

ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ RADA REWARDS

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. У цих Правилах Програми лояльності використовуються наступні терміни та визначення:
Банк - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»» (далі - АТ «АБ «РАДАБАНК»»).

Програма лояльності (далі - Програма) - бонусна програма, що реалізується під управлінням Банку, на безоплатних для Учасників засадах, організація та реалізація якої здійснюється за рахунок Банку або партнерів та спрямована на зростання транзакційної активності та лояльності Учасників.

Учасник Програми (далі - Учасник) - фізична особа-резидент України, яка приєдналася до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «АБ «РАДАБАНК»» (далі - ДКБО ФО) та згідно з цими Правилами бере участь у Програмі.

Бонус - умовна одиниця, яка зараховується на Бонусний рахунок Учасника і списується з Бонусного рахунку на вимогу Учасника. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплату Учаснику. Для обміну встановлюється, що 1 (один) бонус = 1 грн. (одна гривня).

Бонусний рахунок - сукупність облікових та інформаційних даних про Учасника в системі Банку в окремому модулі "Кешбек", які включають інформацію про нараховані та списані бонуси, поточний баланс бонусів.

Кешбек - це нарахування у бонусному еквіваленті відсотку від суми здійсненої операції з оплати товару чи послуги з використанням Картки або за окремою подією, не пов'язаною з проведенням операції.

Категорії - перелік категорій торгово-сервісних підприємств, визначених за МСС-кодами, або конкретний мерчант, за операціями в яких здійснюється нарахування Кешбеку.

МСС-код (Merchant Category Code) - 4-значний номер, що класифікує вид діяльності торгової точки. МСС-код призначається автоматично банком, що надає торговому підприємству послугу еквайрингу.

Реферальний кешбек - нарахування при окремій події у фіксованій сумі (за залучення Учасника нового клієнта, на день народження, виграш в акції від Банку, Sorry бонуси, Welcome бонуси тощо).

Зловживання в Програмі - недобросовісні дії Учасника, в тому числі дії:

- спрямовані на накопичення максимальної кількості бонусів на своєму бонусному рахунку без фактичного придбання товарів (в т.ч. повернення товарів у термін 14 днів) з корисливою метою;
- спрямовані на здійснення будь-яким чином зміни або впливу на зміну МСС-коду не через економічну доцільність, а для одержання додаткового Кешбеку;
- з використання Учасником службового положення для проведення покупок для інших покупців;
- що за рішенням Банку мають ознаки шахрайських, обману тощо та які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків і/або шкоди у Банку, Партнерів та/або інших Учасників Програми.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ці Правила визначають умови та порядок участі в Програмі лояльності Банку.

2.2. У Програмі RADA REWARDS беруть участь картки згідно з Тарифами на розрахункове обслуговування платіжних карток "Програма лояльності Rada Rewards".

Клієнти стають Учасниками Програми:

- для існуючих клієнтів - з дати старту Програми та обрання категорій;
- для нових клієнтів - з дати активації Картки та обрання категорій.

2.3. Приєднуючись/Приєднавшись до ДКБО ФО та відкривши відповідний картковий рахунок, Клієнт бере участь в Програмі та зобов'язується самостійно ознайомитися з умовами Програми та дотримуватись їх.

2.4. Участь в Програмі означає повну згоду Учасника з цими Правилами.

2.5. Програма діє для фізичних осіб-резидентів України, які мають відкриті рахунки та активні Картки в Банку.

2.6. Банк має право змінювати умови Програми, повідомивши про це шляхом розміщення інформації на сайті Банку та/або через мобільний додаток не пізніше ніж за 30 календарних днів до введення змін.

2.7. Банк не несе відповідальності за неотримання Учасником інформації про зміни в Програмі, якщо вона була розміщена на сайті Банку та/або направлена через мобільний додаток.

3. ПРАВИЛА НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ

3.1. Участь у Програмі передбачає нарахування бонусів за операції оплати товарів та послуг з використанням Картки в торгово-сервісній мережі та мережі Інтернет, які обслуговуються за Тарифними планами, які передбачають участь у Програмі.

3.2. Бонуси нараховуються за операції по картковим рахункам клієнта в гривні за Тарифними планами, які передбачають участь у Програмі.

3.3. В бонусній програмі приймають участь лише резиденти України.

3.4. Бонуси нараховуються за операціями основних і додаткових карт.

3.5. Сума бонусів розраховується за фактом обробки отриманої від Процесінгового Центру (ПЦ) інформації про проведені розрахунки Клієнта.

3.6. Бонуси нараховуються пропорційно вартості операцій / покупок, здійснених клієнтом, з урахуванням умов Договору, з розрахунку 1 (один) бонус = 1 грн. (одна гривня).

3.7. За операціями, проведеними в іноземній валюті по гривневому рахунку, розрахунок проводиться у сумі гривні, що була списана за відповідною операцією з рахунку.

3.8. Розрахунок бонусів здійснюється після обробки фінансових транзакцій та відображення їх на відповідному поточному рахунку Клієнта.

3.9. Сума бонусів по кожній транзакції округлюється до цілого числа шляхом відкидання дрібної частини, і така сума відображається на бонусному рахунку Клієнта.

3.10. Нараховані бонуси зберігаються до їх анулювання або монетизації у відповідності до встановлених правил.

3.11. Бонуси не нараховуються за операції згідно переліку виключень.

3.12. Сума нарахованих бонусів є доходом Клієнта. Під час зарахування бонусів на картковий рахунок Клієнта Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки та обов'язкові платежі та перераховує їх до бюджету.

4. МАКСИМАЛЬНА СУМА НАРАХОВАНИХ БОНУСІВ

4.1. Максимальна сума нарахованих бонусів на місяць обмежується згідно з умовами Програми та становить 500 (п'ятсот) бонусів.

5. МАКСИМАЛЬНА СУМА МОНЕТИЗАЦІЇ

5.1. Максимальна сума бонусів, яка може бути монетизована Клієнтом протягом кожного розрахункового періоду (один календарний місяць) НЕ обмежена.

6. МІНІМАЛЬНА СУМА НАКОПИЧЕНИХ БОНУСІВ ДЛЯ ОБМІНУ

6.1. Мінімальна сума накопичених бонусів для обміну на грошові кошти дорівнює 100 бонусів.

7. ОБМЕЖЕННЯ ЩОДО НАРАХУВАННЯ/ ПРИПИНЕННЯ НАРАХУВАННЯ

7.1. Банк зупиняє нарахування бонусів у зв'язку з вчиненням Клієнтом протиправних дій, в тому числі розцінених Банком як шахрайські та зловживання програмою. Зупинка також здійснюється на період вивчення ситуації.

7.2. Банк зупиняє нарахування бонусів, якщо:

- закриті всі Картки, що приймають участь у Програмі, якщо з дати їх закриття пройшло більше 30 (тридцяти) днів;
- надійшла інформація про смерть Клієнта – з дати отримання інформації Банком. Бонуси в спадок не передаються.
- у зв'язку з помилковим нарахуванням бонусів, тобто при відсутності підстав для їх нарахування, в тому числі в результаті технічного збою, збою роботи програмного забезпечення.

7.3. Банк має право не нараховувати Бонуси за операціями, здійсненими у окремих торговців (мерчантів), якщо за результатами аналізу Банком виявлено ризики шахрайства, зловживання Програмою лояльності, технічні особливості обробки операцій, що можуть призвести до некоректного нарахування або анулювання Бонусів, або інші обставини, які можуть спричинити фінансові збитки Банку чи порушення умов Програми лояльності.

7.4. Перелік торговців (мерчантів), операції за якими не беруть участь у Програмі лояльності відповідно до пункту 7.3 цих Правил, визначається та переглядається Банком самостійно з урахуванням результатів аналізу ризиків. Такий перелік є внутрішнім документом Банку.

8. АНУЛЯЦІЯ БОНУСІВ

8.1. Банк анулює немонетизовані бонуси, якщо:

- закриті всі Картки, що приймають участь у Програмі, якщо з дати їх закриття пройшло більше 30 (тридцяти) днів;
- надійшла інформація про смерть Клієнта – з дати отримання інформації Банком. Бонуси в спадок не передаються.
- у зв'язку з помилковим нарахуванням бонусів, тобто при відсутності підстав для їх нарахування, в тому числі в результаті технічного збою, збою роботи програмного забезпечення.

8.2. Анулюванню підлягає 100% бонусного балансу станом на дату анулювання.

8.3. У разі скасування операції, за яку нараховані Бонуси (повернення придбаного товару або відміна платіжної операції щодо придбання товару), здійснюється скасування (анулювання) нарахованих Бонусів в залежності від повного або часткового повернення (товару/ послуги/ коштів сплачених за товар або послугу) - анулюється 100% (сто відсотків) або частина Бонусів нарахованих за операцію/транзакцію на бонусному рахунку (пропорційно сумі повернення).

8.4. Якщо бонуси за операцією вже були використані, неправомірно використана сума віднімається з наступних нарахувань до повної компенсації.

9. ОБМЕЖЕННЯ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ/ ВИПЛАТИ

9.1. Обмеження щодо використання - Бонуси не можуть бути передані іншим особам.

9.2. Банк має право зупинити виплату нарахованих бонусів у наступних випадках:

- накладення арешту на будь-який рахунок Клієнта;
- наявність простроченої заборгованості за будь-яким рахунком;
- блокування рахунку, який бере участь в Програмі;

- при підозрі Клієнта у здійсненні ним шахрайських операцій.

10. ПЕРЕЛІК ВИКЛЮЧЕНЬ:

- зняття готівкових коштів в банкоматах та касах банків;
- здійснення переказів з карти на карту та на рахунки;
- оплата комунальних послуг;
- поповнення мобільного зв'язку;
- операції в казино та азартних іграх;
- купівля/продаж криптовалюти;
- оплата страхових платежів;
- оплата податків та зборів;
- поповнення електронних гаманців;
- інші операції, а також операції, здійснені у окремих торговців (мерчантів), визначених Банком відповідно до цих Правил.

11. ВИПЛАТА

11.1 Виплата бонусів Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України шляхом її зарахування, за винятком суми податків та зборів, на поточний рахунок Клієнта.

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

12.1. Банк має право:

12.1.1. В односторонньому порядку змінювати умови Програми.

12.1.2. Призупиняти або припиняти дію Програми.

12.1.3. Відмовити в нарахуванні або списанні бонусів при порушенні Учасником умов Програми.

12.1.4. Анулювати нараховані бонуси у випадках, передбачених Програмою.

12.2. Банк зобов'язується:

12.2.1. Забезпечувати нарахування та списання бонусів згідно з умовами Програми.

12.2.2. Повідомляти про зміни в Програмі у встановленому порядку.

12.3. Учасник має право:

12.3.1. Отримувати інформацію про умови Програми та стан бонусного рахунку.

12.3.2. Використовувати накопичені бонуси згідно з умовами Програми.

12.4. Учасник зобов'язується:

12.4.1. Дотримуватись умов Програми та ДКБО ФО.

12.4.2. Не допускати зловживань Програмою.

12.4.3. Самостійно відслідковувати зміни в умовах Програми.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Ці Правила є невід'ємною частиною ДКБО ФО.

13.2. Банк не несе відповідальності за технічні проблеми, пов'язані з нарахуванням/списанням бонусів, що виникли не з вини Банку.

13.3. Банк розглядає звернення Учасників щодо нарахування/списання бонусів у строк до 30 календарних днів.

13.4. У випадках, не передбачених Програмою, Банк та Учасник керуються умовами ДКБО ФО та чинним законодавством.