РАДАБАНК

Загальні тарифи АТ «АБ «РАДАБАНК» для фізичних осіб
Дата набрання чинності: 23.09.2026

№ п/п	Найменування послуги	Тариф	Примітки
1.	**Загальні тарифи для всіх рахунків**		За поточними, картковими, депозитними рахунками, фізичних осіб, крім фізичних осіб-підприємців, та фізичних осіб, які здійснюють незалежну професійну діяльність
1.1.	Операції на валютному ринку України:		
1.1.1.	Продаж на міжбанківському валютному ринку валюти	0,5%, але не менше 150 грн	Від суми операції в валюті в еквіваленті національної валюти України за курсом Банку на момент списання комісії
1.1.2.	Купівля на міжбанківському валютному ринку	0,5%, але не менше 150 грн	
1.1.3.	Купівля на міжбанківському валютному ринку польського злотого	0,1% але не менше 100 грн	
1.1.4.	Конверсія однієї іноземної валюти в іншу за фактичним курсом	0,5%, але не менше 150 грн	
1.1.5.	Конверсія однієї іноземної валюти в іншу, якщо однією із сторін в парі валют є польський злотий за фактичним курсом	0,1% але не менше 100 грн	
1.1.6.	Купівля/продаж іноземної валюти для виконання платіжної вимоги та/або для погашення заборгованості перед Банком за надані послуги та за активними операціями на умовах договірного списання.	Не тарифікується	
1.1.7.	Перекази коштів у сумі платіжної вимоги та/або для погашення заборгованості перед Банком за надані послуги та за активними операціями на умовах договірного списання.	Не тарифікується	

№ п/п	Найменування послуги	Тариф	Примітки
1.2.	Внесення даних до Державного реєстру рухомого майна	60 грн	В день надання послуги. З урахуванням ПДВ
1.3.	**Надання довідки**:		За письмовим зверненням Клієнта за 1 (один) документ за 1(одним) рахунком. В день надання послуги. Довідка надається українською мовою, якщо інше не зазначено в Тарифі.
1.3.1.	Про наявність рахунку, залишок коштів по рахунку	150 грн	Довідка видається у наступний банківський день з часу надання запиту Клієнтом. Не тарифікується для пакетів «Преміум» Platina та пакету «Еліт»
1.3.2.	Про наявність рахунку, залишок коштів по рахунку, англійською мовою	150 грн	Довідка видається у наступний банківський день з часу надання запиту Клієнтом
1.3.3.	Про наявність рахунку та обороти за рахунком за період	150 грн	
1.3.4.	Термінової про наявність рахунку, залишок коштів по рахунку, українською або англійською мовами	500 грн	Довідка видається протягом 1 години з часу надання запиту Клієнтом.
1.3.5.	Щодо розрахунково-касового обслуговування (крім довідки п 1.3.1. – 1.3.4.)	300 грн	
1.3.6.	Не пов’язаної з розрахунково-касовим обслуговуванням	500 грн	З урахуванням ПДВ
1.3.7.	Про офіційний курс гривні до іноземної валюти	300 грн	
1.3.8.	Про відсутність рахунків в Банку	500 грн	
1.3.9.	Про стан розрахунків за кредитним договором або про відсутність кредитної заборгованості	300 грн	
1.3.10.	Невстановленої форми за заявою Клієнта для надання іншим організаціям, установам (листи, запити, підтвердження)	500 грн	З урахуванням ПДВ

№ п/п	Найменування послуги	Тариф	Примітки
1.3.11	Про закриття рахунку:		За письмовим зверненням Клієнта за 1 (один) документ за 1(одним) рахунком. В день надання послуги. Довідка надається українською мовою, якщо інше не зазначено в Тарифі
1.3.11.1	Першої довідки про закриття рахунку	Не тарифікується	
1.3.11.2.	Наступних довідок про закриття рахунку	300 грн	З урахуванням ПДВ
1.3.12	Про операцію зі зняття готівки з рахунку	1% від суми операції	За кожну операцію
1.3.13	Про прибутки та податки	Не тарифікується	
1.4.	Оформлення заповідального розпорядження встановленого зразку	200 грн	З урахуванням ПДВ.
1.5.	Оформлення заповідального розпорядження за індивідуальною формою	600 грн	За письмовим зверненням Клієнта за 1 (один) документ за 1(одним) рахунком. В день надання послуги. Довідка надається українською мовою, якщо інше не зазначено в Тарифі
1.6.	Оформлення довіреності		За письмовим зверненням Клієнта за 1 (один) документ
1.6.1.	Оформлення довіреності на розпорядження рахунком фізичної особи	200 грн	З урахуванням ПДВ. За 1 (одним) рахунком
1.6.2.	Оформлення довіреності на розпорядження рахунком фізичної особи в електронній формі з застосуванням кваліфікованого електронного підпису	500 грн	З урахуванням ПДВ. За 1 (одним) рахунком
1.6.3.	Оформлення генеральної довіреності, яка підписується у паперовому вигляді	500 грн	З урахуванням ПДВ
1.7.	**Видача виписок по рахунку:**		
1.7.1.	Щомісячна виписка (за останній звітний період)	Не тарифікується	
1.7.2.	Дублікат виписки	150 грн	За письмовим запитом Клієнта. За строк не більший ніж 1 (один) рік з поточної дати з моменту звернення Клієнта

№ п/п	Найменування послуги	Тариф	Примітки
1.7.3.	Дублікат виписки з архіву	500 грн	Комісія стягується за кожний рік у виписці, тільки за письмовим запитом Клієнта. Понад 1 (один) рік з поточної дати, але за строк не більший ніж 5 (п'ять) попередніх календарних років з моменту звернення Клієнта
1.8.	Відправлення повідомлень про уточнення платіжних реквізитів, повернення або відкликання розрахункового документу на підставі документа про відкликання при проведенні переказу у іноземній валюті за межі Банку	60 USD	Сума комісії утримується із суми переказу, у валюті переказу в сумі еквівалентній по крос-курсу через офіційний курс НБУ на момент списання комісії, далі сума переказу зменшується на суми комісій інших банків
1.9.	Повернення одержувачем або банком помилково зарахованих коштів при проведенні переказу у іноземній валюті з рахунку за межі Банку	25 USD	
1.10.	Запит в електронному вигляді та/або внесення інформації до АІС «Е-ліміти» про переказ коштів в іноземній валюті з рахунку Клієнта	1500 грн	
1.11.	Надання інформації Клієнту з АІС "Е-ліміти" за його письмовим запитом щодо отримання повідомлення про валютну операцію або його анулювання	300 грн	
1.12.	Видача дублікатів розрахункових документів	50 грн	За письмовим запитом Клієнта за одну транзакцію
1.13.	Успадкування коштів:		
1.13.1.	Видача готівкових коштів з рахунку, за заявою спадкоємця	Згідно з тарифами Тарифного плану	
1.13.2.	Проведення безготівкового переказу коштів з рахунку за заявою спадкоємця на рахунки, відкриті в інших банках	**Для рахунків у гривні:** 2%, але не менше 100 грн **Для рахунків в валюті:** 1%, але не менше 50 USD/EUR та не більше 500 USD/EUR	Сума комісії сплачується Клієнтом за тарифом відповідної валюти рахунку у національній валюті за офіційним курсом НБУ в день проведення переказу. Перекази в валютах USD/EUR здійснюються згідно чинного Законодавства
1.13.3.	Проведення безготівкового переказу коштів з рахунку за	0,5% від суми	

№ п/п	Найменування послуги	Тариф	Примітки
	заявою спадкоємця на рахунки, відкриті в АТ "АБ "РАДАБАНК"		
1.14.	Закриття рахунку	Не тарифікується	
1.15.	Видача залишку коштів з рахунку в сумі до 50,00 гривень/2,00 USD/EUR через касу Банку при закритті рахунку		
1.16	Поповнення рахунку безготівковим переказом для зарахування виплат грошового забезпечення військовослужбовців ВСУ	Не тарифікується	Код КПКВК: 2101020 КЕКВ: 2112
1.17	Комісія за видачу коштів, у випадку припинення ділових відносин з ініціативи Банку, після погашення всіх зобов'язань перед Банком (з рахунку 2903)	15%	
1.18	Комісія за переказ коштів по IBAN, у випадку припинення ділових відносин з ініціативи Банку, після погашення всіх зобов'язань перед Банком (з рахунку 2903)	15% від суми переказу, але не більше 150 000,00 грн	
1.19	Зарахування грошових коштів Клієнта, що надійшли з іншого банку у зв'язку з припиненням ділових відносин за ініціативою іншого банку, на поточний рахунок в Банку	15% від суми зарахування, але не більше 150 000,00 грн	
2.	**Загальні тарифи для рахунків, що передбачає використання електронного платіжного засобу**		
2.1.	Термінове оформлення та видача картки	350 грн	Додатково до комісій за оформлення/заміну картки та/або ПІН-коду. Строки термінової видачі залежать від територіального розміщення підрозділу, де замовляється дана послуга
2.2.	Розблокування картки	Не тарифікується	

2.3.	Зміна ПІН-коду в банкоматі Банку та банків-партнерів:		З повним переліком Банків-партнерів, що входять в об`єднану мережу "РАДІУС", можливо ознайомитись на сайті http://www.radabank.com.ua/
2.3.1.	Перша зміна ПІН-коду	Не тарифікується	
2.3.2.	Кожна наступна зміна ПІН-коду	15 грн	Не тарифікується для основної

№ п/п	Найменування послуги	Тариф	Примітки
			картки, додаткової картки того ж типу, що й основна, пакетів «Преміум» Platina. Не тарифікується для карток типу MasterCard World Elite та додаткових карток типу MasterCard Platinum пакету «Еліт
2.4.	Надання інформації про залишок грошових коштів на рахунку Клієнта (з друком та без друку чека) у касових терміналах АТ «АБ «РАДАБАНК»	3 грн	За кожний запит. Не тарифікується для програм «Пенсійна/соціальна»
2.5.	Перегляд залишку коштів на екрані банкоматів Банку та банків-партнерів	Не тарифікується	За кожний запит без урахування додаткових комісій інших банків, в обладнанні яких здійснюється дана операція, та комісій Міжнародних платіжних систем

2.6.	Друк чеку за запитом Клієнта про залишок грошових коштів на рахунку Клієнта в банкоматах Банку та банків-партнерів без здійснення операції зняття готівки	0,50 грн	За кожний запит без урахування додаткових комісій інших банків, в обладнанні яких здійснюється дана операція, та комісій Міжнародних платіжних систем. Не тарифікується для основної картки, додаткової картки того ж типу, що й основна, пакетів «Преміум» Platina. Не тарифікується для карток типу MasterCard World Elite та додаткових карток типу MasterCard Platinum пакету «Еліт»
2.7.	Друк чеку за запитом Клієнта про залишок грошових коштів на рахунку Клієнта в банкоматах Банку та банків-партнерів після здійснення операції зняття готівки	Не тарифікується	За кожний запит без урахування додаткових комісій інших банків, в обладнанні яких здійснюється дана операція, та комісій Міжнародних платіжних систем
2.8.	Надання інформації про залишок грошових коштів на рахунку Клієнта (з друком та без друку чека) в POS-терміналах і банкоматах інших банків на території України	ПК Visa – не тарифікується ПК MasterCard - 1 грн	За кожний запит без урахування додаткових комісій інших банків, в обладнанні яких здійснюється дана операція, та комісій Міжнародних платіжних систем
2.9.	Надання інформації про залишок грошових коштів на рахунку Клієнта (з друком та без друку чека) в POS-терміналах і банкоматах інших банків за межами України	ПК Visa – 0,30 USD ПК MasterCard – 0,24 EUR	За кожний запит без урахування додаткових комісій інших банків, в обладнанні яких здійснюється дана операція, та комісій Міжнародних платіжних систем. Для рахунків у гривні сума комісії сплачується Клієнтом у національній валюті за курсом МПС на момент списання комісії

2.10.	**Оплата вартості товарів, послуг та робіт в торгівельно-сервісній мережі та мережі Інтернет:**		
2.10.1	Оплата вартості товарів, послуг та робіт в торгівельно-сервісній мережі та мережі Інтернет	Не тарифікується	
2.10.2	Отримання готівки в торгівельно-сервісній мережі	Тарифікується як операція отримання готівки в банкоматах інших банків на території України з використанням картки згідно з тарифами Тарифного плану.	У разі, якщо операція здійснюється за рахунок кредитних коштів додатково стягується комісія за збільшення суми заборгованості за овердрафтом.
2.11.	Грошове покриття фактичних витрат Банку пов'язаних з неуспішними авторизаційними запитами з-за кордону при розрахунках з ПК Клієнта	Згідно рахунку платіжної системи	
2.12.	**Проведення розслідування по операціям за платіжними картками:**		За письмовим запитом Клієнта за кожну операцію
2.12.1.	Розслідування спірної транзакції по операціям ПК Visa/ПК MasterCard, здійсненим в мережі банків-партнерів	30 грн	З повним переліком Банків-партнерів, що входять в об`єднану мережу "РАДІУС", можливо

№ п/п	Найменування послуги	Тариф	Примітки
			ознайомитись на сайті http://www.radabank.com.ua/
2.12.2.	Розслідування спірної транзакції по операціям ПК Visa, здійсненим в мережі інших банків	170 грн	
2.12.3.	Розслідування спірної транзакції, у разі небезпідставного оскарження транзакції Клієнтом по операціям ПК MasterCard, здійсненим в мережі інших банків	Не тарифікується	
2.12.4.	Розслідування спірної транзакції, у разі безпідставного оскарження транзакції Клієнтом по операціям ПК MasterCard, здійсненим в мережі інших банків	700 грн	
2.13.	Надання Банком підтверджуючих документів за спірними транзакціями	130 грн	За письмовим запитом Клієнта за одну транзакцію

2.14.	**Операції переказу грошових коштів з використанням платіжних карток АТ «АБ «РАДАБАНК»:**		
2.14.1.	Переказ коштів з використанням платіжних карток клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК» на картку українського банку в національній валюті України на сайті АТ «АБ «РАДАБАНК»	2% від суми переказу + 10 грн	
2.14.2.	Переказ коштів з використанням платіжних карток клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК» на картку українського банку в національній валюті України в мережі банкоматів АТ «АБ «РАДАБАНК»	2% від суми переказу + 10 грн	
2.15.	Отримання готівкових коштів з рахунку в касах АТ «АБ «РАДАБАНК» без використання картки за Заявою Клієнта у разі відсутності технічної можливості зняття готівки з боку Банку	Не тарифікується	Відсутністю технічної можливості вважається зафіксована технічними службами Банку неможливість проведення операції зняття готівки у касових терміналах АТ «АБ «РАДАБАНК», що виникла внаслідок браку касового терміналу. В усіх інших випадках стягується плата відповідно тарифу Банку
2.16.	Оформлення та обслуговування тимчасової картки до рахунку:		

№ п/п	Найменування послуги	Тариф	Примітки
2.16.1.	Оформлення тимчасової миттєвої картки MasterCard Standard Debit*/ MasterCard Standard Debit Contactless до рахунку	60 грн	Період дії картки 30 календарних днів з моменту активації (але не більше строку дії основної картки). По закінченню цього періоду картка блокується Банком.
2.16.2.	Річне обслуговування тимчасової картки	Не тарифікується	

2.17.	Комісія за перерахунок суми операції, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку, та за розрахунки в гривні за межами України	Встановлюється банком на день списання коштів з рахунку та оприлюднюється на сайті банку www.radabank.com.ua	
2.18.	Отримання готівки без використання картки та/або ПІН-коду в касах відділення АТ «АБ «РАДАБАНК», яке розташоване на території, що перебуває під загрозою окупації державою-агресором/ державою-окупантом	Тарифікується згідно з п. «Отримання готівки в касах АТ«АБ «РАДАБАНК» з використанням картки» відповідного тарифного плану	В день надання послуги
2.19	Отримання готівки без використання картки та/або ПІН-коду в касах відділення АТ «АБ «РАДАБАНК» при закритті карткового рахунку, або за заявою спадкоємця.	Тарифікується згідно з п. «Отримання готівки в касах АТ«АБ «РАДАБАНК» з використанням картки» відповідного тарифного плану	В день надання послуги
3.	**Загальні тарифи для кредитів фізичних осіб**		
3.1.	Зміна предмету застави за кредитом	4000 грн	З урахуванням ПДВ, за один предмет застави
3.2.	Зміна умов кредитного договору з ініціативи клієнта	3000 грн	З урахуванням ПДВ, за один предмет застави

№ п/п	Найменування послуги	Тариф	Примітки
3.3.	Зміна умов кредитного договору з ініціативи клієнта для договорів овердрафту		
3.3.1.	Сума заборгованості за договором менше або дорівнює 50 000,00 гривень	Не тарифікується	
3.3.2.	Сума заборгованості за договором більше 50 000,00 гривень	500 грн	З урахуванням ПДВ

* - Згідно зі змінами правил МПС MasterCard, з платіжними картками типу MasterCard Standard Debit Банк працює до вичерпання кількості карток, що є в наявності. Після цього оформлюються картки типу MasterCard Standard Debit Contactless.