

Послуга електронної дистанційної ідентифікації засобами системи BankID НБУ.

Система BankID НБУ — це державний сервіс віддаленої ідентифікації фізичних осіб та ФОП, що дозволяє громадянам підтверджувати особу для отримання державних, фінансових та комерційних послуг онлайн, використовуючи дані свого банку, де вони обслуговуються.

Електронна дистанційна ідентифікація фізичних осіб з використанням Системи BankID НБУ відбувається шляхом передачі персональних даних такої особи від абонента ідентифікатора (банку, в якому відкрито рахунок користувача), до абонента надавача послуг, який надає послугу користувачу та є безпечною для користувачів.

При кожній спробі Клієнта (фізичної особи або ФОП) скористатись електронною послугою, портал формує електронний запит до банку, де особа є клієнтом, для отримання її персональних даних.

Переваги використання:

- Безпечна передача даних (Персональні дані передаються лише з дозволу користувача, банк-ідентифікатор не передає паролі до інтернет-банкінгу).
- Відсутність потреби у фізичній присутності та паперових документах.
- Підтримка сервісу значною кількістю банківських установ (39 банків-ідентифікаторів) та 112 надавачів послуг.

Послуги, які можна отримати використовуючи BankID НБУ:

- **Авторизація на державних порталах:** вхід у застосунок та на портал «Дія», електронний кабінет водія, послуги ЦНАП, пенсійного фонду, аутентифікація в мобільному застосунку "Резерв+ та інші.
- **Дистанційне відкриття рахунків:** можливість відкриття рахунку, отримання фінансових послуг без відвідування відділення.
- **Комерційні послуги:** підписання договорів, підтвердження особи для отримання послуг зв'язку, небанківських фінансових установ, страхових компаній, телекомоператорів та інших постачальників послуг (а саме послуги електронних об'яв по оренді рухомого та нерухомого майна), електронної комерції.

Для використання послуги електронної ідентифікації необхідно на сайті надавача послуг обрати метод "BankID НБУ", вибрати свій банк та підтвердити вхід у мобільному застосунку банку.

Дані, які можуть бути передані (в зашифрованому вигляді):

1. по клієнту-фізичній особі

- прізвище, ім'я, по батькові;
- дата народження;
- ідентифікаційний код;
- серія та номер паспорту;

- адреса реєстрації, адреса проживання;
- номер телефона;
- e-mail адреса.

2. По клієнту-ФОП(з 01.10.2026р.):

- Дата запису в Єдиному державному демографічному реєстрі.
- Номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі
- Вид (види) підприємницької діяльності
- Зміст/суть діяльності
- Найменування, серія та номер ліцензії (дозволу) на право здійснення певних операцій (діяльності)
- Орган, що видав ліцензію (дозвіл) на право здійснення певних операцій (діяльності)
- Дата видачі ліцензії (дозволу) на право здійснення певних операцій (діяльності)
- Дата закінчення ліцензії (дозволу) на право здійснення певних операцій (діяльності)

Тільки власник персональних даних надає згоду на їх передачу! Банк передає лише ті дані, які отримані від Клієнта під час первісної ідентифікації/актуалізації даних/ відкриття рахунку.

Електронна дистанційна ідентифікація Клієнта здійснюється в наступній послідовності:

1. На сайті або в мобільному застосунку надавача послуг обирається послуга, яку планує отримати Клієнт. Портал, на якому подано запит на послугу, формує електронний запит банку, що обслуговує клієнта, на отримання його персональних даних. Перелік даних визначається затвердженим порядком, за яким надається конкретна електронна послуга.
2. Обирається спосіб проходження ідентифікації - Система BankID НБУ.
3. Серед переліку абонентів-ідентифікаторів обирається банк, у якому відкрито рахунок, та Клієнт проходить автентифікацію через сайт або мобільний застосунок обраного банку. Клієнтом здійснюється перевірка даних і підтверджується згода на передавання персональних даних установі-надавачу послуг.
4. Банк надсилає електронне підтвердження ідентифікації у вигляді електронного набору даних на отриманий запит та передає порталу потрібну інформацію та надсилає запит Клієнту про погодження передачі ідентифікаційних даних.
5. Після підтвердження Клієнтом дані передаються до сайту/застосунку установи.

Обмеження в наданні послуги електронної дистанційної ідентифікації.

Послуга електронної дистанційної ідентифікації не надається в разі:

1. втрати дійсності/чинності ідентифікаційних документів, інформація про які є в Банку, та/або відсутності в Банку пояснень щодо наявності/відсутності у Клієнта інших дійсних/чинних ідентифікаційних документів (за умови дотримання Постанови КМУ від 21 жовтня 2022 р. № 1202 щодо дійсності документів в умовах воєнного стану),
2. порушення строку актуалізації даних про клієнта відповідно до вимог законодавства України у сфері фінансового моніторингу,
3. відсутності встановлених договірних відносини щодо обслуговування поточного/платіжного рахунку,
4. невідповідності останнього встановленого Банком способу верифікація по Клієнту клієнта способу, зазначеному в запиті абонента-надавача послуг/ абонента-надавача послуг зі спеціальним статусом.

Відключення Клієнта від послуги електронної дистанційної ідентифікації може бути здійснене:

- 1) **За ініціативою Банку** при настанні будь-якої або декількох одночасно умов, що є причиною можливого обмеження надання послуги електронної дистанційної ідентифікації. Дана послуга буде відключена Банком до усунення причини її обмеження.
- 2) **За ініціативою Клієнта** на підставі його запиту в мобільному застосунку Банку RB24.

Підключення Клієнта до послуги електронної дистанційної ідентифікації може бути здійснене особисто Клієнтом шляхом створення запиту на підключення в мобільному застосунку RB24 за умови відсутності факторів обмеження надання даної послуги на дату формування запиту.

Про відключення та поновлення надання послуги електронної дистанційної ідентифікації Банк повідомляє Клієнта шляхом направлення PUSH-повідомлення в мобільний застосунок RB24.

Плата за користування послугою електронної дистанційної ідентифікації відсутня.

Контакти для звернення користувача щодо отримання послуги:

Телефонний дзвінок на номери гарячої лінії: **0 800 500 999; +380 (562) 38 30 30;**