

Механізми захисту прав споживачів банківських (фінансових) послуг

<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</p>	<p>Захист прав споживачів (фізичних осіб, які не є підприємцями) банківських та фінансових послуг здійснюється в позасудовому і судовому порядку.</p> <p>Позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».</p> <p>Більш детально про порядок розгляду звернень споживачів фінансових послуг Банку за посиланням.</p> <p>Споживач банківських та фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів банківських та фінансових послуг за контактною інформацією, розміщеною на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/ або звернутися за захистом порушених прав та інтересів до суду у порядку, визначеному законодавством України.</p> <p>https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</p>
<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.</p> <p>Більш детально про систему гарантування вкладів фізичних осіб можна на вебсайті Банку за посиланням в розділі «Фонд гарантування вкладів фізичних осіб».</p>