



Оператор платіжної системи RIA – Dandelion Payments, Inc. (адреса: 7000 Village Drive, Suite 200, Buena Park, CA 90621, USA), яка має понад 35 (тридцять п'ять) років досвіду у сфері грошових переказів. Ria пропонує послуги як виплати так і відправки грошових переказів через свою мережу в більш ніж 600 000 пунктів у 200 країнах і територіях по всьому світу. Повний список країн і перелік пунктів обслуговування на сайті riamoneytransfer.com.

Виплата грошових коштів здійснюється миттєво в євро та доларах США.

Повне найменування Банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»

Скорочене найменування Банку: АТ «АБ «РАДАБАНК»

Юридична адреса: вул. В. Мономаха, 5, м. Дніпро, 49000, Україна

Фактичне місцезнаходження: вул. В. Мономаха, 5, м. Дніпро, 49000, Україна

Контактний номер телефону: 0 800 500 999

Адреса корпоративної електронної поштової скриньки: bank@radabank.com.ua

АТ «АБ «РАДАБАНК» є непрямим учасником міжнародної платіжної системи Ria в рамках договору з прямим учасником [АБ «УКРГАЗБАНК»](#). Дата включення до Реєстру платіжної інфраструктури 19.05.2022 року. Перевірити відомості можливо на сторінці офіційного Інтернет – представництва Національного банку у [Реєстрі платіжної інфраструктури](#).

Порядок та умови здійснення платіжних операцій, види платіжних інструментів, які використовуються для ініціювання платіжних операцій, строки виконання платіжних операцій наведені у Переліку фінансових платіжних послуг з переказу коштів за допомогою міжнародних платіжних систем, який розміщений на веб-сайті [АТ «АБ «РАДАБАНК»](#).

Інформація про торговельні марки/знаки для товарів і послуг, що використовують для надання платіжних послуг:



Пункти надання фінансових послуг <https://www.radabank.com.ua/maps>

Відповідно до постанови Правління Національного банку України від 24.02.2022 № 18 «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану» відправлення транскордонних переказів за межі України не здійснюється.

Надісланий переказ в міжнародній платіжній системі Ria доступний до виплати протягом 30 календарних днів з дати відправлення переказу.

Для отримання грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт обслуговування Ria;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює та повідомити **контрольний номер переказу**;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;
- Підписати заяву на отримання переказу;
- Отримати суму переказу в касі пункту обслуговування Ria.

Ліміти на отримання грошових переказів в іноземній валюті, що надійшли із-за кордону:

**Виплата переказів, що
надійшли із-за кордону**

Без відкриття рахунку в один операційний (робочий) день, якщо сума переказу (переказів) не перевищує в еквіваленті 400 000 грн.

З поточного рахунку, якщо сума переказу (переказів), що надійшов (надійшли) в один операційний (робочий) день, перевищує в еквіваленті 400 000 грн.

Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами міжнародної платіжної системи Ria.

Фінансові претензії клієнтів (резидентів або нерезидентів) розглядає та відповідає на них безпосередньо прямий учасник/непрямий учасник міжнародної платіжної системи Ria.

Для вирішення спору клієнт подає заяву-претензію прямому учаснику/непрямому учаснику, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

У разі необхідності, клієнт надає прямому учаснику/непрямому учаснику необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності прямий учасник/непрямий учасник звертається до міжнародної платіжної системи Ria для вирішення претензії клієнта.

Виникнення спорів між учасниками та/або користувачами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій переказу коштів. Строк вирішення спорів визначається прямим учасником/непрямим учасником, відповідно до затверджених внутрішніх документів прямого учасника/непрямого учасника.

Прямий учасник/непрямий учасник, що одержав претензію, зобов'язані задовольнити обґрунтовані вимоги заявника.