



С.Б. Стоянов
П.І.Б.

«30» січня 2017 р.

ДЕКЛАРАЦІЯ

**щодо забезпечення
ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ
«АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»
доступу до приміщення та доступність фінансових послуг інвалідам та
маломобільним групам населення**

Визначення понять

Інвалідом є особа зі стійким розладом функцій організму, що при взаємодії із зовнішнім середовищем може призводити до обмеження її життєдіяльності, внаслідок чого держава зобов'язана створити умови для реалізації нею прав нарівні з іншими громадянами та забезпечити її соціальний захист (стаття 2 Закону України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні»).

Маломобільні групи населення (МГН) – люди що відчувають труднощі при самостійному пересуванні, одержанні послуги, необхідної інформації або при орієнтуванні в просторі. До мало-мобільних груп населення тут віднесені інваліди, люди з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, люди старшого (похилого) віку, люди з дитячими візками, тощо (розділ 3 ДБН В.2.2-17:2006 «Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення»).

Відділ торгівлі цінними паперами - ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК».

Заходи щодо забезпечення доступу до приміщення та доступності послуг інвалідам та маломобільним категоріям населення.

З метою виконання Ліцензійних умов провадження професійної діяльності на фондовому ринку (ринку цінних паперів) – діяльності з торгівлі цінними паперами (Рішення НКЦПФР № 819 від 14.05.2013 р.) (із змінами та доповненнями) щодо забезпечення доступу до приміщення та доступності послуг інвалідам та маломобільним категоріям населення Торговець цінними паперами вживає наступні заходи:

- З метою забезпечення доступу до приміщення та доступності послуг інвалідам та маломобільним категоріям населення у разі потреби:

- Фахівець (фахівці) відділу торгівлі цінними паперами надає допомогу провідника до безпосереднього приміщення, в якому відбувається прийом та робота з клієнтами, на прохання інваліда або іншої людини, що відноситься до маломобільної групи населення та звертається за наданням послуг до торговця цінними паперами.
 - Фахівець (фахівці) відділу торгівлі цінними забезпечує читання уголос документів, що стосуються надання послуг торговця цінними паперами, для осіб з вадами зору або інших осіб, які звернулись за наданням послуг, але не мають змоги з певних причин самостійно прочитати документ. У разі потреби робити на документах, що були прочитані уголос фахівцем відділу торгівлі цінними паперами та підписані особою з вадами зору відповідну відмітку про це на документі.
 - Фахівець (фахівці) відділу торгівлі цінними може здійснювати проведення ідентифікації та верифікації особи, прийому документів від особи, яка звертається за наданням фінансових послуг, або є клієнтом торговця цінними паперами за місцем проживання такої особи або іншим місцем, вказаним такою особою.
- Відділ торгівлі цінними паперами може вжити додаткових заходів для забезпечення доступу до приміщення та доступності послуг інвалідам та маломобільним категоріям населення:
- Дублювання інформації на об'єктах фізичного оточення літерно-цифровим або рельєфно-крапковим шрифтом (шрифтом Брайля);
 - Нанесення нумерації поверхів, кабінетів на об'єктах фізичного оточення рельєфним літерно-цифровим шрифтом;
 - Побудова сходів і пандусів у відповідності до вимог ДБН В.2.2-17:2006 «Будинки і споруди. Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення»;
 - Обладнання приміщення Банку ліфтами та підйомниками у відповідності до вимог ДБН В.2.2-17:2006 «Будинки і споруди. Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення»;
 - Встановлення у вестибюлі будинку, де знаходиться Відділ торгівлі цінними паперами, звукових інформаторів за типом телефонів – автоматів, якими можуть користуватися відвідувачі з вадами зору, і текстфонів для відвідувачів з дефектами слуху;
 - Інші заходи, визначені Законом України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні», Конвенцією про права інвалідів.