

1. Про міжнародну платіжну систему MoneyGram.

Компанія **MoneyGram Payment Systems, Inc.** (адреса платіжної організації: 1550 Utica Avenue South, Suite 8020 Minneapolis, MN 55416 USA) - один із світових лідерів у галузі грошових переказів, обслуговує грошові перекази у всьому світу. Світова мережа відділень MoneyGram налічує більш ніж 350 000 відділень. Партнерами компанії є національні поштові служби, фінансові установи та найбільші торговельні мережі у більш ніж 200 країнах світу. Також MoneyGram надає послуги оплати рахунків у деяких країнах.

Грошові перекази MoneyGram – це швидко, надійно та зручно. Отримати або відправити грошовий переказ в євро, доларах США можна у будь-якій країні світу, де є пункт обслуговування системи MoneyGram. Відправнику або отримувачу необхідно надати паспорт або документ, що його замінює. Отримати переказ можна вже за декілька хвилин після його відправки.

Отримати детальну інформацію про MoneyGram в тому числі пункти обслуговування MoneyGram можна на сайті moneygram.com або на сторінці MoneyGram у Facebook.

Один із прямих учасників міжнародної платіжної системи MoneyGram, через якого працює непрямий учасник міжнародної платіжної системи MoneyGram АТ «АБ «РАДАБАНК» <https://www.radabank.com.ua/ua/> є АБ «УКРГАЗБАНК» <https://www.ukrgasbank.com/>,

Юридична адреса: вул. Єреванська, 1, м. Київ, 03087, Україна

Поштова адреса: вул. Старонаводницька, 19, 21, 23, м. Київ, 01015, Україна.

Надісланий переказ в міжнародній платіжній системі MoneyGram доступний до виплати протягом 45 календарних днів з дати відправлення переказу.

1.1. Для відправки грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт обслуговування MoneyGram;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює;
- Повідомити операціоністу суму, валюту, країну одержання переказу, ПІБ одержувача;
- Підписати заяву на відправлення переказу та внести грошові кошти в касу;
- Повідомити одержувачу контрольний номер переказу, який Вам повідомить операціоніст і який прописаний на Вашому екземплярі заяви на відправлення переказу.
- Після відправлення переказу, тільки відправник може внести зміни в ПІБ одержувача переказу, якщо має при собі заяву на відправлення переказу та документ, що посвідчує особу. Зміни в переказ можна внести якщо переказ не виплачений одержувачу.

1.1.1. Ліміти на відправлення грошових переказів в іноземній валюті за межі України:

Відправка переказу за межі України	Без підтвердних документів з поточного рахунку в іноземній валюті або без його відкриття - на суму, що в еквіваленті не перевищує 399 999,99 грн. в один операційний (робочий) день. Фізичні особи-нерезиденти здійснюють такі перекази на підставі документів, що підтверджують джерела походження коштів.
	З поточного рахунку в іноземній валюті - на суму, що в еквіваленті перевищує 400 000 грн. Фізичні особи-резиденти здійснюють такі перекази виключно на підставі підтвердних документів*.

*Підтвердними документами для фізичних осіб-резидентів є договори (контракти), рахунки-фактури, листи-розрахунки чи листи-повідомлення юридичних осіб-нерезидентів, повноважних органів іноземних країн, листи адвокатів чи нотаріусів іноземних країн, позовні заяви, запрошення (виклики), документи про родинні відносини або їх належним чином засвідчені копії, та інші підтвердні документи, що використовуються в міжнародній практиці. Підтвердні документи (крім документів про родинні відносини або їх належним чином засвідчених копій) повинні містити такі реквізити: повну назву і місцезнаходження отримувача, назву банку та реквізити рахунку, на який здійснюється переказ, назву валюти, суму до сплати, призначення платежу.

1.2. Для отримання грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт обслуговування MoneyGram;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що особу його замінює та повідомити **контрольний номер переказу**;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;
- Підписати заяву на отримання переказу;
- Отримати суму переказу в касі пункту обслуговування MoneyGram.

1.2.1. Ліміти на отримання грошових переказів в іноземній валюті, що надійшли із-за кордону:

Виплата переказів, що надійшли із-за кордону	Без відкриття рахунку в один операційний (робочий) день, якщо сума переказу (переказів) не перевищує в еквіваленті 399 999,99 грн.
	З поточного рахунку, якщо сума переказу (переказів), що надійшов (надійшли) в один операційний (робочий) день, перевищує в еквіваленті 400 000 грн.

1.3. Тарифи

на відправлення грошових переказів по міжнародній платіжній системі «MoneyGram» у валюті EUR

- До держав СНД (Вірменія, Білорусія, Грузія, Казахстан, Молдова, Росія, Таджикистан, Узбекистан), Ізраїль та держави Балтії (Литва, Латвія, Естонія):

Сума переказу (EUR)	Вартість переказу (EUR)* без ПДВ
0,01 – 200,00	2,00
200,01 – 7 000,00	1%

- До держав дальнього зарубіжжя відповідно до тарифів нижче вказаної таблиці:

Сума переказу (EUR)	Вартість переказу (EUR)* без ПДВ
0,01 – 50,00	7,00
50,01 – 100,00	9,00
100,01 – 200,00	13,00
200,01 – 300,00	18,00
300,01 – 400,00	24,00
400,01 – 500,00	29,00
500,01 – 700,00	32,00
700,01 – 1 000,00	39,00
1 000,01 – 1 500,00	53,00
1 500,01 – 1 750,00	66,00
1 750,01 – 2 000,00	76,00
2 000,01 – 2 500,00	89,00
2 500,01 – 3 000,00	99,00
3 000,01 – 3 500,00	120,00
3 500,01 – 4 000,00	140,00
4 000,01 – 4 500,00	160,00
4 500,01 – 5 000,00	180,00
5 000,01 – 5 500,00	195,00
5 500,01 – 6 000,00	215,00
6 000,01 – 6 500,00	235,00
6 500,01 – 7 000,00	255,00

- В Польщу:

Сума переказу (EUR)	Вартість переказу (EUR)* без ПДВ
0,01 – 200,00	3,00
200,01 – 3 000,00	1,5%
3 000,01 – 7 000,00	48,00

- В Туреччину:

Сума переказу (EUR)	Вартість переказу (EUR)* без ПДВ
0,01 – 200,00	9,00
200,01 – 300,00	12,00

300,01 – 700,00	17,00
700,01 - 7 000,00	28,00

- В Китай та Об'єднані Арабські Емірати (ОАЕ):

Сума переказу (EUR)	Вартість переказу (EUR)* без ПДВ
0,01 – 100,00	3,00
100,01 – 500,00	5,00
500,01 – 700,00	8,00
700,01 – 7 000,00	1,3%

- В Гонконг:

Сума переказу (EUR)	Вартість переказу (EUR)* без ПДВ
0,01 – 1 000,00	1,00
1 000,01 – 10 000,00	0,10%

- В Нігерію:

Сума переказу (EUR)	Вартість переказу (EUR)* без ПДВ
0,01 – 50,00	9,00
50,01 – 100,00	12,00
100,01 – 200,00	17,00
200,01 – 300,00	23,00
300,01 – 400,00	31,00
400,01 – 500,00	38,00
500,01 – 700,00	42,00
700,01 – 1 000,00	51,00
1 000,01 – 1 500,00	69,00
1 500,01 – 1 750,00	86,00
1 750,01 – 2 000,00	99,00
2 000,01 – 2 500,00	116,00
2 500,01 – 3 000,00	129,00
3 000,01 – 3 500,00	156,00
3 500,01 - 4 000,00	182,00
4 000,01 – 4 500,00	208,00
4 500,01 – 5 000,00	234,00
5 000,01 – 5 500,00	254,00
5 500,01 – 6 000,00	280,00
6 000,01 – 6 500,00	306,00
6 500,01 – 7 000,00	332,00
7 000,01 - 7 500,00	332,00
7 500,01 - 8 000,00	332,00
8 000,01 - 8 500,00	332,00
8 500,01 - 9 000,00	332,00
9 000,01 - 10 000,00	332,00

*Сплачується у гривнях за курсом НБУ на дату здійснення операції

1.4. Тарифи

на відправлення грошових переказів по міжнародній платіжній системі «MoneyGram» у валюті USD

- До держав СНД (Вірменія, Білорусія, Грузія, Казахстан, Киргизія, Молдова, Росія, Таджикистан, Узбекистан), Ізраїль та держави Балтії (Литва, Латвія, Естонія):

Сума переказу (USD)	Вартість переказу (USD)* без ПДВ
0,01 – 200,00	2,00
200,01 – 10 000,00	1%

- До держав дальнього зарубіжжя відповідно до тарифів нижче вказаної таблиці:

Сума переказу (USD)	Вартість переказу (USD)* без ПДВ
0,00 – 50,00	9,00
50,01 – 100,00	11,00
100,01 – 200,00	18,00
200,01 – 300,00	23,00
300,01 – 400,00	29,00
400,01 – 500,00	35,00
500,01 – 700,00	39,00
700,01 – 10 000,00	45,00

- В Польщу:

Сума переказу (USD)	Вартість переказу (USD)* без ПДВ
0,01 – 200,00	3,00
200,01 – 3 000,00	1,5%
3 000,01 – 10 000,00	48,00

- В Туреччину:

Сума переказу (USD)	Вартість переказу (USD)* без ПДВ
0,01 – 200,00	10,00
200,01 – 300,00	13,00
300,01 – 700,00	18,00
700,01 – 10 000,00	30,00

- В Китай та Об'єднані Арабські Емірати (ОАЕ):

Сума переказу (USD)	Вартість переказу (USD)* без ПДВ
0,01 – 100,00	3,00
100,01 – 500,00	5,00
500,01 – 700,00	8,00
700,01 – 10 000,00	1,3%

- В Гонконг:

Сума переказу (USD)	Вартість переказу (USD)* без ПДВ
0,01 – 1 000,00	1,00
1 000,01 – 10 000,00	0,10%

- В Нігерію:

Сума переказу (USD)	Вартість переказу (USD)* без ПДВ
0,01 – 50,00	12,00
50,01 – 100,00	14,00
100,01 – 200,00	23,00
200,01 – 300,00	30,00
300,01 – 400,00	38,00
400,01 – 500,00	46,00
500,01 – 700,00	51,00
700,01 – 1 000,00	59,00
1 000,01 – 1 500,00	85,00
1 500,01 – 1 750,00	94,00
1 750,01 – 2 000,00	103,00
2 000,01 – 2 500,00	124,00
2 500,01 – 3 000,00	129,00
3 000,01 – 3 500,00	156,00
3 500,01 – 4 000,00	182,00
4 000,01 – 4 500,00	182,00
4 500,01 – 5 000,00	234,00
5 000,01 – 5 500,00	254,00
5 500,01 – 6 000,00	280,00
6 000,01 – 6 500,00	280,00

6 500,01 – 7 000,00	332,00
7 000,01 - 7 500,00	358,00
7 500,01 - 8 000,00	358,00
8 000,01 - 8 500,00	403,00
8 500,01 - 9 000,00	429,00
9 000,01 - 10 000,00	455,00

*Сплачується у гривнях за курсом НБУ на дату здійснення операції

1.5. Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами міжнародної платіжної системи MoneyGram.

Фінансові претензії клієнтів (резидентів або нерезидентів) розглядає та відповідає на них безпосередньо прямий учасник/непрямий учасник міжнародної платіжної системи MoneyGram.

Для вирішення спору клієнт подає заяву-претензію прямому учаснику/непрямому учаснику, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

У разі необхідності, клієнт надає прямому учаснику/непрямому учаснику необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності прямий учасник/непрямий учасник звертається до міжнародної платіжної системи MoneyGram для вирішення претензії клієнта.

Виникнення спорів між учасниками та/або користувачами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій переказу коштів. Строк вирішення спорів визначається прямим учасником/непрямым учасником, відповідно до затверджених внутрішніх документів прямого учасника/непрямого учасника.

Прямий учасник/непрямий учасник, що одержали претензію, зобов'язані задовольнити обґрунтовані вимоги заявника.