

Особою з інвалідністю є особа зі стійким розладом функцій організму, що при взаємодії із зовнішнім середовищем може призводити до обмеження її життєдіяльності, внаслідок чого держава зобов'язана створити умови для реалізації нею прав нарівні з іншими громадянами та забезпечити її соціальний захист.

Маломобільні групи населення (МГН) - люди, що відчують труднощі при самотійному пересуванні, одержанні послуги, необхідної інформації або при орієнтуванні в просторі. До маломобільних груп населення тут віднесені інваліди, люди з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, люди старшого (похилого) віку, люди з дитячими колясками тощо.

З метою виконання Ліцензійних умов провадження професійної діяльності на фондовому ринку (ринку цінних паперів) – депозитарної діяльності та діяльності з торгівлі цінними паперами щодо забезпечення доступу до приміщення та доступності послуг інвалідам та маломобільним категоріям населення, АТ «АБ «РАДАБАНК» (надалі Торговець або Депозитарна установа) вживає наступні заходи:

- співробітник(и) Торговця та Депозитарної установи, у разі необхідності, надають допомогу провідника до безпосереднього приміщення Торговця на прохання особи з інвалідністю або іншої людини, що відноситься до маломобільної групи населення та звертається за наданням послуг;

- співробітник(и) Торговця та Депозитарної установи, у разі необхідності, читають уголос документи, що стосуються надання Торговцем та Депозитарною установою фінансових послуг, для осіб з вадами зору або інших осіб, які звернулись за наданням послуг, але не мають змоги з певних причин самотійно прочитати документ. Співробітник Торговця та Депозитарної установи робить на документах, що були прочитані уголос та підписані особою з вадами зору, відповідну відмітку про це;

- Торговець та Депозитарна установа передбачує можливість проведення ідентифікації та верифікації особи, прийому документів від особи, що звертається за наданням фінансових послуг, або є клієнтом Торговця та Депозитарної установи за місцем проживання такої особи або іншим місцем, вказаним такою особою.

- Торговець та депозитарна установа можуть вживати додаткові заходи для забезпечення доступу до приміщення та доступності послуг інвалідам та маломобільним категоріям населення, а саме:

- дублювання інформації на об'єктах оточення літерно-цифровим або рельєфно-крапковим шрифтом (шрифтом Брайля);

- нанесення нумерації поверхів, кабінетів на об'єктах фізичного оточення рельєфно-цифровим шрифтом;
- побудову і використання пандусів у відповідності до вимог Державних будівельних норм України;
- обладнання приміщення Банку ліфтами та підйомниками у відповідності до вимог Державних будівельних норм України;
- інші заходи, визначені Законом України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні», Конвенцію про права інвалідів.