



Компанія MoneyGram Payment Systems, Inc. (адреса платіжної організації: 1550 Utica Avenue South, Suite 8020 Minneapolis, MN 55416 USA) - один із світових лідерів у галузі грошових переказів, обслуговує грошові перекази у всьому світу. Світова мережа відділень MoneyGram налічує більш ніж 500 000 відділень. Партнерами компанії є національні поштові служби, фінансові установи та найбільші торгівельні мережі у більш ніж 200 країнах світу. Також MoneyGram надає послуги оплати рахунків у деяких країнах.

Грошові перекази MoneyGram – це швидко, надійно та зручно. Отримати або відправити грошовий переказ в євро, доларах США (або іншій доступній валюті в країні відправлення або отримання) можна у будь-якій країні світу, де є пункт обслуговування системи MoneyGram. Відправнику або отримувачу необхідно надати паспорт або документ, що його замінює. Отримати переказ можна вже за декілька хвилин після його відправки.

Отримати детальну інформацію про MoneyGram в тому числі пункти обслуговування MoneyGram можна на сайті moneygram.ua

Повне найменування Банку: : АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»

Скорочене найменування Банку: АТ «АБ «РАДАБАНК»

Юридична адреса: вул. В. Мономаха, 5, м. Дніпро, 49000, Україна

Фактичне місцезнаходження: вул. В. Мономаха, 5, м. Дніпро, 49000, Україна

Контактний номер телефону: 0 800 500 999

Адреса корпоративної електронної поштової скриньки: bank@radabank.com.ua

АТ «АБ «РАДАБАНК» є непрямым учасником міжнародної платіжної системи MoneyGram в рамках договору з прямим учасником [АБ «УКРГАЗБАНК»](#). Дата включення до Реєстру платіжної інфраструктури 24.12.2015 року. Перевірити відомості можливо на сторінці офіційного Інтернет – представництва Національного банку у [Реєстрі платіжної інфраструктури](#).

Порядок та умови здійснення платіжних операцій, види платіжних інструментів, які використовуються для ініціювання платіжних операцій, строки виконання платіжних операцій наведені у Переліку фінансових платіжних послуг з переказу коштів за допомогою міжнародних платіжних систем, який розміщений на веб-сайті [АТ «АБ «РАДАБАНК»](#).

Інформація про торговельні марки/знаки для товарів і послуг, що використовують для надання платіжних послуг:



Пункти надання фінансових послуг <https://www.radabank.com.ua/maps>

Відповідно до постанови Правління Національного банку України від 24.02.2022 № 18 «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану» відправлення транскордонних переказів за межі України не здійснюється.

Надісланий переказ в міжнародній платіжній системі MoneyGram доступний до виплати протягом 90 календарних днів з дати відправлення переказу.

Для отримання грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт обслуговування MoneyGram;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює та повідомити **контрольний номер переказу**;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;
- Підписати заяву на отримання переказу;
- Отримати суму переказу в касі пункту обслуговування MoneyGram.

Ліміти на отримання грошових переказів в іноземній валюті, що надійшли із-за кордону:

Виплата переказів, що надійшли із-за кордону

Без відкриття рахунку в один операційний (робочий) день, якщо сума переказу (переказів) не перевищує в еквіваленті 400 000 грн.

З поточного рахунку, якщо сума переказу (переказів), що надійшов (надійшли) в один операційний (робочий) день, перевищує в еквіваленті 400 000 грн.

Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами міжнародної платіжної системи MoneyGram.

Фінансові претензії клієнтів (резидентів або нерезидентів) розглядає та відповідає на них безпосередньо прямий учасник/непрямий учасник міжнародної платіжної системи MoneyGram.

Для вирішення спору клієнт подає заяву-претензію прямому учаснику/непрямому учаснику, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

У разі необхідності, клієнт надає прямому учаснику/непрямому учаснику необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності прямий учасник/непрямий учасник звертається до міжнародної платіжної системи MoneyGram для вирішення претензії клієнта.

Виникнення спорів між учасниками та/або користувачами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій переказу коштів. Строк вирішення спорів визначається прямим учасником/непрямим учасником, відповідно до затверджених внутрішніх документів прямого учасника/непрямого учасника.

Прямий учасник/непрямий учасник, що одержав претензію, зобов'язані задовольнити обґрунтовані вимоги заявника.