

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК
«РАДАБАНК»**

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням Правління
АТ «АБ «РАДАБАНК»
від 16.12.2024р. протокол №16122024/2
Голова Правління
АТ «АБ «РАДАБАНК»

_____ Андрій ГРІГЕЛЬ

**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
АТ «АБ «РАДАБАНК»**

Версія документу _____ 2.0.

Дата набрання чинності 20.12.2024р.

**м. Дніпро
2024 р.**

1. Ведення

Політика конфіденційності АТ «АБ «РАДАБАНК» (далі - Політика) розроблена з метою регулювання правових відносин, пов'язаних із захистом і обробкою персональних даних, і спрямована на захист основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема права на невтручання в особисте життя, у зв'язку з обробкою персональних даних.

2. Загальні положення

Політика поширюється на діяльність з обробки персональних даних, яка здійснюється повністю або частково із застосуванням автоматизованих засобів, а також на обробку персональних даних, що містяться у картотеці чи призначені до внесення до картотеки, із застосуванням неавтоматизованих засобів.

Банк забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

Перед використанням сервісів Банку, що надаються за допомогою веб-сайту Банку, із застосуванням автоматизованих засобів, клієнту Банку необхідно уважно ознайомитись з його правами та обов'язками щодо обробки персональних даних, які зазначені в статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», даною Політикою та внутрішнім Положенням про порядок обробки та захисту персональних даних в АТ «АБ «РАДАБАНК»

Наведені нижче терміни та визначення використовуються в такому значенні:

Банк - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК» (АТ «АБ «РАДАБАНК»);

База персональних даних або База - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотеки персональних даних;

Клієнт - клієнт Банку фізична особа, фізична особа-підприємець, фізична особа, яка провадить незалежну професійну діяльність.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну або юридичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Розпорядник персональних даних- фізична або юридична особа, якій є власником персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені власника;

Третя особа - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, власника чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій власником чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних відповідно до закону;

3. Права клієнта (суб'єкта персональних даних)

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт має наступні права:

- Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження власника і розпорядників Баз або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених законом;

- Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані, що містяться в Базі;

- На доступ до своїх персональних даних;

- Пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки персональних даних;

- Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;

- інші права, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

4. Збір та обробка персональних даних

Метою обробки персональних даних Клієнта є забезпечення реалізації відносин у сфері надання банківських послуг, забезпечення реалізації комерційної діяльності Банку, ідентифікація клієнтів за допомогою сервісу BankID, реалізація та захист прав сторін за укладеними договорами, надання Клієнту послуги щодо використання власного веб-сайту Банку, сервісів, власного рахунку та кращого представлення потреб і інтересів своїх клієнтів/користувачів.

Зокрема, Банк використовує таку інформацію для підтримки зв'язку з користувачем, надання послуг і технічної підтримки, проведення аналізу роботи сервісів з метою їх вдосконалення, поліпшення зручності використання сервісів, захисту оброблюваної такими сервісами інформації, оповіщення користувача про зміни в роботі служб та введення нових продуктів і послуг, поліпшення вебсайту Банку, а також в маркетингових, рекламних цілях і в інших випадках, передбачених цією Політикою. Персональні дані можуть також включати дані, що містяться в файлах cookie, якщо можливо прямо або опосередковано пов'язати їх із користувачем. Такі відомості можуть використовуватися Банком для зв'язку з користувачами з метою проведення Банком або на його замовлення маркетингових досліджень щодо своїх продуктів і послуг

Клієнт Банку, який ознайомлений з положеннями цієї Політики, при отриманні доступу до сервісів Банку та їх використання, при вході на сайт, на електронній сторінці документа або в електронному файлі, що обробляється в інформаційній системі на основі документованих програмно-технічних рішень, надає згоду на використання Банком його персональних даних. Така згода може бути закріплена умовами договору між Клієнтом та Банком або умовами згоди, вираженої в інший спосіб чи формі, в тому числі фактично виконані клієнтом дії, що свідчать про таку згоду (наприклад, натискання на відповідну кнопку).

У разі обробки персональних даних з метою ідентифікації такого Клієнта за допомогою сервісу BankID, Клієнт своєю згодою підтверджує, що персональні дані є відповідними і актуальними на день їх передачі. Клієнт своєю згодою підтверджує, що він повідомлений про третю особу, якій передаються персональні дані і його послуги на сайті, девстановлений сервіс BankID.

Банк має право перевірити достовірність поданих Клієнтом персональних даних та/або контактних даних, у тому числі з використанням послуг інших операторів, а також використовувати інформацію про невиконання та / або неналежне виконання Клієнтом договірних зобов'язань при розгляді питань про надання інших послуг та укладанні нових договорів.

5. Персональні дані

В межах даної Політики інформація про Клієнтів збирається Банком виключно в цілях здійснення технічного управління інформаційними системами, проведення аналізу роботи таких інформаційних систем з метою їх вдосконалення, покращення зручності їх використання, захисту інформації, що обробляється, для надання Клієнтам інформації про можливість отримання додаткових послуг Банку, передбачених даною Політикою конфіденційності.

Політикою визначається інформація про Клієнтів, яка поділяється на дві категорії:

Перша категорія - персональна інформація, яку користувачі інформаційних систем надають самостійно до Банку при створенні облікового запису, реєстрації, заповненні відповідних електронних форм в процесі використання інформаційних систем.

До персональної інформації про Клієнта, зокрема (але не обмежуючись), відносяться:

1.) Відомості, що ідентифікують особу Клієнта:

- Прізвище, ім'я, по батькові;
- дата народження;
- паспортні дані, місце проживання;

- ідентифікаційний номер згідно з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів (у разі наявності), відомості про поточну трудову діяльність, сімейний стан і кількість осіб, які перебувають на його утриманні;

- дата і номер державної реєстрації, про орган державної реєстрації та основний предмет господарської діяльності (для фізичної особи - суб'єкта підприємницької діяльності).

2.) Відомості про грошові зобов'язання Клієнта:

- відомості про кредитний правочин та зміни до нього (номер і дата укладання правочину, сторони, вид угоди);

- сума зобов'язання за кредитним правочином;

- вид валюти зобов'язання, строк і порядок виконання кредитного правочину;

- відомості про розмір погашеної суми та остаточну суму зобов'язання за кредитним правочином;

- дата виникнення прострочення зобов'язання за кредитним правочином, його розмір і стадія погашення;

- відомості про припинення кредитної угоди і способи її припинення (у тому числі за згодою сторін, у судовому порядку, гарантом тощо), відомості про визнання кредитної угоди недійсною і підстави такого визнання.

Друга категорія - персональна інформація, збір якої здійснюється Банком автоматично у процесі використання Клієнтами інформаційних систем ЮС Банку (в т.ч. IP-адреси технічного пристрою (комп'ютера, смартфона, ноутбука, тощо), за допомогою якого здійснюється доступ до інформаційних систем Банку, модель такого технічного пристрою, версія операційної системи, встановленої на ньому, унікальні ідентифікатори такого пристрою, дані про оператора мобільного зв'язку, дані про місцезнаходження пристрою (тільки з дозволу Клієнта), інформація щодо здійснених операцій за допомогою інформаційних систем: час здійснення операції, сума, тип операції та спосіб її здійснення (через платіжний термінал, інтернет операція тощо), дані про отримувача переказу, мобільний номер телефону третіх осіб (при здійсненні за допомогою інформаційних систем переказів коштів на користь мобільних операторів зв'язку з метою здійснення оплати вартості послуг такого оператора, наданих такій третій особі).

Банк не надає інформацію (в тому числі виписки операцій по рахунках та платіжних картках) у відповідь на запити Клієнтів з проханням надати інформацію, що містить банківську таємницю, направлені на паперових носіях засобами поштового зв'язку. Інформація, яка містить банківську таємницю, може бути розкрита особисто Клієнту у відділенні Банку. Банк має право розкривати третім особам інформацію, що стосується Клієнта (банківську таємницю), тільки за згодою Клієнта, якщо зобов'язання або право розкриття банківської таємниці не випливає із закону, в тому числі закону іноземної держави. Банківську таємницю становлять, але не обмежуються перерахованим, відомості про Клієнтата банківські рахунки Клієнта; про операції, які були проведені на користь чи за дорученням Клієнта, а також інформація про здійснені ним угоди; про фінансово-економічний стан Клієнта; про організаційно-правову структуру Клієнта, її керівників та напрямки діяльності, інформація, що міститься в документах Клієнта Банку про клієнтів іншого банку, інформація про рахунки померлого Клієнта Банку, відомості про майно, що знаходиться на зберіганні в Банку (власник майна, перелік майна і його вартість, вид зберігання), інформація про осіб, які хотіли стати клієнтами Банку, але в силу певних причин ними не стали, а також інформація про Клієнтів, що припинили свої відносини з Банком. Клієнт сповіщений і згоден з тим, що Банк, відповідно до законодавства України, міжнародних договорів або законів іноземної держави, при встановленні ділових відносин з Клієнтом, проведенні банківських операцій Клієнта, у тому числі міжнародних, може бути зобов'язаний розкривати банківську таємницю щодо Клієнта, його операцій, рахунків, а також будь-яку іншу інформацію, дані, відомості, пов'язані з банківською таємницею, в рамках іноземного закону уповноваженому державному органу відповідної іноземної держави, навіть якщо законодавство цієї держави не відповідає стандартам України.

У зв'язку з цим, Клієнт дає Банку свою згоду на надання його персональних даних та

іншої інформації, яка є банківською таємницею, до компетентних органів іноземної держави, в порядку, встановленому законодавством такої іноземної держави. Клієнт, при встановленні ділових відносин з Банком, повідомляє Банку про свій податковий статус відповідно до вимог податкового законодавства іноземної держави, яке вказує Банк, в межах, зазначених Банком.

6. Інформаційні системи Банку

Системи дистанційного обслуговування рахунків з використанням мобільних пристроїв (далі - СДОР), такі як СДОР «ВЕБ-банкінг для корпоративних клієнтів», СДОР «Мобільний застосунок RBBusiness», СДОР «RB24», надають можливість Клієнтам Банку отримувати інформацію щодо стану рахунку, переказу коштів, обміну інформацією між Банком та Клієнтом, подання Клієнтом відповідних заяв до Банку. Для цього Клієнту необхідно лише відповідне програмне забезпечення, технічні пристрої (комп'ютер, смартфон, ноутбук, тощо) та доступ до всесвітньої мережі Інтернет.

Також у Банка є офіційна корпоративна веб-сторінка, на якій розміщена вся необхідна інформація, яка стосується діяльності Банку, послуг, які надаються Клієнтам, контактна інформація, форми зворотного зв'язку, тощо. Корпоративна сторінка Банку цілодобово доступна для використання як діючим так і потенційним Клієнтам Банку.

Отримання доступу до СДОР та корпоративного вебсайту Банку (які є інформаційними системами Банку) та їх використання розцінюється Банком як повна згода Клієнта Банку з положеннями даної Політики.

7. Надання інформації про Клієнта Банку третім особам

Для дотримання вимог Політики конфіденційності та відповідно до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про захист персональних даних», Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці, затверджених Постановою Правління Національного банку України №267 від 14.07.2006року, Банк здійснює збирання, обробку, зберігання та розповсюдження (розкриття) інформації.

Якщо персональна інформація є банківською таємницею, то Банк надає таку інформацію третім особами тільки у випадках, порядку та обсягах, передбачених ст.62 Закону України «Про банки і банківську діяльність».

Якщо персональна інформація не є банківською таємницею, вона може передаватись третім особам:

- за згодою Клієнта;
- без згоди Клієнта у випадках, визначених законом.

Інформація, яка не дає можливості встановити особу, якій вона належить, може надаватись Банком третім особам без отримання згоди на це від її власників.

Банк має право на передачу персональних даних Клієнта розпорядникам баз персональних даних Банку, а також третім особам, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в т.ч. Банку, без додаткового повідомлення суб'єкта персональних даних.

8. Зберігання персональної інформації Клієнта Банку

Банк в своїй діяльності здійснює всі необхідні заходи для забезпечення безпеки інформації та захисту від несанкціонованого доступу до інформації Клієнтів, її зміни, розкриття або видалення, а також інших видів неналежного використання. Банк постійно вдосконалює способи збирання, зберігання та обробки даних, в т.ч. й фізичні заходи безпеки, з метою протистояння несанкціонованому доступу до інформаційних систем Банку.

Банком постійно удосконалюються існуючі та впроваджуються нові заходи та механізми обмеженого доступу до такої інформації його співробітників, а також контролю її використання.

З третіми особами при укладенні договорів, відповідно до умов яких розкриття персональної інформації необхідно для виконання робіт чи надання послуг, Банком

встановлюються зобов'язання таких контрагентів щодо нерозголошення такої інформації, а також зазначаються посилені санкції, такі як: штрафи, відшкодування збитків та інші у разі розголошення такої інформації.

На корпоративній веб-сторінці Банку в мережі Інтернет можна ознайомитись з рекомендаціями Банку щодо забезпечення безпеки при роботі з електронними документами та електронними підписами, безпеки використання СДОР Банку та виявлення фішингових вебсайтів.

Користувач інформаційної системи Банку зобов'язаний дотримуватись простих правил безпеки, зберігати дані облікового запису, такі як логін та пароль, від доступу третіх осіб. Користувач зобов'язується негайно повідомити Банк про будь-які випадки підозри несанкціонованого використання даних його облікового запису. Використання рекомендацій Банку забезпечує максимальну безпеку інформації, яка надається Банку.

Банк має право зберігати персональні дані стільки, скільки необхідно для реалізації мети, що зазначена в даній Політиці або у строки, встановлені чинним законодавством України або до моменту видалення на вимогу клієнта Банку цих даних.

9. Використання cookies файлів

Файл cookie - це простий текстовий файл, який сервер вебсайту зберігає на вашому комп'ютері або мобільному пристрої. Зчитувати вміст таких файлів може тільки цей сервер. Кожен файл cookie є унікальним для вашого веб-браузера. Він містить деякі анонімні дані, наприклад унікальний ідентифікатор, назву сайту та певні числа.

Cookies файли використовуються:

1. по джерелу cookies файлів - на корпоративному вебсайті Банку використовуються, як власні cookies так і сторонні.
2. по часу життя - на корпоративному вебсайті Банку використовуються cookies: сеансу для користувачів та постійні cookies для забезпечення роботи адміністратора сайту.
3. по типу - по типам цілі, для якої обробляються файли.

Технічні файли cookies, які використовуються в роботі офіційного вебсайту Банку.

Технічні файли використовуються для коректної роботи розділів корпоративного вебсайту Банку. Сайт використовує тільки технічні файли, які необхідні для передачі повідомлення або відображення конкретної сторінки за запитом користувача. Їх можна поділити на cookies браузера і сесійні cookies, які гарантують, що вебсайт Банку функціонує відповідним чином. Аналітичні файли cookies під час використання для виміру та аналізу загальної кількості користувачів та їх поведінка на вебсайті Банку є технічними файлами cookies.

Функціональні файли cookies, які дозволяють налаштовувати вебсайт Банку у відповідності до різних варіантів вибору, який здійснюється користувачем (наприклад вибір мови, тип інтернет-браузера, роздільна здатність екрану пристрою користувача, тощо), з метою забезпечення користувачам вебсайту Банку покращеного сервісу.

Для встановлення цих типів файлів cookies згода користувача не потрібна.

Збір та обробка даних, отриманих за допомогою технічних файлів cookies, необхідні для забезпечення стабільної та коректної роботи вебсайту Банку. Якщо користувач заперечує проти використання таких типів файлів cookies, він не зможе отримати коректний доступ та перегляд вебсайту Банку.

Cookies персоналізації.

Вони дозволяють користувачу отримати доступ до вебсайту Банку з некоректними загальними зумовленими параметрами, такими, як мова, тип браузера, через який здійснюється доступ до вебсайту, регіональна конфігурація такого доступу та інше.

Cookies для аналізу.

Цей тип файлів дозволяє проводити моніторинг та аналіз поведінки користувачів вебсайтів. Інформація, зібрана за допомогою цього типу файлів cookie, використовується Банком для вимірювання відвідуваності вебсайту та створення навігаційних профілів

користувачів з метою покращення роботи вебсайту на підставі аналізу даних по використанню користувачами веб-вузлу. З цією ціллю використовуються сторонні файли (Google Analytics).

Основні файли cookies, які використовуються на корпоративному вебсайті Банку:

Cookie	Ім'я	Ціль	Час зберігання
wordpress_logged_in_[hash]	wordpress_logged_in_[hash]	Вказує на час входу в систему, хто ви, при використанні інтерфейсу	До кінця сесії
wordpress_test_cookie	wordpress_test_cookie	Цей файл cookie, не містить ніякої ідентифікуючої користувача інформації	До кінця сесії
wp-settings-[user_id]	wp-settings-[user_id]	Це індивідуальний ідентифікатор користувача з таблиці бази даних. Використовується для налаштування інтерфейсу адміністратора та головного інтерфейсу сайту	6 місяців
wp-settings-time-[user_id]	wp-settings-time-[user_id]	Це індивідуальний ідентифікатор користувача з таблиці бази даних. Використовується для налаштування інтерфейсу адміністратора та головного інтерфейсу сайту	6 місяців
wordpress_sec_[hash]	wordpress_sec_[hash]	Цей файл cookie використовується для зберігання даних автентифікації. Його використання обмежено областю консолі адміністратора	До кінця сесії
wp-postpass_[hash]	wp-postpass_[hash]	Цей файл cookie використовується для надання доступу до захищених паролем областям сайту, таким, як консоль адміністратора	10 днів
ibext_instdsigdipv2	ibext_instdsigdipv2	Цей файл cookie використовується для роботи ядра WP	10 днів
qtrans_front_language	qtrans_front_language	Цей файл cookie використовується для мовної переваги користувача на сайті	10 днів
qtrans_admin_language	qtrans_admin_language	Цей файл cookie використовується для мовної переваги користувача в адміністративній консолі	10 днів

woocommerce_cart_hash	woocommerce_cart_hash	Службовий файл cookie для магазину монет, який ідентифікує корзину користувача	До кінця сесії
woocommerce_items_in_cart	woocommerce_items_in_cart	Службовий файл cookie для магазину, який визначає, що користувач додав товар до корзини	До кінця сесії
wp_woocommerce_session_[hash]	wp_woocommerce_session_[hash]	Вказує коли користувач увійшов до магазину та хто цей користувач, при використанні корзини магазину	До кінця сесії

Сторонні cookie, які використовуються на вебсайті:

gat	_gat	Цей файл cookie не зберігає ніякої інформації про користувача, він використовується для обмеження кількості запитів, які повинні бути зроблені для подвійного кліку видавців	1 хвилина
_ga	_ga	Google Analytics визначила, що якщо є два різних звернення, що належать одному й тому ж користувачу, з кожним зверненням повинен бути відправлений унікальний ідентифікатор, який пов'язаний з цим конкретним користувачем. Analytics.js library виконує це через поле Client ID, унікальний, випадково згенерований рядок, який зберігається в файлах cookie браузерів, тому наступні відвідування одного того ж самого веб-сайту можуть бути пов'язані з одним й тим самим користувачем	2 роки
_gid	_gid	Ці файли cookies зберігають інші випадково згенеровані ідентифікатори та інформацію про дії користувача. Analytics.js дозволяє ідентифікувати унікальних користувачів в сеансах перегляду, але не може ідентифікувати унікальних користувачів різних браузерів чи пристроях	24 години

10. Зміна Політики конфіденційності

Банк рекомендує користувачам регулярно знайомитись з Політикою конфіденційності Банку, щоб отримувати актуальну інформацію. Банк залишає за собою право в будь-який момент часу вносити зміни в положення даної Політики конфіденційності. Нова редакція Політики конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на корпоративній веб-сторінці Банку в мережі Інтернет, якщо інше не буде передбачено положеннями нової редакції Політики конфіденційності.

11. Заключні положення

Політика затверджується колегіальним органом у відповідності до Матриці затвердження ВНД, наведеної у внутрішньому нормативному документі Положення про управління внутрішніми нормативними документами, та вводиться в дію згідно з наказом Голови Правління Банку.

Зміни та/або доповнення до цього Політики можуть бути внесені шляхом затвердження таких змін рішенням відповідного колегіального органу з наступним їх введенням в дію згідно з наказом Голови Правління.

Політика є безстроковою та втрачає чинність із набранням чинності нової версії Політики або з іншої дати відповідно до рішення відповідного колегіального органу.

Надання Політики зовнішнім органам, третім особам відбувається за обов'язковим погодженням згідно з внутрішніми процедурами Банку.

У випадку зміни назв структурних підрозділів, які задіяні в процедурах, що описані в цій Політиці, при незмінності функцій, дана Політика вважається дійсною щодо їх нової назви.

У разі невідповідності будь-якої частини цієї Політики чинному законодавству України, нормативно-правовим актам Національного банку України, в тому числі у зв'язку з прийняттям нових актів законодавства України або нормативно-правових актів Національного банку України, ця Політика діятиме лише у тій частині, яка не суперечитиме чинному законодавству України, нормативно-правовим актам Національного банку України.

У разі необхідності ця Політика переглядається із метою поліпшення ефективності банківських процесів та удосконалення системи внутрішнього контролю в Банку.