

Клієнт має право після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до банку із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта за договором у повному обсязі, яку банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта у разі технічної реалізації такої можливості на стороні Банку) протягом п'яти робочих днів із дня отримання банком такого запиту. Клієнт надає такий запит шляхом звернення до підрозділу Банку та поданням письмової заяви на обслуговування (додаток № 13 до ДКБО ФО розділ 2 загального розділу).