

Кодекс поведінки (етики) АТ «АБ «РАДАБАНК» зі змінами.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Рішенням Наглядової Ради
АТ «АБ «РАДАБАНК»

протокол від 21.03.2019 р. №34-1

Голова Наглядової Ради



Т.І. Городницька

ПОГОДЖЕНО:

Рішенням Правління
АТ «АБ «РАДАБАНК»

протокол від 20.03.2019 р. №20/1

Голова Правління



С.Б. Стоянов

**Кодекс
поведінки (етики)
АТ «АБ «РАДАБАНК»**

м. Дніпро
2019 р.

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК
«РАДАБАНК»**

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Рішенням Наглядової Ради
АТ «АБ «РАДАБАНК»
від 26.12.2019 р. протокол №261219-5
В.о. Голови Наглядової Ради


С.П.Рижкова

ПОГОДЖЕНО:

Рішенням Правління
АТ «АБ «РАДАБАНК»
від 26.12.2019 р. протокол №88/1
Голова Правління


А.В.Грігель



«РАДАБАНК»
Ідентифікаційний
код 21322127

**Зміни до
Кодексу
поведінки (етики)
АТ «АБ «РАДАБАНК»**

м. Дніпро
2019 р.

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	4
2. КОРПОРАТИВНІ ЦІННОСТІ БАНКУ	4
3. ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВІ НОРМИ ПОВЕДІНКИ ДЛЯ КЕРІВНИКІВ ТА ІНШИХ ПРАЦІВНИКІВ БАНКУ	6
4. НОРМИ ЩОДО ЗАБОРОНИ ЗДІЙСНЕННЯ НЕЗАКОННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ	6
5. ПОЛІТИКА ЩОДО ДОТРИМАННЯ КУЛЬТУРИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ	7
6. КОНФЛІКТ ІНТЕРЕСІВ	8
7. ПОРУШЕННЯ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ	8
8. ЗБЕРЕЖЕННЯ МАЙНА БАНКУ	8
9. НОРМИ ЩОДО ЗАБОРОНИ ВИКОРИСТАННЯ СЛУЖБОВОГО СТАНОВИЩА КЕРІВНИКАМИ БАНКУ ТА ІНШИМИ ПРАЦІВНИКАМИ БАНКУ З МЕТОЮ ОТРИМАННЯ НЕСПРАВЕДЛИВИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ПЕРЕВАГ АБО НАДАННЯ ТАКИХ ПЕРЕВАГ ТРЕТІМ ОСОБАМ	9
10. НОРМИ ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЙНИМ ДІЯМ ТА ХАБАРНИЦТВУ	9
11. ПОДАРУНКИ І ВИНАГОРОДИ	9
12. ГАРАНТІЇ РІВНОСТІ ВІДНОСИН МІЖ БАНКОМ ТА ЙОГО КЛІЄНТАМИ, ПРАЦІВНИКАМИ, ПОСТАЧАЛЬНИКАМИ ТА КОНКУРЕНТАМИ	10
13. ПРИНЦИПИ ОБРОБКИ, ЗБЕРІГАННЯ ТА РОЗПОВСЮДЖЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ТА ІНСАЙДЕРСЬКОЇ ІНФОРМАЦІЇ	11
14. РОБОЧИЙ ЧАС І ЙОГО ВИКОРИСТАННЯ	12
15. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД СПІВРОБІТНИКА БАНКУ	12
16. КОРИСТУВАННЯ ЕЛЕКТРОННОЮ КОРПОРАТИВНОЮ ПОШТОЮ	13
17. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДОТРИМАННЯ ПОЛОЖЕНЬ КОДЕКСУ	14

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Кодекс поведінки (етики) АТ «АБ «РАДАБАНК» (далі - Кодекс, Банк відповідно) - документ, який закріплює перелік внутрішніх принципів та стандартів, що визначають етичні норми ведення бізнесу і правила корпоративної поведінки працівників.

Кодекс розроблений на підставі загально визнаних принципів і норм законодавства України, міжнародного права та внутрішніх нормативних документів Банку і поширюється на всіх працівників Банку незалежно від займаних посад і виконуваних обов'язків. Норми Кодексу є невід'ємною частиною трудового договору (контракту) працівника.

Метою кодексу є визначення стандартів діяльності Банку і поведінки його працівників, направлених на підвищення прибутковості, фінансової стабільності і ефективності діяльності Банку.

Завданням Кодексу є:

- закріплення корпоративних цінностей Банку;
- забезпечення усвідомлення працівниками Банку персональної відповідальності перед акціонерами, клієнтами, діловими партнерами Банку за належне виконання своїх посадових обов'язків;

- визначення основ взаємодії Банку з клієнтам, діловими партнерами, органами державної влади та регуляторами, конкурентами і працівниками Банку,

Всі документи Банку, в тому числі й ті, які регламентують встановлення ділових відносин з клієнтами, діловими партнерами, контролюючими органами, конкурентами і працівниками Банку розробляються і затверджуються із врахуванням вимог Кодексу.

Кодекс містить загальноправові правила поведінки, що поширюються на всіх працівників Банку, незалежно від займаної ними посади. Кожен працівник Банку зобов'язаний знати і дотримуватись Кодексу під час виконання своїх посадових обов'язків.

Кодекс не надає жодних трудових прав і не гарантує працевлаштування на будь-який строк. Деякі обов'язки, що виникають під час працевлаштування в Банку, продовжуються і після його завершення. До таких обов'язків входить: зобов'язання повернути усі активи Банку, які знаходяться у працівників, зберігати конфіденційність щодо персональної, комерційної та конфіденційної інформації Банку та його клієнтів, акціонерів, постачальників, партнерів або працівників, а також співпрацювати під час будь-яких внутрішніх або зовнішніх розслідувань та судових процесів.

2. КОРПОРАТИВНІ ЦІННОСТІ БАНКУ

Взаємини з клієнтами: Банк прагне до найвищих стандартів обслуговування клієнтів, захищає інтереси кожного клієнта. Банк розвиває нові операції і напрями, сповідаючи принцип розумного консерватизму. Банк прагне до гласності у взаєминах з клієнтами і надання їм надійної інформації про свої послуги. Банк зацікавлений у встановленні довгострокових взаємовідносин з клієнтами.

Взаємини з персоналом: Персонал Банку є ключем до його успішної діяльності. Банк активно і послідовно привертає в свої ряди і висуває кращих співробітників незалежно від віку, раси, статі, віросповідання, переконань або національності і винагороджує їх за успіхи. Банк дорожить своїми співробітниками, створює умови, при яких кожен працюючий в ньому може повністю реалізувати свої здібності. Банк поважає людську гідність, особистість і вірить в значущість атмосфери довіри і співпраці.

Взаємини з державними органами: Банк дотримується принципу нейтральності відносно фінансово-промислових груп, політичних партій і об'єднань і здійснює свою діяльність на користь вкладників, клієнтів і акціонерів. Співробітники Банку повинні вести справи з державними органами і регуляторами строго без особистої зацікавленості, не вдаючись до неправомірних способів роботи та впливу на ухвалення адміністративних рішень.

Банк дотримується наступних принципів:

Законність: Банк в своїй діяльності неухильно дотримується всіх регламентів і процедур, які встановлені чинним законодавством і внутрішніми нормативними документами Банку.

Професіоналізм: Працівники і керівництво Банку мають глибокі професійні знання, сумлінно ставляться до своїх обов'язків, якісно і своєчасно здійснюють всі операції.

Постійне вдосконалення: Це прагнення до поліпшень у всьому, завжди і скрізь. Банк створює умови для розвитку здібностей працівників, впроваджує найперспективніші технології, удосконалює виробничі та управлінські процеси. Кожен працівник постійно вдосконалює свій професійний рівень, позитивно сприймає навчальні програми Банку.

Корпоративність: Свої стосунки з колегами працівники Банку будують на основі взаєморозуміння, довіри, корпоративної солідарності і взаємодопомоги. працівники проявляють готовність та здатність до ефективного співробітництва з колегами, являються активними членами команди, проявляють готовність ділитися з колегами необхідною для них інформацією та ресурсами, приймають участь в вирішенні проблем свого підрозділу та Банку в цілому.

Доходи. Гарантією процвітання Банку є орієнтація на потреби клієнта і проведення взаємовигідних банківських операцій. Працівники розуміють який вклад вносять показники їхньої роботи фінансовий результат Банку та спрямовують всі зусилля на підвищення фінансової ефективності Банку.

Персонал. Банк створює умови для відкритого і своєчасного спілкування, здорового робочого клімату, дотримання техніки безпеки, надає можливість для індивідуального зростання і самоствердження. Банк зацікавлений в належному дотриманні трудового законодавства. У Банку прагнуть до використання чітко сформульованих і голосних принципів оплати праці, пільг, просування по службі.

Лояльність до Банку: Працівники Банку постійно орієнтовані на досягнення цілей Банку. Працівники в своїй діяльності керуються інтересами Банку, приймають та розділяють цінності Банку, позитивно сприймають інновації, що впроваджуються в Банку, притримуються корпоративної культури. Працівники не приймають участь в діях, що можуть спричинити дискредитацію Банку, викликати конфлікт інтересів або завдати збитку Банку, його іміджу і репутації, не допускають бездіяльності в разі проведення іншими особами і організаціями акцій, що переслідують подібні негативні цілі.

Чесність та відкритість: Банк дотримується законодавства України, етичних норм і правил чесного ведення бізнесу, виконує свої зобов'язання і дорожить своєю репутацією. банк проводить політику максимальної відкритості і прозорості діяльності Банку для акціонерів, ділових партнерів, органів державної влади, регуляторів, працівників Банку, з використанням встановлених нормативними актами Національного банку України джерел інформування для довільного доступу всіх зацікавлених осіб до інформації про Банк. Банк відкрито інформує про важливі питання розвитку, створюючи основу для довірчої співпраці.

Безпека: Працівники Банку, в межах своїх повноважень, вживають заходи, встановлені внутрішніми нормативними документами Банку і необхідні для запобігання будь-яким протиправним діям Банку, його акціонерів, працівників, клієнтів і ділових партнерів. Банк вживає необхідні заходи по забезпеченню безпеки працівників Банку при виконанні ними службових обов'язків.

Якість. Якість послуг і рівень обслуговування є істотними показниками для досягнення успіху. Підвищення рівня обслуговування клієнтів - основна турбота всіх співробітників Банку. Банк вважає, що якість його роботи є результатом того психологічного клімату, в якому трудяться його службовці.

Орієнтованість на клієнта: Для працівників Банку клієнт - повноправний партнер, який заслуговує самого якісного обслуговування та уваги. Кожен працівник Банку проявляє увагу до клієнтів, які до нього звертаються, знає своїх клієнтів та їх потреби, активно цікавиться думкою клієнтів відносно якості обслуговування.

Відповідальність: органи управління Банку несуть відповідальність перед акціонерами - за результати діяльності, перед клієнтами - за надійність та якість банківських послуг, перед діловими партнерами - за належне виконання своїх зобов'язань. кожен працівник приймає на себе відповідальність за якість результатів своєї праці та можливі помилки. усі працівники здатні аналізувати свої помилки та приймати коригуючі дії.

Ухвалення рішень. Банк дотримується принципу делегування співробітникам пропорційної відповідальності по всіх напрямках діяльності Банку, що створює умови для оперативного ухвалення рішень, починаючи з низового рівня організації.

3. ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВІ НОРМИ ПОВЕДІНКИ ДЛЯ КЕРІВНИКІВ ТА ІНШИХ ПРАЦІВНИКІВ БАНКУ

3.1. Загальнообов'язкові норми поведінки для керівників:

- бути прикладом для інших та діяти у відповідності до найвищих стандартів корпоративної етики та професійної поведінки;
- регулярно нагадувати своїм підлеглим про важливість корпоративної культури та необхідність її дотримання;
- проявляти особливу увагу щодо ситуацій або дій, які можуть порушувати вимоги Кодексу або внутрішніх нормативних документів;
- не вчиняти та не дозволяти вчиняти переслідування будь-кого з працівників від імені Банку та повідомляти своїх підлеглих про заборону переслідування в Банку.

3.2. Загальнообов'язкові норми поведінки для працівників:

- неухильно дотримуватись загальноновизнаних етичних норм поведінки, етикету ділового спілкування у щоденній співпраці з клієнтами, партнерами, колегами та керівництвом;
- сумлінно, компетентно, вчасно, результативно і відповідально виконувати свої посадові обов'язки, рішення та доручення керівництва Банку;
- утримуватися від виконання рішень чи доручень керівництва, якщо вони суперечать вимогам законодавства України чи внутрішніх документів Банку, та повідомляти про такі випадки підрозділ Комплаєнс;
- не здійснювати діяльність, що порушує моральні і правові норми та може завдати шкоди репутації та інтересам Банку, Клієнта, ділових партнерів;
- негайно повідомляти про будь-які можливі ризики для Банку безпосереднього керівника, підрозділ Комплаєнс та/або працівників, відповідальних за управління ризиками;
- сприяти внутрішнім або зовнішнім службовим перевіркам, зокрема: перевіркам щодо порушень етичних норм або скарг на дискримінацію чи переслідування, не приховувати, не спотворювати інформацію та не відмовлятися від надання інформації, необхідної для належного проведення службової перевірки.

4. НОРМИ ЩОДО ЗАБОРОНИ ЗДІЙСНЕННЯ НЕЗАКОННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

4.1. Кожен працівник зобов'язаний брати активну участь у запобіганні незаконній діяльності, будь-яким протиправним діям з боку інших працівників Банку, клієнтів, ділових партнерів, інших третіх осіб, стосовно держави і суспільства в цілому, а також стосовно акціонерів, клієнтів, ділових партнерів Банку. За вчинення злочинів та шахрайських дій працівники Банку несуть кримінальну та адміністративну відповідальність згідно з чинним законодавством України.

4.2. Подання недостовірної фінансової та статистичної звітності.

Банк забезпечує своєчасність, повноту, точність та достовірність даних, які відображаються в бухгалтерському обліку та звітності.

Банк відображає всі фінансові операції, суворо дотримуючись вимог бухгалтерського обліку та звітності, в тому числі виключаючи оформлення підроблених документів первинного бухгалтерського обліку та проведення недостовірних бухгалтерських проведення.

Працівник Банку, який володіє інформацією про порушення принципів ведення бухгалтерського обліку та звітності, в тому числі розтрати грошових коштів, необлікованого майна Банку, зобов'язаний невідкладно повідомити про це безпосереднього керівника, підрозділ Комплаєнс та профільні структурні підрозділи Банку.

Підрозділ Комплаєнс забезпечує організацію контролю за дотриманням Банком норм щодо своєчасності та достовірності фінансової та статистичної звітності.

4.3. Посадовий злочин, економічний злочин (шахрайство).

Банк забезпечує вжиття заходів, які є необхідними та обґрунтованими для запобігання і протидії шахрайству у діяльності його підрозділів.

4.4. Працівникам Банку забороняється:

- прямо чи опосередковано, особисто або через третіх осіб брати участь у шахрайських діях;
- використовувати своє службове становище з метою одержання неправомірної вигоди або прийняття обіцянки/пропозиції такої вигоди для себе чи інших осіб;
- безпосередньо або через інших осіб вимагати, просити, одержувати подарунки для себе чи близьких осіб від юридичних чи фізичних осіб у зв'язку із виконанням покладених на

працівника Банку повноважень;

- сприяти фізичним або юридичним особам у здійсненні ними господарської діяльності, отриманні кредитів, пільг, укладанні договорів (у тому числі на закупівлю товарів, робіт і послуг);

- залучати або використовувати юридичних чи фізичних осіб для вчинення будь-яких дій, які суперечать нормам законодавства України;

- сприяти призначенню на посаду особи, яка не має переваг перед іншими кандидатами на цю посаду;

- неправомірно втручатися в роботу інших працівників Банку;

- неправомірно надавати перевагу фізичним або юридичним особам у зв'язку з підготовкою проектів та прийняттям рішень, затвердженням (погодженням) висновків;

- використовувати будь-яке майно Банку або кошти в приватних інтересах;

- прямо чи опосередковано спонукати у будь-який спосіб підлеглих працівників до прийняття рішень, вчинення дій або бездіяльності на користь своїх приватних інтересів або приватних інтересів третіх осіб.

4.5. Порушення санкцій, протидія легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

Банк бере активну участь у протидії легалізації (відмиванні) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

Кожен працівник Банку, який бере участь в процесі обслуговування клієнтів, зобов'язаний дотримуватись встановлених Правил та Програм щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення, та виконувати вимоги щодо фінансових санкцій відповідно до міжнародних договорів України або рішень міждержавних об'єднань, міжнародних, міжурядових організацій, участь у яких бере Україна, а також іноземних держав.

Банк має розроблені та впроваджені відповідні правила та програми, основним принципом яких є реалізація внутрішньобанківських норм задля забезпечення участі всіх працівників Банку (у межах їх компетенції) у виявленні фінансових операцій, які можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

4.6. Неконкурентна практика.

Взаємовідносини з конкурентами Банку будуються на принципах чесності та взаємної поваги у відповідності до вимог антимонопольного законодавства України. Банк не укладає недобросовісних угод, які не відповідають цінovій політиці, та дотримується вимог добросовісної конкурентної практики.

Будь-які рекламні та акційні заходи Банк проводить таким чином, щоб надати потенційним клієнтам об'єктивну інформацію про Банк. Банк не фінансує і не спонсорує рейтингів (порівняння в мас-медіа) продуктів і послуг інших Банків.

5. ПОЛІТИКА ЩОДО ДОТРИМАННЯ КУЛЬТУРИ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

В Банку створена комплексна, адекватна та ефективна система управління ризиками, на які наражається Банк у своїй діяльності. Банк визначає та контролює дотримання корпоративних цінностей, які базуються на здійсненні бізнесу на законних та етичних принципах, та постійно підтримує високу культуру управління ризиками.

Працівники Банку дотримуються вимог впровадженої системи управління ризиками, включаючи стратегію та політику управління ризиками, культуру управління ризиками, процедури, методи та інші заходи ефективного управління ризиками.

Банк забезпечує проведення навчання та обізнаність працівників Банку щодо дотримання норм законодавства України, відповідних стандартів професійних об'єднань, дія яких поширюється на Банк, культури управління ризиками, ураховуючи кодекс етики (поведінки).

6. КОНФЛІКТ ІНТЕРЕСІВ

6.1. Конфлікт інтересів - наявний або потенційний конфлікт між особистими інтересами та посадовими чи професійними обов'язками особи, що можуть вплинути на добросовісне виконання нею своїх повноважень, об'єктивність та неупередженість прийняття рішень;

6.2. При виконанні своїх посадових обов'язків працівники Банку керуються виключно інтересами Банку. Будь-яка особиста діяльність працівника, не пов'язана з виконанням ним службових обов'язків, є неприпустимою, якщо така діяльність прямо або опосередковано може справити негативний вплив на характер виконання працівником своїх службових обов'язків, мати негативні наслідки (фінансові або репутаційні) для Банку, його клієнтів або контрагентів/партнерів

6.3. Керівники та інші працівники Банку мають уникати конфлікту інтересів у своїй роботі та брати самовідвід від участі в прийнятті рішень, якщо в них існує конфлікт інтересів, який не дає змоги їм належним чином виконувати свої обов'язки в Банку.

6.4. Всі працівники Банку повинні дотримуватись внутрішніх Політик щодо запобігання, виявлення та управління конфліктами інтересів в АТ «АБ «РАДАБАНК».

7. ПОРУШЕННЯ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Банк забезпечує дотримання прав споживачів в умовах виконання встановлених норм та правил пруденційного, фінансового чи операційного характеру шляхом надання належного рівня послуг, а також шляхом забезпечення гарантії недоторканості прав споживачів фінансових послуг.

Банк не надає платних послуг клієнтам, не обумовлених умовами договору, публічними правилами та тарифами Банку, без згоди клієнта.

8. ЗБЕРЕЖЕННЯ МАЙНА БАНКУ

8.1. До активів Банку належать: майно, грошові кошти, інформація, об'єкти інтелектуальної власності, в тому числі ліцензії, патенти, програмне забезпечення, обладнання, що використовується в індивідуальному порядку (наприклад, мобільні телефони і комп'ютери). Нематеріальні активи, створені або розроблені працівниками в межах виконання функціональних обов'язків, також є власністю Банку.

Будь-яке майно, а також службова інформація, якою володіє або яку використовує Банк для забезпечення свого функціонування, надаються працівникам виключно для службових цілей та забезпечення виконання посадових обов'язків.

8.2. Всі Працівники Банку:

– несуть відповідальність за використання активів Банку в його інтересах; утримуються від користування власністю та інформацією Банку для власної користі;

– використовують комп'ютерні системи та обладнання Банку з дотриманням діючих заходів безпеки;

– не порушують систему безпеки Банку під час передачі даних мережею (наприклад, за допомогою електронної пошти);

– не передають своє ім'я користувача або паролі іншим особам;

– не використовують комп'ютери для незаконної діяльності та азартних ігор, а також не отримують доступ, не зберігають, не пересилають, не розміщують і не публікують інформацію, що містить порнографію, матеріали, що пропагують насилля, ненависть, тероризм, дискримінацію, залякування, а також непристойні та принизливі матеріали;

– не використовують робочі телефони, факси, копіювальні машини, персональний комп'ютер та аналогічне обладнання для власних потреб; повідомляють безпосереднє керівництво та Службу безпеки про факти розкрадання, розтрати, неналежного використання майна Банку.

Кожний працівник зобов'язаний піклуватися про збереження майна Банку. Неправомірне користування активами Банку є підставою для притягнення до дисциплінарної, адміністративної або кримінальної відповідальності.

9. НОРМИ ЩОДО ЗАБОРОНИ ВИКОРИСТАННЯ СЛУЖБОВОГО СТАНОВИЩА КЕРІВНИКАМИ БАНКУ ТА ІНШИМИ ПРАЦІВНИКАМИ БАНКУ З МЕТОЮ ОТРИМАННЯ НЕСПРАВЕДЛИВИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ПЕРЕВАГ АБО НАДАННЯ ТАКИХ ПЕРЕВАГ ТРЕТІМ ОСОБАМ

9.1. Кожен працівник зобов'язаний під час виконання своїх посадових обов'язків керуватися виключно інтересами Банку, а не своїми власними.

9.2. Працівники Банку не здійснюють діяльності від імені Банку і за жодних обставин не використовують роботу в Банку з метою отримання несправедливих персональних переваг або надання таких переваг третім особам або, особам, які б могли негативно вплинути на репутацію Банку або в інший спосіб зашкодити його інтересам.

9.3. Робота працівників Банку в інших банківських чи фінансових установах за сумісництвом суворо заборонена.

9.4. Працівники Банку мають право брати активну участь у політичному житті, але тільки за умови, що вони діють як приватні особи, а не як представники Банку, не в робочий час і не на робочому місці та за умови, що така діяльність не призведе до виникнення конфлікту інтересів.

10. НОРМИ ЩОДО ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЙНИМ ДІЯМ ТА ХАБАРНИЦТВУ

Банк категорично проти будь-яких спроб підкупу та хабарництва з метою отримання додаткових конкурентних переваг/благ. Працівникам Банку забороняється залучати чи використовувати контрагентів чи інших осіб для здійснення дій, які суперечать принципам і вимогам цього Кодексу чи нормам законодавства України про протидію корупції.

Не допускається вручення та отримання подарунків і запрошень від ділових партнерів та інших третіх осіб, які не відповідають вимогам законодавства, можуть бути інтерпретовані як оплата за конкретні послуги, а також мати вплив на об'єктивність в процесі прийняття рішень.

11. ПОДАРУНКИ І ВИНАГОРОДИ

11.1. При виконанні співробітником повноважень представника Банку у клієнта він або вона зобов'язані діяти виключно на користь Банку. Це зобов'язання поширюється не тільки на дії, що скріплюють контрактом письмово, але і на ділові контакти з клієнтом.

11.2. Всі працівники Банку повинні дотримуватись політик Банку щодо отримання подарунків та винагород.

11.3. Категорично неприпустимо просити або приймати (прямо або побічно) оплату, подарунки або щось подібне, таке, що представляє цінність, від фактичного або потенційного клієнта Банку, офіційного представника або службовця урядової організації або іншої особи на знак подяки за допомогу або сприяння, яке було або буде надано у зв'язку з будь-якою операцією або процедурою, здійснюваною Банком.

11.4. Співробітник Банку не повинен проводити (прямо або побічно) оплату або пропонувати подарунки і інші речі значної вартості представнику клієнта на знак подяки за допомогу і вплив, або при отриманні підтвердження, що така допомога або вплив було або буде надано у зв'язку з продажем або будь-якою іншою угодою або процедурою, які можуть зашкодити співробітникам або керівникам контрагента, або завдати шкоди Банку. Це не відноситься зазвичай до обідів, розваг, рекламних сувенірів незначної вартості і інших проявів люб'язності, які пропонуються без умов.

11.5. Існує ряд випадків, коли працівник без ризику корупції або порушення довіри може прийняти цінність від будь-кого у процесі роботи. Найпоширенішими прикладами є ділові обіди або подарунки з особливих нагод від клієнтів. Загалом, це не становить загрози порушення статуту, якщо такі цінності прийнято з огляду на сімейні чи особисті відносини, які існують незалежно від будь-якого напрямку діяльності Банку; якщо такі блага доступні широкій громадськості за тих самих умов, на яких вони доступні посадовій особі Банку; або якщо такі блага підлягали б відшкодуванню Банком як обґрунтовані комерційні витрати, якщо б вони не були оплачені іншою стороною.

11.6. У кожному окремому випадку Банк може затверджувати як прийнятні обставини, в яких працівник Банку має право приймати цінності у зв'язку з напрямками діяльності Банку, за умови,

що таке схвалення здійснюється у письмовій формі на підставі повного письмового розкриття всіх відповідних фактів.

11.7. Якщо працівник пропонує клієнту чи отримує від клієнта цінності, окрім того, що дозволено в цьому Кодексі, працівник повинен повідомити про це підрозділ Комплаєнс. Банк повинен складати письмові звіти про таке розкриття інформації. Керівництво має розглядати таке розкриття інформації та визначати доречність прийняття цінностей і чи не становить це загрози добропорядності Банку.

11.8. Весь персонал повинен розкривати усі можливі конфлікти інтересів, у тому числі ті, до яких вони були ненавмисно залучені внаслідок ділових або особистих відносин із клієнтами, постачальниками, діловими партнерами чи конкурентами Банку.

11.9. Застосування політики, зазначеної в цьому Кодексі, вимагатиме застосування принципу здорового глузду. Якщо працівник стикається з ситуаціями, коли не впевнений у своїх обов'язках, він/вона має проконсультуватися з підрозділом Комплаєнс.

12. ГАРАНТІЇ РІВНОСТІ ВІДНОСИН МІЖ БАНКОМ ТА ЙОГО КЛІЄНТАМИ, ПРАЦІВНИКАМИ, ПОСТАЧАЛЬНИКАМИ ТА КОНКУРЕНТАМИ

12.1. Гарантії рівності відносин між Банком та Клієнтами:

– реалізуючи бізнес-стратегії і плани, Банк вживає усі необхідні заходи, які відповідають потребам клієнтів та враховують інтереси клієнтів. У своїй діяльності Банк прагне відповідати очікуванням клієнтів і забезпечити їх повне задоволення послугами та продуктами.

– довіра клієнтів є основою плідної та довготривалої співпраці, тому працівники Банку докладають усіх зусиль та вживають заходи спрямовані на зміцнення довіри клієнтів до Банку. Усі заяви та звернення, які надходять від клієнтів, у Банку розглядаються ретельно і надаються відповіді у встановлені терміни.

– працівники Банку надають клієнтам достовірну та вичерпну інформацію, ознайомлюють клієнтів з перевагами та ризиками, пов'язаними з придбанням окремих продуктів і послуг.

– працівники Банку дотримуються найвищих стандартів якості обслуговування клієнтів, створюють привітну атмосферу, в якій кожному клієнтові буде комфортно. Працівники Банку не обговорюють з колегами на роботі чи по телефону особисті проблеми у присутності клієнта.

12.2. Гарантії рівності відносин між Банком та працівниками:

– успіх та стабільність Банку залежать від успіху та зусиль кожного працівника. Індивідуальні та командні досягнення, рішення та дії кожного працівника впливають на загальний результат роботи Банку в цілому.

– банк будує свої відносини з працівниками на принципах довгострокової співпраці, взаємної поваги і безумовного виконання взаємних зобов'язань.

– банк докладає зусиль для розвитку своїх працівників та створення позитивної внутрішньої атмосфери, яка забезпечує сприятливі умови для найкращого виконання робочих завдань. Кожен працівник усвідомлює власний внесок у формування корпоративної культури та активно впливає на її розвиток.

– забезпечення безпеки працівників є невід'ємною частиною діяльності Банку.

– банк веде прозору кадрову політику, відповідно до якої підбір працівників, кар'єрний ріст та винагорода ґрунтуються на об'єктивній оцінці кваліфікації, професійних навичок і результатів роботи.

– банк приділяє особливу увагу та інвестує кошти в навчання та підвищення кваліфікації працівників, а також надає можливість участі у різних навчальних заходах, які сприяють підвищенню ефективності роботи та можливості кар'єрного росту.

– банк протидіє будь-яким формам переслідування та тиску на працівників, категорично проти будь-якої дискримінації, ставлення або дій, які суперечать принципам толерантності.

– стать, вік, соціальний статус, національність, сексуальна орієнтація, етнічне походження, релігійні та політичні переконання, сімейний стан та стан здоров'я не можуть бути причиною для дискримінації та обмеження професійної діяльності. Банк надає рівні можливості для розвитку і зростання свого персоналу незалежно від вищенаведених факторів і прагне забезпечити комфортну робочу атмосферу всім працівникам.

– банк дотримується норм українського законодавства у галузі соціального захисту працівників, виплачує офіційну заробітну плату та належні податки у повному обсязі, а також інші соціальні внески та виплати. Банк забезпечує комфортні робочі місця та піклується про охорону праці, безпеку життєдіяльності та охорону здоров'я працівників.

– банк формує атмосферу професіоналізму і доброзичливості, дотримуючись етикету ділового спілкування у щоденній співпраці з клієнтами, партнерами, колегами, підлеглими та керівництвом.

– у разі виникнення конфлікту працівники Банку роблять все можливе, щоб неупереджено віднестися до його ініціатора, уважно і по можливості максимально доброзичливо вислуховують думку опонента. При обговоренні спірних питань працівники Банку говорять про ситуацію або факти, але ні в якому разі не про особистість колеги. Жодна причина або ситуація не може бути виправданням некоректної поведінки чи ставлення до інших.

12.3. Гарантії рівності відносин між Банком та постачальниками:

– банк дотримується принципу надання прозорої інформації партнерам, громадськості, контролюючим органам та акціонерам.

– банк надає громадськості максимально об'єктивну та достовірну інформацію про фінансовий стан, досягнення та перспективи розвитку Банку на підставі офіційної та затвердженої фінансової звітності.

12.4. Гарантії рівності відносин між Банком та конкурентами:

– взаємовідносини з Конкурентами Банку будуються на принципах чесності та взаємної поваги. З метою збереження добрих відносин з іншими банками, Банк докладає всіх зусиль, щоб, не порушуючи власні інтереси та зберігаючи комерційну таємницю, брати участь у реалізації спільних заходів. У випадках виникнення будь-яких суперечок Банк надає перевагу знаходженню компромісу шляхом переговорів.

– запорукою успіху є найвища якість наших послуг, тому у своїй рекламній та PR-діяльності ми не оцінюємо публічно пропозицій інших банків і не проводимо дій, які б могли допомогти у створенні негативного іміджу нашим конкурентам.

13. ПРИНЦИПИ ОБРОБКИ, ЗБЕРІГАННЯ ТА РОЗПОВСЮДЖЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ТА ІНСАЙДЕРСЬКОЇ ІНФОРМАЦІЇ

13.1. Працівники Банку суворо дотримуються правил конфіденційності та збереження банківської таємниці і захисту персональних даних. Банк не розкриває отриману інформацію третім особам, за винятком підстав, встановлених законодавством України.

13.2. Інформація про працівників Банку, внутрішню структуру, операційні процеси, фінансові потоки, про операції, рахунки і вклади клієнтів, партнерів, а також інша інформація, яка може завдати збиток репутації Банку, іншим нематеріальним або матеріальним інтересам Банку, клієнтам, партнерам, якщо розкриття такої інформації не передбачено законодавством України, за винятком загальнодоступної інформації, носить конфіденційний характер. Працівник Банку в письмовій формі приймає зобов'язання про нерозголошення інформації.

13.3. Під час виконання своїх службових обов'язків працівникам може ставати відомою неопублічна інформація про компанію клієнта або його партнерів або плани Банку щодо зміни тарифів на банківські послуги (до їх офіційного введення чи оприлюднення). Працівники зобов'язані ставитися до такої інформації як до конфіденційної та не здійснювати її розголошення, передачу або надання до неї доступу іншим працівникам чи третім особам та не надавати рекомендацій стосовно придбання (припинення користування) банківських послуг з використанням такої інформації, а також не використовувати у будь-який спосіб інсайдерську інформацію на власну користь і на користь інших осіб, крім розкриття інформації в межах виконання професійних, трудових або службових обов'язків та в інших випадках, передбачених законодавством.

13.4. Електронне листування з робочого комп'ютера та робочої адреси не може розглядатись як персональне листування, і на нього не поширюються законодавчі норми про захист таємниці листування. Банк залишає за собою право відслідковувати, реєструвати і контролювати дотримання працівниками цих вимог.

13.5. Пов'язана з розголошенням конфіденційної інформації відповідальність не знімається зі працівника навіть після його звільнення.

14. РОБОЧИЙ ЧАС І ЙОГО ВИКОРИСТАННЯ

14.1. Керівництво Банку визначає режим роботи співробітників Банку.

14.2. У Банку встановлюється п'ятиденний робочий тиждень з двома вихідними днями. Початок щоденної роботи, час обідньої перерви і закінчення робочого дня встановлюється для співробітників Банку з урахуванням його діяльності і визначається графіком роботи. При необхідності встановлюється наднормова робота.

14.3. Банк з порозумінням ставиться до співробітників, що палять, за умови, що куріння відбувається в спеціально відведених місцях або на відстані не менше 100 м від входу в будівлю Банку.

14.4. Категорично забороняється розпивання спиртних напоїв приміщенні Банку, а так само поява на роботі в нетверезому вигляді.

14.5. Всім співробітникам надається відпустка відповідно до графіка, затвердженого Головою Правління Банку.

14.6. Банк заохочує підвищення кваліфікації і здобування освіти і підтримує співробітників в цьому шляхом надання учбових відпусток, згідно зі ст.15 Закону України «Про відпустки» і з урахуванням виробничих можливостей.

14.7. Банк має право направляти співробітника у відрядження. Витрати під час знаходження в відрядженні оплачуються відповідно до чинного законодавства і згідно з Положенням про відрядження.

14.8. Не вітається робота в Банку осіб, які полягають між собою в близькій спорідненості, а у разі прямого підпорядкування або при критичному для Банку поєднанні повноважень, забороняється.

14.9. Банк з розумінням відноситься до можливої відсутності співробітника на праці до одного робочого дня без надання виправдувальних документів, при узгодженні з керівником підрозділу.

У разі відсутності співробітника на робочому місці протягом повного робочого дня повинна бути оформлена відпустка без збереження заробітної плати або частина чергової відпустки.

15. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД СПІВРОБІТНИКА БАНКУ

15.1. Будь-які правила щодо зовнішнього вигляду співробітників діють для всіх без виключення і протягом всього робочого часу (тобто поки офіс відкритий і в нім хтось є) в будні дні. Якщо співробітник, знаходячись у відпустці, відвідав офіс, він не зобов'язаний дотримуватися цих правил.

15.2. Співробітники повинні охайно виглядати.

15.3. Співробітники Банку повинні постійно пам'ятати, що їх зовнішній вигляд впливає на відношення до Банку його клієнтів, партнерів, контрагентів та інших осіб та відображає корпоративну культуру у цілому.

15.4. Основними складовими зовнішньої привабливості є:

- культура одягу;
- зачіска;
- макіяж (для жінок).

15.5. Співробітники зобов'язані піклуватися про дотримання бездоганного зовнішнього вигляду: строгого ділового стилю у своєму одязі, зачісці та обліку в цілому.

Під діловим стилем одягу для співробітника розуміється:

Для чоловіків:

- діловий костюм, однотонний або комбінований, неяскравого кольору (сірий, темно-сірий, темно-синій. Для весняних та літніх костюмів - колір слонової кістки, какао, беж.);
- сорочка однокольорова, біла або кольору слонової кістки, блакитна, бежева, у тонку клітинку або ледве помітну смужку, у літній час допускається - шведка однокольорова, біла або кольору слонової кістки;
- черевики, відповідні за стилем та кольором до костюму;
- безпосередньо на робочому місці у літній час припускається відсутність піджаку.

Для жінок:

- діловий костюм, однотонний або комбінований, неяскравих кольорів, (жакет, блуза, спідниця або класичні брюки), плаття-костюм консервативного або класичного крою;
- біла або світлих тонів блуза, сорочка;
- закриті черевики на низькому або середньому каблуку, що гармонують за кольором із іншими елементами гардеробу;
- безпосередньо на робочому місці у літній час припускається відсутність піджаку;
- макіяж: діловий, спокійний.
- манікюр: стриманих тонів, нігті короткі або середньої довжини.

Допустимим є носіння светрів, кофт та інших в'язаних та трикотажних виробів (наприклад, жилетів та жакетів) лише білого, сірого, пастельних і неяскравих кольорів та чорного кольору.

Не рекомендується носити:

- будь-який одяг із джинсу;
- костюми та взуття яскравих кольорів;
- спортивний одяг та взуття;
- шкарпетки яскравих кольорів;
- сандалі, шльопанці, капці;
- одяг з прозорих матеріалів;
- трикотажні майки;
- будь-який одяг з джинсу, шкіряний обтягуючий одяг;
- брюки та спідниці "на стегнах";
- короткі блузки або джемпера, які залишають відкритою смужку живота;
- короткі спідниці (більш ніж 15 см вище коліна);
- дуже декольтовані блузки та джемпера;
- колготи з малюнком, в сіточку;
- одяг вечірнього стилю, а також екстравагантний та презентаційний одяг;
- велика кількість прикрас
- неприпустимим є носіння одягу яскравих кольорів.

15.6. Правила носіння ділового костюма не розповсюджуються на технічних працівників Банку, а також співробітників відділу інформаційних технологій під час виконання технічних робіт.

15.7. У разі невідповідності зовнішнього вигляду співробітника справжнім правилам він може бути відправлений додому, але час його відсутності компанією сплачено не буде. За дотриманням правил повинен стежити керівник відділу. Також керівник іншого підрозділу або особа з вищого керівництва має право зробити зауваження співробітникові про неприпустимість порушення.

15.8. Для співробітників, які не обслуговують клієнтів, в п'ятницю допускається вільний стиль одягу, тобто з джинсу.

16. КОРИСТУВАННЯ ЕЛЕКТРОННОЮ КОРПОРАТИВНОЮ ПОШТОЮ

16.1. Керівникам та заступникам керівників департаментів, дирекцій, управлінь, відділів і відділень надається зовнішній доступ до електронної корпоративної пошти з їх мобільних пристроїв (смартфонів, планшетів, тощо) згідно з процедурами, встановленими внутрішніми нормативними документами.

У разі тимчасової відсутності на робочому місці (відпустки, відрядження, тимчасової непрацездатності, лікарняного якщо дозволяє стан хворого) вищезазначеним працівникам

рекомендовано відповідати на отримані листи протягом однієї робочої доби з моменту фактичного надходження повідомлення на поштову скриньку.

16.2. Знов прийняті керівники та заступники департаментів, дирекцій, управлінь, відділів і відділень після проходження ними випробувального терміну отримують доступ до поштової скриньки на мобільних пристроях в обов'язковому порядку.

16.3. При листуванні засобами електронної корпоративної пошти працівник повинен дотримуватись правил етикету ділової електронної переписки:

- визначати ясну, чітку тему листа;
- використовувати професійні вітання;
- підчас тимчасової відсутності на робочому місці використовувати функцію автоматичної відповіді «Заместитель» або «Автоматические ответы (нет на работе)»;
- при листуванні с колегами використовувати робочу електронну адресу;
- перш ніж натиснути «Ответить всем» переконайтесь, чи не відволікає від роботи ваша відповідь, відповідайте, якщо це дійсно необхідно;
- використовуйте блок з підписом, до якого долучайте Ваше повне ім'я, посаду, ваш контактний номер телефону, а для співробітників, які контактують з клієнтами / зовнішніми контрагентами додатково - назву та логотип Банку, адресу, за якою безпосередньо знаходиться ваше місце роботи (шрифт підпису бажано використовувати той, що й шрифт листа);
- відповідайте на листи, навіть якщо вони були адресовані не вам, особливо тоді, коли відправник чекає відповіді;
- вносіть правки в кожен лист, не покладайтесь на автоматичні виправлення, читайте і перечитуйте повідомлення кілька разів;
- вписуйте адресу одержувача в останню чергу, якщо ви не хочете, щоб ваш лист помилково було відправлено, перш ніж ви його закінчили;
- двічі перевірте, що ви вибрали правильного одержувача;
- вибирайте класичний шрифт, рекомендовано Arial, Calibri, або Times New Roman чорного кольору;
- будьте уважні до тону листа, якщо повідомлення здається занадто грубим або жорстким, то варто змінити його.

17. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДОТРИМАННЯ ПОЛОЖЕНЬ КОДЕКСУ

Кожен працівник Банку несе персональну відповідальність за неухильне дотримання вимог цього Кодексу. Порушення правил Кодексу, внутрішніх нормативних документів може призвести до дисциплінарних стягнень, у тому числі до негайного припинення трудових або будь-яких інших відносин із Банком.

Крім того, працівники несуть персональну відповідальність за будь-які неправомірні або незаконні дії, які вони здійснюють під час роботи в Банку. Працівники також можуть нести відповідальність за дії (або бездіяльність) інших, якщо працівник знав або повинен був знати про їхню неправомірну поведінку чи дії.

Дотримання стандартів, викладених у Кодексі та внутрішніх нормативних документах Банку, є обов'язковою умовою для роботи в Банку. Тому працівник Банку ретельно вивчає і неухильно дотримується положень цього Кодексу, внутрішніх нормативних документів Банку та вимог законодавства. При прийомі на роботу кожен Працівник повинен підписати Зобов'язання працівника Банку, який наведено у Положенні про порядок обліку та адміністрування персоналу в АТ «АБ «РАДАБАНК».