

Офіційні правила акції «Твоя картка може більше!»

1. Загальні положення

1.1. Цими Офіційними правилами (далі — **Правила**) акції «Твоя картка може більше!» (далі — **Акція**) визначаються порядок та умови її проведення. Участь в Акції безоплатна, Організатор та Виконавець не отримують винагороди від Учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою і її не можна використовувати в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне й беззастережне прийняття Учасником усіх умов цих Правил.

1.2. Терміни та визначення: **Бонус** - умовна одиниця, яка зараховується на Бонусний рахунок Учасника і списується з Бонусного рахунку на вимогу Учасника. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплату Учаснику. Для обміну встановлюється, що 1 (один) бонус = 1 грн. (одна гривня). **Бонусний рахунок** - сукупність облікових та інформаційних даних про Учасника в системі Банку в окремому модулі "Кешбек", які включають інформацію про нараховані та списані бонуси, поточний баланс бонусів.

1.3. Територія проведення Акції: Акція проводиться на всій території України, за винятком територій України, на яких ведуться бойові дії або визнаних тимчасово окупованими на підставі чинного законодавства України на момент проведення Акції (далі – «Територія проведення Акції»).

1.4. Період проведення Акції: Акція триває з 00:00 години 16 вересня 2025 року до 23:59 години 30 вересня 2025 року (включно) за київським часом (далі – «Період Акції»).

1.5. Організатор Акції: АТ «АБ «РАДАБАНК»» (далі — **Організатор**). Місцезнаходження: Україна, 49000, м. Дніпро, вул. В. Мономаха, буд. 5, код ЄДРПОУ 21322127.

1.6. Виконавець Акції: АТ «АБ «РАДАБАНК»» (далі — **Виконавець**). Місцезнаходження: Україна, 49000, м. Дніпро, вул. В. Мономаха, буд. 5, код ЄДРПОУ 21322127.

1.7. Пропозиціями є:

1. Нарахування 50 бонусів на бонусний рахунок

2. Нарахування 99 бонусів на бонусний рахунок

3. Нарахування 150 бонусів на бонусний рахунок

1.8. Учасники Акції: будь-які фізичні особи – громадяни України, яким на момент старту Акції вже виповнилося 18 років та які є держателями платіжних карток, емітованих АТ «АБ «РАДАБАНК» та активованих до початку та/або в період проведення Акції (далі – «Картка»), та отримали PUSH/вайбер/смс повідомлення про участь в будь якій Пропозиції, що зазначена в п. 1.7. цих правил, що повністю згодні з умовами Акції та надали згоду на обробку своїх персональних даних у порядку, вказаному у цих Правилах (далі – «Учасник» або «Учасники»). Учасниками не можуть бути та не визнаються іноземці, особи без громадянства, а також працівники, юридичних осіб (в тому числі Організатора) та/або фізичних осіб – підприємців, залучених до організації чи проведення Акції, і члени їх сімей. Учасниками Акції не можуть бути клієнти Банку, інформація про контактний номер телефону

яких відсутня в Банку на момент проведення розіграшу.

Учасниками Акції не можуть бути клієнти Банку у який відсутній відкритий бонусний рахунок на дату початку Акції. Одному Учаснику Акції може бути зроблена одна з Пропозицій, що зазначена у п. 1.7.

1.9. «Офіційна сторінка Акції» — Інтернет-сторінка:

<https://www.radabank.com.ua/blog/akciia-bonusi>, за якою будуть розміщені ці Правила для публічного доступу.

1.10. Організатор має право змінити умови, територію й строки (період) проведення Акції, попередивши про це шляхом публікування повідомлення про відповідні зміни Правил і розміщення нової версії Правил на Офіційній сторінці Акції.

2. Запевнення Учасників Акції

2.1. Учасник, беручи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами і своєю повну та безумовну згоду з ними шляхом виконання умов цих Правил, наведених в п.3. Порухення Учасником цих Правил (зокрема механізму, порядку та інших умов проведення Акції) або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника від участі в Акції та від отримання Заохочення. У випадку порушення будь-якої з умов та/або вимог цих Правил, навіть за умови виконання всіх інших умов та/або вимог Правил, така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації.

3. Порядок участі в Акції

3.1. Щоб взяти участь в Акції та мати можливість отримати Заохочення, Учасник має здійснити **протягом дії Акції** платіжні операції з використанням Картки з метою купівлі товарів/робіт/послуг у торгово-сервісній мережі та/або в мережі Інтернет на суму відповідно до отриманої пропозиції зазначеної в п. 1.7*

3.2. Умови отримання заохочення описуються в PUSH/Viber/SMS-повідомленні та в таблиці:

Пропозиція	Умова отримання заохочення
Нарахування 50 бонусів на бонусний рахунок	будь яка кількість платіжних операцій здійснених за допомогою картки зазначеною в повідомленні сумарно 300,00 грн
Нарахування 99 бонусів на бонусний рахунок	2 платіжні операції здійснених за допомогою картки зазначеною в повідомленні від 500,00 грн
Нарахування 150 бонусів на бонусний рахунок	1 платіжна операція здійснена за допомогою картки зазначеною в повідомленні від 1 000,00 грн

3.3. Для визначення суми операції з розрахунків Карткою, якщо операція в іноземній валюті або рахунок, до якого емітована Картка, в іноземній валюті, застосовується курс Процесингу Банку, який наявний під час проведення відповідної платіжної операції.

3.4. Дані про всі платіжні операції Учасника з використанням Картки (далі – «Транзакції») зберігаються у Організатора (далі – «База Акції»), а Учасник підтверджує свою згоду на це участю Учасника в Акції. База Акції містить дані про дату, час та суму Транзакції, а також інші дані Учасника, який бере участь в Акції, визначені Організатором (зокрема номер телефону Учасника Акції). Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

3.5. Не відповідають умовам Акції:

- операції, які було здійснено до настання 00:00 год. 16 вересня 2025 року та після 23:59 год. 30 вересня 2025 року за київським часом;
- операції з переказу коштів з рахунку/ на рахунок платіжної картки Клієнта – Учасника Акції, здійснені в Банку та/або інших фінансових установах України;
- операції зі зняття готівки, в т.ч. видача готівкових коштів через касу Банку;

- операції з оплати товарів, робіт чи послуг, за якими до дати нарахування Заохочення відбулося повне або часткове повернення оплати за такі товари, роботи чи послуги;
- операції з використанням будь-яких інших карток, окрім Карток що були вказані Клієнту у повідомлення відповідно до п. 1.8 цих правил,
- будь-які інші операції:
 - які кваліфікуються Банком/платіжними системами як шахрайські (тобто спрямовані виключно на зловживання правами, наданими Клієнту);
 - які мають ознаки неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань за договором про відкриття та обслуговування рахунку, укладеного з Банком;
 - за якими не відбулося списання коштів за рахунком на виконання платіжної операції до дати розіграшу Заохочень Акції.

3.6. Організатор має право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил, не надсилаючи інформаційного листа про цей факт Учаснику Акції.

4. Заохочення Акції та порядок їх отримання

4.1. Заохоченнями Акції є:

- 1.Нарахування 50 бонусів на бонусний рахунок
- 2.Нарахування 99 бонусів на бонусний рахунок
- 3.Нарахування 150 бонусів на бонусний рахунок

4.1.1. Один Учасник Акції може отримати право на отримання однієї одиниці Заохочення.

4.2. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягають.

4.3. Виконавець/Організатор не несе відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Учасником після його одержання, зокрема, за неможливість Учасником скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.4. Право на участь у Акції мають ті Учасники, котрі отримали повідомлення відповідно до п.1.7 цих Правил та виконали умови Правил відповідно до п.3 цих Правил.

4.5. Організатор надає Заохочення кожному Учаснику, що належним чином виконав умови відповідно до п.3 цих Правил. Нарахування заохочення буде здійснено до 6 жовтня 2025 року.

4.6. Порядок отримання Заохочень:

4.6.1. Заохочення нараховуються на Бонусні рахунки Переможцям Організатором Акції до 06.10.2025 (включно).

4.6.2. Якщо учасник Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора Акції, не має можливості скористатися правом на отримання Заохочення відповідно до умов цих Правил, такий учасник Акції не має права отримання жодних додаткових привілеїв, компенсацій або інших виплат від Організатора Акції. Організатор Акції не несе відповідальності за відсутність можливості у учасника Акції отримати Заохочення з будь-яких причин, що не залежать від Організатора Акції.

4.6.3. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою отримання Заохочення.

4.6.4. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного учасника можливості отримати Заохочення.

5. Права та обов'язки Учасника Акції

5.1. Права Учасника Акції:

5.1.1. Ознайомитись з Правилами.

5.1.2. Взяти участь в Акції у порядку, визначеному цими Правилами.

5.2. Обов'язки Учасника Акції:

5.2.1. Дотримуватись умов Акції відповідно до цих Правил.

5.2.2. Дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України.

5.2.3. Свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам.

5.2.4. Не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції.

5.2.5. Вказувати повні, коректні та достовірні відомості, визначені у цих Правилах.

6. Права та обов'язки Організатора/Виконавця Акції

6.1. Права Організатора/Виконавця Акції:

6.1.1. Відмовити в отриманні Учасником Заохочення Акції у випадку недотримання Учасником Правил Акції.

6.1.2. Здійснити дострокове припинення/зупинення/скасування/зміну умов Акції у порядку, визначеному в п.8.4 цих Правил.

6.2. Обов'язки Організатора/Виконавця Акції:

6.2.1. Надавати Заохочення Акції на умовах та у порядку, передбаченому цими Правилами.

7. Обробка персональних даних

7.1. Учасник Акції, беручи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними, зобов'язується дотримуватися та виконувати їх і добровільно погоджується надати Організатору Акції згоду на будь-яке правомірне використання Організатором/Виконавцем Акції наданої Учасником Акції для участі в Акції інформації, зокрема, але не обмежуючись, на безоплатне використання його персональних даних, у тому числі імені, прізвища, відеоматеріалів, фотографій, зображення, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, у тому числі право публікації у засобах масової інформації, інтернеті, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, в інтерв'ю із засобами масової інформації та/або із будь-якою іншою метою, а також для надсилання інформації, повідомлень (у тому числі рекламного характеру) тощо, без жодних обмежень за територією, часом та способом використання, тощо і таке використання Організатор/Виконавець жодним чином не відшкодовуватиме. Надання такої згоди розглядають відповідно до ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України й Закону України «Про захист персональних даних». При цьому таке використання даних Учасника Акції здійснюється Організатором/Виконавцем Акції на безкоштовній основі.

7.2. Організатор/Виконавець Акції не несе відповідальності за захист персональних даних, розміщених самостійно Учасником Акції, від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, спотворення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інших

неправомірних дій.

8. Інші умови

8.1. У разі виникнення ситуації, що передбачає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, які не врегульовано цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Виконавець/Організатор.

8.2. Організатор інформує щодо Правил та умов Акції, а також про порядок отримання Заохочень, розміщуючи Правила на Офіційній сторінці Акції: <https://www.radabank.com.ua/blog/akciia-bonusi>

8.3. Організатор може достроково припинити (скасувати), призупинити проведення Акції або змінити умови Акції протягом усього Періоду Акції, про що повідомляє Учасників Акції не пізніше ніж за 1 (один) календарний день шляхом розміщення інформації на Офіційній сторінці Акції. У випадку внесення змін до цих Правил такі зміни підлягають опублікуванню на Офіційній сторінці Акції.

8.4. Виконавець/Організатор звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), зокрема: стихійні лиха, пожежа, повінь, будь-які військові дії, блокади, зміни в законодавстві, що діють на території проведення Акції або на території України, оголошення про мобілізацію, введення воєнного або надзвичайного стану та інших непередбачуваних контролю з боку Виконавця/Організатора обставин.

8.5. Терміни, що їх вживають у цих Правилах, стосуються лише Акції, яка проводиться у межах цих Правил.

8.6. Усі питання, які не врегульовано в цих Правилах, регулюються відповідно до чинного законодавства України.

8.7. Компанія Mastercard і будь-які її афілійовані особи не беруть участі в Акції, а також отриманні Заохочення і не несуть відповідальності за дотримання Виконавцем/Організатором законодавства України й цих Правил, а також не відповідають на претензії Учасників Акції.

8.8. Організатор Акції не несе відповідальності у випадку невиконання своїх зобов'язань внаслідок володіння Організатором Акції неповними, застарілими, недостовірними даними (інформацією) Учасника Акції, у тому числі контактною інформацією для зв'язку з ним.