

1. АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»
Юридична адреса: 49000, м. Дніпро, вул. В. Мономаха, 5
Поштова адреса: 49000, м. Дніпро, вул. В. Мономаха, 5
- 2.



Money Transfer
welsend

3. Відомості про участь у платіжній системі:
<https://bank.gov.ua/ua/payments/payment-systems/d46d4d387e24410f9593a9413b1469a8>
4. Пункти виплати/відправлення переказів:

Відділення	Адреса
Відділення №2 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, вул. Магдебурзького Права, буд. 1, приміщення 46
Відділення №7 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Одеса, вул. Велика Арнаутська, буд.86
Відділення №8 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 16
Відділення №10 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, проспект Слобожанський, буд.87
Відділення №11 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Запоріжжя, вул. Яценка, буд. 1
Відділення №12 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Новомосковськ, вул. Гетьманська, буд. 26
Відділення №13 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Львів, вул. Гнатюка В. академіка, буд. 16
Відділення №15 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Львів, вул. Пасічна, буд. 33
Дніпровське відділення АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, вул. В. Мономаха, буд. 5
Відділення №17 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, пр-т П. Орлика, 16
Відділення №18 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Кривий Ріг, пр. Поштовий, буд. 18
Відділення №19 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Кривий Ріг, вул. Володимира Великого, буд. 22
Відділення №20 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Тернопіль, майдан Воли, буд. 4
Відділення №21 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Запоріжжя, пр. Соборний, буд. 198
Відділення №23 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Черкаси, вул. Хрещатик, буд. 223/1
Відділення №24 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Хмельницький, вул. Подільська, буд.91
Відділення №26 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Харків, пр. Науки, буд.36
Відділення №27 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, пр. Валерія Лобановського, буд. 123
Відділення №33 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Вінниця, вул. Архітектора Артинова, буд. 19
Відділення №34 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, вул. Титова, буд. 32А
Відділення №35 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, вул. Маршала Тимошенка, буд. 21
Відділення №37 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Харків, вул. Греківська, буд. 1
Відділення №38 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Львів, площа Старий Ринок, буд. 8
Відділення №39 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Полтава, вул. Соборності, буд. 46
Відділення №40 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Миколаїв, пр-т Центральний, буд. 76/2

5. Про міжнародну систему грошових переказів «Welsend».

Система «Welsend» - це міжнародна система грошових переказів, створена АБ «Укргазбанк», яка дозволяє швидко, надійно та вигідно здійснити перекази, як по території України, так і за її межами. АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК» є прямим учасником міжнародної платіжної системи Welsend.

Оператор платіжної Системи «Welsend»: АБ «УКРГАЗБАНК».

Офіційне найменування платіжної системи: міжнародна система грошових переказів «Welsend».

Комерційне (фірмове) найменування: «Welsend».

Юридична адреса: Україна, 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1

Поштова адреса: Україна, 01015, м. Київ, вул. Старонаводницька, 19, 21, 23

За допомогою Системи «Welsend» можна, як надіслати, так і отримати переказ. З учасниками/партнерами Системи «Welsend» можна ознайомитися на сайті Системи «Welsend» <http://welsend.com.ua/partners/>, з переліком пунктів обслуговування на сайті Welsend <http://welsend.com.ua/branches/>.

Система «Welsend» співпрацює з міжнародною платіжною системою «IntelExpress» (відправлення/виплата переказів за участю двох міжнародних платіжних систем: Welsend та IntelExpress). Завдяки співпраці з міжнародною платіжною системою «IntelExpress», перекази доступні по Системі «Welsend» понад 37 країн світу.

Здійснити перекази в Системі «Welsend» можливо в трьох валютах: гривня, долар США, Євро.

Комісію за переказ коштів по Системі «Welsend» сплачує відправник переказу. Комісія за відправлення переказу залежить від суми та напрямку. З комісією можна ознайомитися на сайті Системи «Welsend» <http://welsend.com.ua/tariffs/>, та на сайті АТ «АБ «РАДАБАНК» <https://www.radabank.com.ua/ua/srochnye-perevody/>.

Для постійних клієнтів Системи «Welsend» можливе зменшення розміру комісії за рахунок «Картки Клієнта», яку отримує відправник при накопиченні відповідної суми відправлених переказів у гривні по Україні або при відправленні переказу у гривні по Україні на значну суму.

«Карта Клієнта» має наступні знижки при досягненні визначеної суми:

від 10 000 грн. - 0,05%;

від 100 000 грн. – 0,1%

від 500 000 грн. – 0,2%

Карта не є платіжним засобом для ініціювання Переказу та діє лише на території України

Надісланий переказ в Системі «Welsend» доступний до виплати протягом 30 календарних днів з дати відправлення переказу.

У разі виникнення питань щодо роботи Системи «Welsend», телефонуйте на номер клієнтської підтримки Системи «Welsend»: тел. +38 044 494-46-50, 044-590-49-99 міжнародний зв'язок та тел. 0800-309-000 по Україні та на номер клієнтської підтримки АТ «АБ «РАДАБАНК» тел. 0800-500-999.

Переваги переказів Welsend:

- Простота оформлення та миттєвість (в режимі онлайн) здійснення/отримання переказу коштів.
- Відправлення транскордонного переказу на платіжну картку з конвертацією іноземної валюти (долар США, Євро) у гривню за найвигіднішим курсом для клієнта.
- Відправлення переказу по Україні у гривні з виплатою його готівковою або з використанням платіжних інструментів.

- Значна мережа - понад 3000 пунктів обслуговування по Україні.
- Вигідні тарифи для клієнтів.

6. Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами Системи «Welsend».

Фінансові претензії Клієнтів розглядає та відповідає на них безпосередньо Прямий/Непрямий учасник / Партнер Системи «Welsend» яким він надавав послуги з Переказу.

Для вирішення спору Клієнт подає заяву-претензію Прямому/Непрямому учаснику / Партнеру, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

У разі необхідності, клієнт надає Прямому/Непрямому учаснику / Партнеру необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності Прямий/Непрямий учасник / Партнер звертається до платіжної організації для вирішення претензії Клієнта.

Виникнення спорів між Прямими/Непрямими учасниками / Партнерами та/або Клієнтами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій Переказу. Строк вирішення спорів визначається Прямим/Непрямим учасником / Партнером, відповідно до внутрішніх документів Прямих/Непрямих учасників / Партнерів.

Прямий/Непрямий учасник / Партнер, що одержав претензію, зобов'язаний задовольнити обгрунтовані вимоги заявника.

7. Як відправити грошовий переказ по Системі «Welsend»?

Ви можете відправити переказ в будь-якому пункті обслуговування клієнтів Системи «Welsend».

Комісію за відправку переказу сплачує тільки відправник (за виплату переказу комісія не сплачується).

Відразу після отримання контрольного номеру, переказ буде доступний для виплати одержувачу.

6.1. Для відправки грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт Системи «Welsend»;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює;
- Повідомити операціоністу суму, валюту, країну одержання переказу, ПІБ одержувача та спосіб одержання переказу ;
- Повідомити операціоністу номер платіжної карти одержувача (якщо переказ має бути зарахований на платіжну карту);
- Підписати заяву на відправлення переказу, що оформлена операціоністом та внести грошові кошти в касу;
- Повідомити одержувачу контрольний номер переказу, який Вам повідомить операціоніст і який прописаний на Вашій копії заяви на відправлення переказу;
- Переказ готовий для виплати відразу (в режимі on-line) після відправлення.

Після відправлення переказу, тільки відправник може внести зміни в ПІБ одержувача переказу, якщо має при собі заяву на відправлення переказу та паспорт або документ, що його замінює. Зміни в переказ можна внести якщо переказ не виплачений одержувачу.

Якщо переказ був відправлений за участю двох платіжних систем («Welsend»/«IntelExpress»), то виплата переказу буде здійснюватись за межами України в платіжній системі «IntelExpress».

6.2. Анулювання/повернення переказу.

Анулювання/повернення переказу проводиться лише пунктом обслуговування клієнтів в якому було здійснено відправлення даного переказу.

Анулювання/повернення переказу проводиться тільки у тому випадку, якщо переказ ще не виплачений одержувачу.

Анулювання/повернення переказу можливо здійснити тільки відправнику переказу, повідомивши контрольний номер переказу або надавши заяву на відправлення переказу з

зазначеним контрольним номером переказу та надавши документ, що посвідчує особу відправника.

1. При анулюванні переказу в день відправлення такого переказу, раніше сплачена відправником комісія за відправлення переказу повертається відправнику в повному розмірі;
2. При поверненні переказу в будь-який інший день, після дня його відправлення, раніше сплачена відправником комісія за відправлення переказу не повертається (за виключенням випадків, коли повернення відправнику комісії було погоджено з Системою «Welsend»);
3. При поверненні переказу, який не був отриманий протягом 30 днів після його відправлення, комісія за переказ не повертається відправнику**.

Що таке контрольний номер переказу?

Кожному переказу присвоюється унікальний 10-ти значний контрольний номер переказу, отримання якого говорить про те, що даний переказ вже можна отримати.

Відправник переказу повинен повідомити одержувачу контрольний номер переказу.

Контрольний номер переказу є одним з обов'язкових реквізитів при виплаті переказу.

При здійсненні переказу за участю двох платіжних систем («Welsend»/«IntelExpress») переказу присвоюється 2 контрольних номери переказу, 1 із них належить Системі «Welsend», 2 належить «IntelExpress».

Ліміти на відправлення грошових переказів в іноземній валюті через Систему «Welsend» за межі України

Відправка переказу за межі України	Без підтвердних документів з поточного рахунку в іноземній валюті або без його відкриття (за бажанням клієнта) - на суму, що в еквіваленті не перевищує 399 999,99 грн. в один операційний (робочий) день.
------------------------------------	--

**Відповідно до Закону «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні».

8. Як отримати грошовий переказ по Системі «Welsend»?

Ви можете отримати переказ в будь-якому пункті обслуговування клієнтів Системи «Welsend».

7.1. Для отримання грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт Системи «Welsend»;
- Надати операціоністу паспорт або документ що його замінює та повідомити контрольний номер переказу;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;
- Підписати заяву на отримання переказу, що оформлена операціоністом;
- Отримати суму переказу в касі.

7.2. Що таке контрольний номер переказу?

Кожному переказу присвоюється унікальний контрольний номер переказу (10-ти значний - у разі якщо переказ був відправлений через агента Системи «Welsend»), наявність якого говорить про те, що даний переказ вже можна отримати.

Відправник переказу повинен повідомити одержувачу контрольний номер переказу.

Контрольний номер переказу є одним з обов'язкових реквізитів при виплаті переказу.

Ліміти на отримання грошових переказів в іноземній валюті через Систему «Welsend», що надійшли із-за кордону

Виплата переказів, що надійшли із-за кордону	Без відкриття рахунку в один операційний (робочий) день, якщо сума переказу (переказів) не перевищує в еквіваленті 399 999,99 грн.
--	--

	З поточного рахунку, якщо сума переказу (переказів), що надійшов (надійшли) в один операційний (робочий) день, дорівнює або перевищує в еквіваленті 400 000 грн.
--	--

9. Тарифи на відправку переказів по міжнародній системі грошових переказів Велсенд (Welsend)

Тарифи на відправлення грошових переказів по міжнародній системі грошових переказів Велсенд (Welsend) по території України, без ПДВ:

Відправка переказу в національній валюті України (гривні)

Сума переказу	Клієнтська плата, %, без ПДВ
на будь-яку суму	0,70%, мін. 10,00 грн.

Відправка переказу в гривні з автоматичним зарахуванням коштів на платіжні картки будь-якого українського банку емітента

Сума переказу	Клієнтська плата, %, без ПДВ
1,00 – 149 999,99	1,00% мін. 10,00 грн.

Тарифи на відправлення переказів по міжнародній системі грошових переказів Велсенд (Welsend) за межі України:

Країна-отримувача переказу	Валюта переказу	Сума переказу	Клієнтська плата, без ПДВ*
Австрія	USD/EUR	на будь-яку суму	2,00%
Грузія	USD/EUR/RUB	на будь-яку суму	0,95%
Ізраїль	USD/EUR	на будь-яку суму	1,50%, мін. 5,00 EUR/USD
Ізраїль (через Агента Системи «Global Money Transfers Ltd»)	USD/EUR	на будь-яку суму	1,50%, мін. 4,00 EUR/USD
Молдова	USD/EUR/RUB	на будь-яку суму	0,95%
Великобританія	USD/EUR	на будь-яку суму	2,00%
Чехія	USD/EUR	на будь-яку суму	1,60%
Естонія	USD/EUR	на будь-яку суму	2,50%
Німеччина	USD/EUR	на будь-яку суму	2,00%
Польща	USD/EUR	на будь-яку суму	2,50%
Туреччина	USD/EUR	на будь-яку суму	1,00%

* Комісія сплачується у гривнях за курсом НБУ на дату здійснення операції

Тарифи на відправлення переказів по міжнародній системі грошових переказів Велсенд (Welsend)/IntelExpress за межі України:

Країна-отримувача переказу	Валюта переказу	Сума переказу	Клієнтська плата, без ПДВ*
Албанія	EUR	від 0,01 по 5000,00	2,00% мін. 5,00 EUR
Бангладеш	USD/EUR	від 1,00 по 200,00	5,00 USD/EUR

Індонезія Філіппіни Пакистан Шрі-Ланка		від 200,01 по 300,00	8,00 USD/EUR
		від 300,01 по 400,00	11,00 USD/EUR
		від 400,01 по 500,00	13,00 USD/EUR
		від 500,01 по 750,00	16,00 USD/EUR
		від 750,01 по 1000,00	22,00 USD/EUR
		від 1000,01 по 1250,00	25,00 USD/EUR
		від 1250,01 по 1500,00	30,00 USD/EUR
		від 1500,01 по 1750,00	35,00 USD/EUR
		від 1750,01 по 2000,00	40,00 USD/EUR
Бельгія**	EUR	від 0,01 по 5000,00	1,80%
Болгарія**	EUR	від 0,01 по 2000,00	2,00% мін. 5,00 EUR
Великобританія	USD/EUR	від 0,01 по 5000,00	1,00%
Вірменія	USD/EUR	від 1,00 по 200,00	1,00%
		від 200,01	0,8%
Греція	USD/EUR	від 0,01 по 12 500,00	1,50%
Грузія	USD/EUR	на будь-яку суму	1,00%
Данія**	USD/EUR	від 0,01 по 3 000,00	1,50%
Ізраїль	USD/EUR	від 0,01 по 10 000,00	1,50%
Іспанія	EUR	від 0,01 по 2 450,00	1,80%
Італія	EUR	від 0,01 по 900,00	1,80%
Кіпр	USD/EUR	на будь-яку суму	1,50%
Молдова	USD/EUR	від 1,00 по 200,00	1,00%
		від 200,01	0,8%
Нідерланди**	EUR	від 0,01 по 3000,00	1,80%
Норвегія**	EUR	від 0,01 по 1500,00	1,8%
Непал	USD	від 0,01 по 3000,00	1,50% мін. 5,00 USD
Румунія	EUR	від 0,01 по 1500,00	1,8% мін. 2,00 EUR
США	USD	на будь-яку суму	2,00% мін. 4,00 USD
Туреччина	USD/EUR	від 0,01 по 10 000,00	2,00% мін. 6,00 USD/EUR
Узбекистан	USD/EUR	від 1,00 по 200,00	1,00%
		від 200,01	0,8%
Франція**	EUR	від 0,01 по 1 500,00	2,00%
Чехія	USD/EUR	від 0,01 по 14 950,00	1,50%
Швейцарія	USD/EUR	від 0,01 по 2 500,00	1,80%
Швеція**	USD/EUR	від 0,01 по 3 500,00	1,80%

* Комісія сплачується у гривнях за курсом НБУ на дату здійснення операції

** Направлення тимчасово не доступні.