок ²			
Місцезнаходження (адреса проживання)			
Регстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті / запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово "відмова")			
Прошу відповідно до умов ДКБО СГ відкрити наступні рахунки згідно Заяви про відкриття рахунку			
Вид рахунку	Валюта рахунку	Тарифний пакет	На цей вклад на дату укладення договору:
			Поширюються/не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб

Я ознайомлений з тим, що:

1. Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах цього договору (далі - поняття) у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових і платіжних послуг (якщо такі поняття передбачено для відповідного виду договору):

Поточний рахунок - рахунок (уключаючи рахунок із спеціальним режимом використання), що відкривається банком клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

Термін «Вклад» - живається у значенні наведеному в Законі України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»;

2. Відповідно до ч.1 ст.509 ЦК Грошове зобов'язання - зобов'язання Клієнта сплатити Банку певну грошову суму відповідно до цивільно-правового правочину (договору). До складу грошового зобов'язання Клієнта може включатися неустойка (штраф, пеня) та інші майнові чи фінансові санкції. Види, склад, розмір, економічна сутність, база розрахунку та порядок обчислення грошового зобов'язання визначаються ДКБО СГ та Тарифами, що є невід'ємною частиною Договору.
3. Опис фінансової послуги, що надається споживачу: зазначено в найменуванні/назві Заяви на приєднання до ДКБО СГ.
4. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
5. За продуктами, що оформлюються на підставі цієї Заяви застава не оформлюється.
6. Протягом строку дії договору тарифи, комісійні винагороди та інші збори за фінансовою послугою, за послугами, що є допоміжними до платіжних послуг, а також за додатковими та/або супутніми послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, можуть бути змінені в порядку, що визначено ДКБО СГ.
7. Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання обов'язків за договором про відкриття та ведення поточних рахунків, у тому числі в банківських металах відповідно до чинного законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та ДКБО СГ АТ «АБ «РАДАБАНК».
8. Клієнт має право достроково розірвати договір, за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законодавством та якщо це передбачено умовами продукту. У випадку дострокового розірвання договору, Клієнт зобов'язаний письмово повідомляти про це Банк, надавши протягом операційного дня Банку у паперовому вигляді до підрозділу Банку, де обслуговується рахунок Клієнта заяву встановленого у банку зразка
9. Перелік додаткових та/або супутніх послуг банку та третіх осіб, а також послуг банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які споживач придбає в межах договору (якщо вони передбачені для відповідного виду договору): додаткові та/або супутні послуги не надаються.
10. Порядок інформування споживача про зміни в тарифах і умовах надання послуги, щодо якої укладено договір, та канал комунікації для такого інформування (якщо такі зміни передбачені законами України для відповідного виду договору) та відомості про право споживача розірвати договір до дати, з якої застосовуватимуться зазначені зміни,

² Для фізичної особи - підприємця перед прізвищем, ім'ям та по батькові такої особи обов'язково зазначається "Фізична особа - підприємець"

без будь-якої плати за його розірвання, а також інформацію про те, що такі зміни є погодженими споживачем у разі неповідомлення банку про розірвання договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, у спосіб, визначений договором.

Якщо інший порядок зміни окремих умов Договору не передбачений ДКБО СГ, Сторони погодили застосування наступного порядку зміни умов Договору та його невід'ємних частин, назви програми/пакету, умов обслуговування продукту, зміни моделі тарифного плану з програми на пакет послуг та пакет послуг на програму:

Банк повідомляє Клієнта про зміни за Поточними рахунками, вкладками, тарифами тощо, не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua.

Клієнт приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну та/або доповнення умов Договору на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua.

Розміщення змін на Сайті Банку є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору (включаючи всі Додатки).

Відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України, пропозиція щодо змін умов Договору (зокрема всіх Додатків до Договору та Тарифів) вважається погодженою/прийнятою Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про закриття рахунку/розірвання цього Договору, у спосіб, визначений п. 19.8. Договору. У разі зміни моделі обслуговування тарифного плану з прийняттям цих змін Клієнт приймає набір можливих послуг/сервісів Банку, що передбачені пакетом послуг/програмою.

Клієнт має право розірвати договір до дати, з якої застосовуватимуться зазначені зміни, без будь-якої плати за його розірвання.

11. Найменування уповноважених державних органів, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися споживач з питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг:

Національний банк України має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює діяльність банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Спеціальний підрозділ, який цим опікується, Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.

Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного Банку: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

Також, Клієнт має право звернутися до інших уповноважених державних органів, які здійснюють контроль за виконанням Законодавств за напрямком захисту прав споживачів фінансових послуг.

12. Інформація про порядок звернення Клієнта з питань виконання сторонами умов договору до Банку:

Банк розглядає звернення, що були отримані наступними каналами зв'язку:

Канал отримання звернення; Телефонний дзвінок на номери гарячої лінії: 0 800 500 999;

+380 (562) 38 30 30; онлайн чат, Viber, Telegram, Facebook Messenger (інші системи миттєвого обміну повідомленнями); e-mail: ContactCenter@radabank.com.ua, CallCntrSvc@radabank.com.ua, bank@radabank.com.ua ;

Лист; Книга скарг та пропозицій клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК»; Заява клієнта; Сайт Банку, розділ «Комплаєнс-контроль» <https://www.radabank.com.ua/pro-bank/komplajens-kontrol>;

Під час особистого прийому громадян.

Звернення розглядаються у строки, що встановлені законодавством (ЗУ «Про звернення громадян»). Більш докладніше про порядок звернення Клієнту з питань виконання сторонами умов договору до Банку розміщено на сайті Банку > розділ «Більше > розділ «Зворотній зв'язок» > «Залишити пропозицію або скаргу».

Перелік платіжних операцій, доступних споживачу в межах послуги, та всі тарифи, комісійні винагороди та інші збори, що підлягають сплаті за такі операції: Розміщені на сайті Банку в розділі «Більше» - Тарифи Банку <https://www.radabank.com.ua/bilse/taryfy-banku>

Підписанням цієї Заяви **ПРО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ, ВІДОКРЕМЛЕНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ, САМОЗАЙНЯТИХ ОСІБ, ПРЕДСТАВНИЦТВ - КЛІЄНТІВ АТ «АБ «РАДАБАНК»** (далі - Заява) Клієнт надає АТ «АБ «РАДАБАНК» (надалі - Банк) свою згоду на відкриття рахунку та надання платіжних карток на умовах, викладених у цій Заяві та в ДКБО СГ, а також повністю та безумовно приймає пропозицію Банку укласти ДКБО СГ на умовах, зазначених в ДКБО СГ. Клієнт підтверджує, що перед поданням цієї Заяви ознайомився з Тарифами Банку та умовами ДКБО СГ, які знаходяться на Офіційному сайті Банку за електронною адресою <http://www.radabank.com.ua> та/або в установі Банку, з ними погоджується і зобов'язується виконувати. Договір набуває чинності з дня підписання даної Заяви зі сторони Банку.

Підписавши цю заяву, в порядку діючого законодавства підтверджую згоду на ведення з Банком документообігу, в тому числі підписання угод, договорів, додаткових угод до них, заяв, актів, платіжних і інших документів, як шляхом власноручного підписання, так і шляхом накладення електронного підпису, отриманого в порядку передбаченому ДКБО СГ.

Своїм підписом я приєднуюсь до ДКБО СГ і зобов'язуюсь виконувати умови, викладені в ДКБО СГ, Тарифах АТ «АБ «РАДАБАНК». Відношення між Банком і Клієнтом можуть вирішуватися як шляхом підписання окремих договорів чи додаткових угод до ДКБО СГ, так і шляхом обміну інформацією/погодження по банківському обслуговуванню з клієнтом через web-сайт банку (<http://www.radabank.com.ua>) чи інший інтернет-/SMS ресурс/система дистанційного обслуговування та інше, вказаний банком. Підтверджую, що вся надана мною інформація являється правильною і достовірною.

Ця Заява складена в двох примірниках, її підписання Сторонами є підтвердженням укладення у письмовій формі або в електронній формі (за технічної можливості) Договору про відкриття, ведення рахунку, який складається з ДКБО СГ, Заяви

та Тарифів Банку. Клієнт підтверджує досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору про відкриття рахунку та надання будь-яких банківських послуг та/або банківських продуктів, які вказані в ДКБО СГ.

Підписанням цієї заяви даю дозвіл на реєстрацію та надання доступу до системи «ВЕБ банкінг для корпоративних клієнтів», особам вказаним в Додатку 13 до ДКБО СГ.

Я ознайомлен(а) що: Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку.

У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку.

Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-IX (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може становити менше 600 тисяч гривень.

Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України. Фонд не відшкодовує кошти у випадках визначених в статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" та які наведені на офіційній сторінці Фонду гарантування вкладів фізичних осіб в мережі Інтернет www.fg.gov.ua/.

Я, _____, до моменту підписання цієї Заяви ознайомлений (на) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Довідка ФГВФО), яку отримав(ла) від Банку в паперовій формі під підпис, а також я отримав(ла) від Банку оригінал Заяви про приєднання до ДКБО СГ. Зобов'язуюсь, не рідше ніж один раз на рік звертатися до Банку для оновлення та ознайомлення під підпис з Довідкою ФГВФО (додаток № 1 до ДКБО СГ) у спосіб, що визначений у ДКБО СГ.

Підпис / **Кваліфікований електронний підпис**: _____ Дата ознайомлення /отримання: _____

Підписанням цієї Заяви я, як суб'єкт персональних даних, надаю згоду Банку на обробку та використання моїх особистих персональних даних, без обмежень з метою надання мені банківських та інших фінансових послуг, передбачених ДКБО СГ та/або цією Заявою, а також з метою надання/пропонування мені банківських та інших фінансових послуг, не передбачених ДКБО СГ. Також надаю згоду на передачу моїх персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, залученим Банком на договірній основі до процесу обслуговування ДКБО СГ та повернення моєї заборгованості перед Банком за ДКБО СГ. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться Банком, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України. Зобов'язуюся надавати у найкоротший термін Банку уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні моїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. дані про громадянство, місце проживання фактичне та за державною реєстрацією, а також інші відомості у межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи. Ця згода чинна протягом дії ДКБО СГ та протягом п'яти наступних років після припинення дії такого договору. Зміст моїх прав як суб'єкта персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» мені відомий і зрозумілий. З умовами Порядку обробки та захисту персональних даних в АТ «АБ «РАДАБАНК», що розміщений на сайті radabank.com.ua ознайомлений(на).

Зі змістом Закону України «Про платіжні послуги», Інструкцією про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків затвердженої постановою Правління НБУ від 29.07.2022 р. №162, Інструкцією про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг затвердженої постановою Правління НБУ від 29.07.2022 р. №163, Положенням про порядок емісії та еквайрингу платіжних інструментів затвердженої постановою Правління НБУ від 29.07.2022 р. №164 ознайомлені. Вимоги цього Закону України та Інструкцій для нас обов'язкові.

Підписанням цієї заяви підтверджується, що

- У відповідності до статті Податкового кодексу України, на момент укладення договору _____ (є платником податку на доходи фізичної особи на загальних підставах, є платником єдиного податку або інше);

- що Банк надав для ознайомлення всю необхідну інформацію згідно з вимогами Закону України «Про платіжні послуги».

Підписанням цієї заяви надаю свою згоду на використання та обробку моїх персональних даних АТ «АБ «РАДАБАНК» та/або Розпорядником бази персональних даних згідно з вимогами законодавства України.

«Зразок підпису, наведений у розділі «Підписи сторін - КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок підпису під час здійснення операцій за ДКБО СГ»

БАНК АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК» (реквізити вказані в розділі «РЕКВІЗИТИ БАНКУ» ДКБО СГ)	КЛІЄНТ * місцезнаходження якого за адресою: _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____
--	---

В особі_(ПІБ, посада) _____ Який діє на підставі_(статут, довіреність) _____ _____ м.п. підпис <u>Виконавець</u> <i>Підписувач:</i> <i>Організація (установа):</i> <i>Код ЄДРПОУ:</i> <i>Посада:</i> <i>Тип підпису: кваліфікований електронний підпис</i> <i>Сертифікат виданий:</i> <i>Дата видачі сертифікату:</i> <i>Дата закінчення сертифікату:</i> <i>Серійний номер:</i> <i>Ким виданий:</i> <i>Кому виданий:</i>	_____ підпис власника рахунку, або його представника** Тел. _____ Email _____ _____ м.п. підпис <i>Підписано Кваліфікованим електронним підписом:</i>
--	--

*Підписом Клієнта підтверджується отримання другого екземпляру ДКБО СГ та ознайомлення з тарифами банку. У випадку оформлення договору в електронному вигляді, після підписання, але до надання банківських продуктів/послуг, прошу надіслати мені на зазначену мною електронну адресу <E-mail:> примірник підписаного в електронній формі документа: цю Заяву на приєднання та інші необхідні документи. Та погоджуюсь, що додаткове підтвердження одержання цих електронних документів не вимагається, такі документи вважаються отриманими Клієнтом в момент відправлення Банком. За відсутності повідомлення від Клієнта про неотримання примірника/примірників цих документів, примірник договору та інших документів вважається наданим Банком Клієнту».

Для перевірки підпису Представника Банку, Ви можете скористатись онлайн сервісом перевірки КЕП <https://ca.diia.gov.ua/verify>.

** У разі надання документів, що підтверджують повноваження представника на відкриття рахунку.