

ЗАЯВА на оформлення послуги Строковий кредит «RADAcash»

№ _____ від _____ р. (дата укладання)

Я, (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)), (ПНОКПП _____)¹, Фактичне місце проживання або перебування:

прошу надати строковий Кредит на споживчі потреби «RADAcash»:

Загальна сума кредиту (грн.)	
Процентна ставка (% річних)	
Вид процентної ставки	фіксована
Строк кредиту (міс.)	
Кінцевий термін повернення Кредиту (чч/мм/рррр)	
Разова фіксована комісія за надання кредиту у розмірі ____ % від суми кредиту. Комісія розраховується та додається до суми кредиту на дату укладення договору і є незворотною.	X% _гривень
Сума до видачі (грн.)	Сума до видачі = Загальна сума кредиту - Разова фіксована комісія за надання кредиту
Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості, фіксована, % від суми кредиту	
Реальна річна процентна ставка (% річних)	
Денна процентна ставка (%)	Денна процентна ставка = (Загальні витрати на кредит/Загальний розмір кредиту)/строк кредиту в днях*100% Загальні витрати на кредит: ____ гривень Загальний розмір кредиту: ____ гривень Строк кредиту: _____ днів Денна процентна ставка: ____%
Загальна вартість кредиту (грн.)	
Загальні витрати за кредитом (грн.)	

Кредитні кошти у розмірі суми до видачі доручаю перерахувати на поточний рахунок, відкритий у АТ «АБ «РАДАБАНК» № _____.

Погашення заборгованості за кредитом відбувається щомісячно, починаючи з місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту у дату яка дорівнює даті видачі Кредиту згідно платежів погашення кредиту. Сплата Позичальником щомісячних платежів в погашення заборгованості за кредитом здійснюється шляхом договірною списання з рахунку вказаному у цій Заяві на оформлення послуги.

Графік платежів погашення кредиту(порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення) надається з урахуванням умов кредитування згідно з цією Заявою. Пеня за порушення Позичальником зобов'язань по сплаті Кредиту та/або процентів за користування Кредитом, та комісії - подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період прострочення виконання зобов'язань, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення платежу, але не більше 15 відсотків суми простроченого платежу.

Штраф за невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором:

За несвоєчасне погашення щомісячного платежу: Штраф за кожне прострочення платежу згідно з графіком, що триває від 1 (одного) дня: 150 грн. (за кожний факт прострочки).

За неповернення Клієнтом кредиту в строк договору Починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, 10% від простроченої суми заборгованості (одноразово).

При цьому сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання зобов'язань за Договором, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за Договором.

Позичальник доручає Банку, при настанні визначених Договором строків та умов, списувати з рахунку №_____, відкритого в АТ «АБ «РАДАБАНК» кошти для погашення Кредиту, процентів та комісій, пені, розрахованої за прострочення виконання зобов'язань за нарахованими процентами, комісіями та заборгованістю за кредитом, інших зобов'язань, передбачених договором.

Забезпечення Кредиту: бланковий кредит

Більш детальну інформацію стосовно Продукту можливо одержати у будь-якому підрозділі АТ «АБ «РАДАБАНК», перелік та місцезнаходження яких розміщені на веб-сайті АТ «АБ «РАДАБАНК» в мережі Інтернет за адресою: <http://www.radabank.com.ua/>. Позичальник зобов'язаний самостійно ознайомлюватись з інформацією, що розміщується в мережі Інтернет за адресою: <http://www.radabank.com.ua/>

(У разі якщо потрібна згода чоловіка/дружини на оформлення кредиту, тільки при оформленні у відділенні банку)

До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений з умовами, викладеними у цій Заяві, ДКБО ФО, з додатками до нього та Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною ДКБО ФО.

Наступним я, _____ (дружина/чоловік Позичальника) (РНОКПП _____), (назва документу Серія_№ або ID-карток: номер запису _) надаю свою згоду Позичальнику на укладення цього договору та підтверджую, що цей договір укладається Позичальником в інтересах сім'ї і усе одержане за цим договором буде використано виключно на її потреби.

Я, як суб'єкт персональних даних, надаю згоду Банку на обробку та використання моїх особистих персональних даних на необмежений строк зберігання даних, незважаючи на припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та володільцем чи розпорядником, якщо інше не передбачено законом, без обмежень з метою надання банківських та інших фінансових послуг, передбачених цим Договором та/або Заявою-згодою, також з метою надання/пропонування банківських та інших фінансових послуг, не передбачених цим Договором. Також надаю згоду на передачу моїх персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, залученим Банком на договірній основі до процесу обслуговування Договору та повернення заборгованості перед Банком за цим Договором. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться у базі персональних даних Банку, визначається Банком відповідно до вимог законодавства України. Зміст моїх прав як суб'єкта персональних даних відповідно до ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» мені відомий і зрозумілий. З умовами Порядку обробки та захисту персональних даних в АТ «АБ «РАДАБАНК», що розміщений на сайті radabank.com.ua ознайомлений(на).

Дата

Підпис (Прізвище, ініціали)

АБО

Стверджую той факт, що ні з ким не проживаю однією сім'єю і немає осіб, які б стверджували наявність такого факту та заявляли свої права на майно, яке набуто за час спільного проживання і належить на праві спільної сумісної власності.

До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений з умовами, викладеними у цій Заяві, ДКБО ФО, з додатками до нього та Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною ДКБО ФО.

Підписанням цієї Заяви підтверджую, що я ознайомлений з вищезазначеними документами, вони мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення.

Я ознайомлений з тим, що:

1. Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах цього договору (далі - поняття) у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових і платіжних послуг (якщо такі поняття передбачено для відповідного виду договору):

Кредитна лінія - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому може бути передбачено право споживача отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного в договорі про споживчий кредит.

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2. Відповідно до ч.1 ст.509 ЦК Грошове зобов'язання - зобов'язання Клієнта сплатити Банку певну грошову суму відповідно до цивільно-правового правочину (договору). До складу грошового зобов'язання Клієнта може включатися неустойка (штраф, пеня) та інші майнові чи фінансові санкції. Види, склад, розмір, економічна сутність, база розрахунку та порядок обчислення грошового зобов'язання визначаються ДКБО ФО та Тарифами, що є невід'ємною частиною Договору.

3. Опис фінансової послуги, що надається споживачу: зазначено в найменуванні/назві Заяви на оформлення послуги.

4. Зазначаємо, що сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5. Зазначаємо, що протягом строку дії договору тарифи, комісійні винагороди та інші збори за фінансовою послугою, за послугами, що є допоміжними до платіжних послуг, а також за додатковими та/або супутніми послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, можуть бути змінені в порядку, що визначено ДКБО ФО.

6. Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання обов'язків за договором про відкриття та ведення поточних рахунків, у тому числі в банківських металах відповідно до чинного законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та ДКБО ФО АТ «АБ «РАДАБАНК».

7. Клієнт **має право** достроково повернути всю суму Кредиту, або частину Кредиту. Дострокове часткове або повне погашення Кредиту здійснюється засобами застосунку RB24. Також для дострокового або повного погашення кредиту Позичальник

може звернутися до відповідного підрозділу Банку та повідомити про намір повного погашення Кредиту або повідомити суму дострокового погашення.

8. Позичальник має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".

9. Перелік додаткових та/або супутніх послуг банку та третіх осіб, а також послуг банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які споживач придбаває в межах договору (якщо вони передбачені для відповідного виду договору) зазначені в цій Заяві та графіку.

10. Порядок інформування споживача про зміни в тарифах і умовах надання послуги, щодо якої укладено договір, та канал комунікації для такого інформування (якщо такі зміни передбачені законами України для відповідного виду договору) та відомості про право споживача розірвати договір до дати, з якої застосовуватимуться зазначені зміни, без будь-якої плати за його розірвання, а також інформацію про те, що такі зміни є погодженими споживачем у разі неповідомлення банку про розірвання договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, у спосіб, визначений договором.

Якщо інший порядок зміни окремих умов Договору не передбачений ДКБО ФО, Сторони погодили застосування наступного порядку зміни умов Договору та його невід'ємних частин, назви програми/пакету, умов обслуговування продукту, зміни моделі тарифного плану з програми на пакет послуг та пакет послуг на програму:

Банк повідомляє Клієнта про зміни за Картковими рахунками (тарифи та правила користування платіжними картками), овердрафтними продуктами, кредитними продуктами не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк шляхом надсилання Клієнту PUSH-повідомлення засобами RB24 та/або в інший спосіб, але із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення, з розміщенням відповідного повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua. При цьому, в цих повідомленнях зазначається перелік змін, які вносяться, та повідомлення можуть містити посилання на Сайт Банку для самостійного більш детального ознайомлення Клієнта з такими змінами. Клієнт несе всі ризики, пов'язані з неотриманням PUSH-повідомлення в RB24 на телефон Клієнта з вини операторів мобільного зв'язку, відсутності встановленого та активованого мобільного застосунку RB24, зміни фінансового номеру телефона без повідомлення Банку, відсутності Інтернет зв'язку на мобільному пристрої, з технічних можливостей телефону Клієнта тощо. Ризики неотримання або несвоєчасного отримання інформації пов'язані з втратою або передачею телефонного номеру іншій особі несе Клієнт. Неотримання такого повідомлення Клієнтом через вищезазначені обставини не може свідчити про порушення його прав, а як наслідок, такий спосіб повідомлення про зміни є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору (включаючи всі Додатки). Відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України та Закону України «Про платіжні послуги», пропозиція щодо змін умов Договору (зокрема всіх Додатків до Договору та Тарифів) вважається погодженою/прийнятою Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про закриття рахунку/розірвання цього Договору, у спосіб, визначений п. 20.2. ДКБО ФО. У разі зміни моделі обслуговування тарифного плану з прийняттям цих змін Клієнт приймає набір можливих послуг/сервісів Банку, що передбачені пакетом послуг/програмою. Клієнт має право розірвати договір до дати, з якої застосовуватимуться зазначені зміни, без будь-якої плати за його розірвання.

11. Найменування уповноважених державних органів, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися споживач з питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг:

- Національний банк України має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює діяльність банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Спеціальний підрозділ, який цим опікується,
- Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.
- Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного Банку: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

- Також, Клієнт має право звернутися до інших уповноважених державних органів, які здійснюють контроль за виконанням Законодавств за напрямком захисту прав споживачів фінансових послуг.

12. Інформація про порядок звернення Клієнта з питань виконання сторонами умов договору до Банку:

Банк розглядає звернення, що були отримані наступними каналами зв'язку:

Телефонний дзвінок на номери гарячої лінії: 0 800 500 999;

+380 (562) 38 30 30; онлайн чат, Viber, Telegram, Facebook Messenger (інші системи миттєвого обміну повідомленнями); e-mail: ContactCenter@radabank.com.ua, CallCntrSvc@radabank.com.ua, bank@radabank.com.ua ; Лист; Книга скарг та пропозицій клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК»; Заява клієнта; Сайт Банку, розділ «Комплаєнс-контроль» <https://www.radabank.com.ua/pro-bank/komplajens-kontrol>; Під час особистого прийому громадян.

Звернення розглядаються у строки, що встановлені законодавством (ЗУ «Про звернення громадян»). Більш докладніше про порядок звернення Клієнту з питань виконання сторонами умов договору до Банку розміщено на сайті Банку > розділ «Більше» > розділ «Зворотній зв'язок» > «Залишити пропозицію або скаргу».

13. Інформація про умови, що дають змогу змінювати процентну ставку або інші платежі за послуги банку як кредитодавця, включені до загальних витрат за споживчим кредитом (якщо такі умови передбачені законами України для відповідного виду договору/договором про споживчий кредит): зміна умов договору відбувається шляхом оформлення Змін до цієї Заяви.

14. Перелік та вартість додаткових та/або супутніх послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, з посиланням (гіперпосиланням для електронної версії договору) на всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги: визначено в Заяві та графіку.

15. Перелік, строк дії, а також роз'яснення сутності додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, які споживач придбаває в межах договору про надання споживчого кредиту, а також порядок користування ними та відмови від них (якщо такі послуги та відмова від них передбачені договором і не укладаються окремі договори про надання таких послуг): визначено в Заяві та графіку. Відмова від послуг не передбачена.

16. Банк має право здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його Членами сім'ї, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язується попередити зазначених осіб про таке фіксування.

17. Банк має право у будь-який час відступити від своїх прав та обов'язків за цим Договором на користь третьої особи, при цьому підписанням Договору Позичальник надає свою згоду на таке відступлення та додаткове погодження угоди про відступлення з Позичальником не потрібне. Умови такого відступлення встановлюються угодою між Банком та третьою особою з додержанням вимог чинного законодавства. Позичальник не має права відступити свої права та обов'язки за цим Договором третій особі. Банк зобов'язується повідомити споживача про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення новому кредитору або колекторській компанії про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

Зразок графіку платежів погашення кредиту

№	Да	Кіл	Чи	Види платежів за кредитом	Ре	З
---	----	-----	----	---------------------------	----	---

з/п	та ви да чі кр ед ит у/д ат а пл ат еж у	ькі сть дні в у роз рах унк ово му пер іоді	ста су ма кр еди ту/ су ма пл ате жу за роз рах унк ови й пе ріо д, гр н.	су ма кр еди ту за до го во ро м	про цен ти за ко ри сту ван ня кр ед ит ом	платежі за додаткові та/або супутні послуги										аль на рі ч на про це нт на ста вка , %	аг а ль на в ар ті сть кр ед ит у, гр н
						банку				кредит ного посеред ника (за наявно сті)		третіх осіб					
						за обс луг ову ван ня кр ед ит ної заб орга но сті	роз рах унк ово - кас ове обс луг ову ван ня	ко мі сія за на да ння кр ед ит у	і н ші п ос л уг и ба нк у	ко мі сі й ний зб ір	ін ша пл ат а за по сл уг и кр ед ит но го по се ре д ни ка	п ос л уг и от а рі ус а	по сл уг и оц ін ю ва ча	по сл уг и стра хо ви ка	і н ші п ос л уг и тр ет і х ос іб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		х			х											х	х
...																	
п																х	х
У с ь о г о	х																

Я, шляхом підписання цієї Заяви, підтверджую отримання інформації, зазначеної в ч. 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги» та ознайомлення з нею до моменту укладення цього Договору.

Строк дії цього Договору визначається строком кредиту, що зазначений в полі Кінцевий термін повернення Кредиту, якщо тільки він не буде продовжений/переоформлений. Договір припиняється після виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

Я, отримав(ла) від Банку оригінал Заяви на оформлення послуги Строковий кредит «RADAcash»

Дата отримання: _____

НАЙМЕНУВАННЯ ТА МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ БАНКУ: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК» (код ЄДРПОУ 21322127)

Юридична адреса: 49000, м. Дніпро, вул. В. Мономаха, 5, тел.: 0800500999

Відділення № _____ у м. _____

Підписи сторін:

Від імені Банку	Від імені Клієнта
Голова Правління АТ «АБ «РАДАБАНК» Грігелъ А. В. (або особа, що має право підпису за довіреністю)	ПІБ особи, що подає Заяву Підпис особи

Уповноважений працівник Банку Пасада і підпис, ПІБ

1 - Реєстраційний номер облікової картки платника податків. Заповнюється за наявності, або
серія та номер паспорту, у якому проставлено відмітку органів фіскальної служби про
відмову в одержанні РНОКПП.