

ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ RADA REWARDS

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. У цих Правилах Програми лояльності використовуються наступні терміни та визначення:
Банк - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»» (далі - АТ «АБ «РАДАБАНК»»).

Програма лояльності (далі - Програма) - бонусна програма, що реалізується під управлінням Банку, на безоплатних для Учасників засадах, організація та реалізація якої здійснюється за рахунок Банку або партнерів, спрямована на зростання транзакційної активності та лояльності Учасників.

Учасник Програми (далі - Учасник) - фізична особа-резидент України, яка приєдналася до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «АБ «РАДАБАНК»» (далі - ДКБО ФО) та згідно з цими Правилами бере участь у Програмі.

Бонус - умовна одиниця, яка зараховується на Бонусний рахунок Учасника і списується з Бонусного рахунку на вимогу Учасника. Бонуси не мають готівкового виразу та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплати Учаснику. Для обміну встановлюється, що 1 (один) бонус = 1 грн. (одна гривня).

Бонусний рахунок - сукупність облікових та інформаційних даних про Учасника в системі Банку в окремому модулі "Кешбек", які включають інформацію про нараховані та списані бонуси, поточний баланс бонусів.

Кешбек - це нарахування у бонусному еквіваленті відсотку від суми здійсненої операції з оплати товару чи послуги з використанням Картки або нарахування за окремою подією, не пов'язаною з проведенням операції.

Категорії - перелік категорій торгово-сервісних підприємств, визначених за МСС-кодами, за операціями в яких здійснюється нарахування розміру Кешбеку.

МСС-код (Merchant Category Code) - 4-значний номер, що класифікує вид діяльності торгової точки. МСС-код призначається автоматично банком, що надає торговому підприємству послугу еквайрингу.

Реферальний кешбек - нарахування при окремій події у фіксованій сумі (за залучення Учасником нового клієнта, на день народження, виграв в акції від Банку, Sorry бонуси, Welcome бонуси тощо).

Партнерський кешбек - це спеціальні пропозиції за покупки або інші дії у визначених партнерів Банку (юридичні особи). Правила, розмір кешбеку та умови нарахування визначаються умовами конкретної партнерської пропозиції.

Зловживання в Програмі - недобросовісні дії Учасника, в тому числі дії:

- спрямовані на накопичення максимальної кількості бонусів на своєму бонусному рахунку без фактичного придбання товарів (в т.ч. повернення товарів у термін 14 днів) з корисливою метою;
- спрямовані на здійснення будь-яким чином зміни або впливу на зміну МСС-коду не через економічну доцільність, а для одержання додаткового Кешбеку;
- з використання Учасником службового положення для проведення покупок для інших покупців;
- що за рішенням Банку мають ознаки шахрайських, обману тощо та які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків і/або шкоди у Банку, Партнерів та/або інших Учасників Програми.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ці Правила визначають умови та порядок участі в Програмі лояльності Банку.

2.2. Учасники автоматично підключаються до Програми:

- для існуючих клієнтів - з дати старту Програми;
- для нових клієнтів - з дати активації Картки.

- 2.3. Приєднуючись до ДКБО ФО Клієнт автоматично бере участь в Програмі та зобов'язується самостійно ознайомитися з умовами Програми та дотримуватись їх.
- 2.4. Участь в Програмі означає повну згоду Учасника з цими Правилами.
- 2.5. Програма діє для фізичних осіб-резидентів України, які мають відкриті рахунки та активні Картки в Банку.
- 2.6. Банк має право змінювати умови Програми, повідомивши про це шляхом розміщення інформації на сайті Банку та/або через мобільний додаток не пізніше ніж за 30 календарних днів до введення змін.
- 2.7. Банк не несе відповідальності за неотримання Учасником інформації про зміни в Програмі, якщо вона була розміщена на сайті Банку та/або направлена через мобільний додаток.

3. ПРАВИЛА НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ

- 3.1. Банк нараховує бонуси на бонусний рахунок Учасника за наступні види операцій:
- 3.1.1. Кешбек за операції оплати товарів та послуг з використанням Картки в торгово-сервісній мережі та мережі Інтернет, крім операцій, зазначених в п.3.8 цих Правил.
- 3.1.2. Реферальний кешбек за виконання спеціальних умов програм Банку.
- 3.1.3. Партнерський кешбек згідно з умовами співпраці з партнерами Банку.
- 3.2. Розрахунок бонусів:
- 3.2.1. Сума бонусів розраховується як відсоток від суми операції відповідно до встановлених Банком правил для кожного виду кешбеку.
- 3.2.2. При розрахунку бонусів сума операції множиться на відповідний коефіцієнт для даної операції/категорії.
- 3.2.3. Сума бонусів округлюється до цілого числа шляхом відкидання дрібної частини та зараховується на бонусний рахунок Учасника.
- 3.3. Банк самостійно визначає:
- перелік МСС-кодів для нарахування кешбеку;
 - розмір кешбеку для кожної категорії;
 - максимальну суму нарахування бонусів на місяць;
 - інші умови нарахування бонусів.
- 3.4. Обмеження щодо нарахування бонусів:
- 3.4.1. Максимальна сума нарахованих бонусів на місяць обмежується згідно з умовами Програми та становить 500 (п'ятсот) бонусів.
- 3.4.2. Якщо сума розрахованих бонусів перевищує встановлений місячний ліміт, сума перевищення не підлягає нарахуванню та не переноситься на наступні періоди.
- 3.4.3. Бонуси не передаються іншим особам.
- 3.5. Учасник самостійно обирає категорії з нарахуванням бонусів в мобільному застосунку RB24. Обрані Учасником у поточному місяці категорії почнуть діяти з моменту вибору та до останнього календарного дня поточного місяця включно.
- 3.6. Категорії для нарахування підвищеного кешбеку:
- 3.6.1. Учасник має право один раз на календарний місяць обирати категорії з підвищеним відсотком кешбеку із переліку, запропонованого Банком.
- 3.6.2. Кількість доступних для вибору категорій визначається умовами Програми.
- 3.6.3. Обрані категорії діють з моменту вибору до останнього календарного дня поточного місяця.
- 3.7. Порядок нарахування бонусів:
- 3.7.1. Нарахування здійснюється автоматично після обробки операції Банком.
- 3.8.2. Бонуси за операцію стають доступними для використання після обробки операції Банком.
- 3.8. Банк не нараховує бонуси за наступні операції:
- зняття готівкових коштів в банкоматах та касах банків;
 - здійснення переказів з карти на карту та на рахунки;
 - оплата комунальних послуг;

- поповнення мобільного зв'язку;
- оплата послуг таксі;
- операції в казино та азартних іграх;
- купівля/продаж криптовалюти;
- оплата страхових платежів;
- оплата податків та зборів;
- поповнення електронних гаманців;
- інші операції, що визначаються Банком.

3.9. Банк має право призупинити нарахування бонусів у наступних випадках:

3.9.1. Виявлення ознак зловживання Програмою з боку Учасника.

3.9.2. Наявність простроченої заборгованості за будь-яким продуктом Банку.

3.9.3. Порухення Учасником умов ДКБО ФО або цих Правил.

4. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ТА АНУЛЮВАННЯ БОНУСІВ

4.1. Загальні умови використання бонусів:

4.1.1. Мінімальна сума накопичених бонусів для обміну на грошові кошти дорівнює - 100 бонусів.

4.1.2. Бонуси можуть бути використані тільки після їх зарахування на бонусний рахунок.

4.1.3. Бонуси можуть бути використані виключно за бажанням Учасника шляхом обміну на грошові кошти, які будуть зараховані на його картковий рахунок.

4.1.4. При обміні бонусів на грошові кошти Банк здійснює утримання та перерахування до бюджету податків та зборів в розмірах та порядку, передбачених чинним законодавством України.

4.2. Банк має право анулювати нараховані бонуси у наступних випадках:

4.2.1. Закриття всіх рахунків Учасника в Банку, якщо з дати їх закриття пройшло більше 30 (тридцяти) днів.

4.2.2. Наявність простроченої заборгованості понад 60 (шістдесят) днів на суму, більшу 30 (тридцяти) грн., якщо така заборгованість не була погашена протягом 7-ми (семи) календарних днів з моменту її виникнення.

4.2.3. Виявлення ознак зловживання Програмою.

4.2.4. Помилкове нарахування бонусів, тобто при відсутності підстав для їх нарахування, у т.ч. в результаті технічного збою. Анулюванню підлягає 100% помилково нарахованих бонусів на бонусному рахунку.

4.2.5. Припинення дії Програми.

4.2.6. Смерть Учасника (з дати отримання Банком відповідної інформації). Бонуси у спадок не передаються. Анулюванню підлягає 100% бонусного балансу станом на дату анулювання.

4.3. При поверненні товару/відмові від послуги:

4.3.1. Здійснюється перерахунок нарахованих бонусів пропорційно сумі повернення.

4.3.2. Якщо бонуси за операцією вже були використані, від'ємна сума віднімається з наступних нарахувань.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Банк має право:

5.1.1. В односторонньому порядку змінювати умови Програми.

5.1.2. Призупиняти або припиняти дію Програми.

5.1.3. Відмовити в нарахуванні або списанні бонусів при порушенні Учасником умов Програми.

5.1.4. Анулювати нараховані бонуси у випадках, передбачених цими Правилами.

5.2. Банк зобов'язується:

5.2.1. Забезпечувати нарахування та списання бонусів згідно з умовами Програми.

5.2.2. Повідомляти про зміни в Програмі у встановленому порядку.

5.3. Учасник має право:

- 5.3.1. Отримувати інформацію про умови Програми та стан бонусного рахунку.
- 5.3.2. Використовувати накопичені бонуси згідно з умовами Програми.
- 5.4. Учасник зобов'язується:
 - 5.4.1. Дотримуватись умов цих Правил та ДКБО ФО.
 - 5.4.2. Не допускати зловживань Програмою.
 - 5.4.3. Самостійно відслідковувати зміни в умовах Програми.

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 6.1. Ці Правила є невід'ємною частиною ДКБО ФО.
- 6.2. Банк не несе відповідальності за технічні проблеми, пов'язані з нарахуванням/списанням бонусів, що виникли не з вини Банку.
- 6.3. Банк розглядає звернення Учасників щодо нарахування/списання бонусів у строк до 30 календарних днів.
- 6.4. У випадках, не передбачених цими Правилами, Банк та Учасник керуються умовами ДКБО ФО та чинним законодавством.