



Money Transfer  
**welsend**

Система «Welsend» – це міжнародна система грошових переказів, створена АБ «УКРГАЗБАНК», яка дозволяє швидко, надійно та вигідно здійснити перекази, як по території України, так і за її межами.

Оператор платіжної Системи «Welsend»: [АБ «УКРГАЗБАНК»](#)

[Офіційний вебсайт міжнародної системи грошових переказів «Welsend»](#)

Офіційне найменування платіжної системи: міжнародна система грошових переказів «Welsend»  
Комерційне (фірмове) найменування: «Welsend»

Надіслати або отримати перекази в Системі Welsend можна в трьох валютах: гривня, долар США та Євро. Комісію за переказ коштів по Системі «Welsend» сплачує відправник, розмір якої залежить від суми та напрямку переказу.

Повне найменування Банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»

Скорочене найменування Банку: АТ «АБ «РАДАБАНК»

Юридична адреса: вул. В. Мономаха, 5, м. Дніпро, 49000, Україна

Фактичне місцезнаходження: вул. В. Мономаха, 5, м. Дніпро, 49000, Україна

Контактний номер телефону: 0 800 500 999

Адреса корпоративної електронної поштової скриньки: [bank@radabank.com.ua](mailto:bank@radabank.com.ua)

Пункти надання фінансових послуг а також їх режим роботи <https://www.radabank.com.ua/maps>

АТ «АБ «РАДАБАНК» (*назва прямого учасника*) є прямим учасником міжнародної системи грошових переказів "Welsend" в рамках договору з [АБ «УКРГАЗБАНК»](#). Дата включення до Реєстру платіжної інфраструктури 01.12.2015 року. Перевірити відомості можливо на сторінці офіційного Інтернет – представництва Національного банку у [Реєстрі платіжної інфраструктури](#).

Порядок та умови здійснення платіжних операцій, види платіжних інструментів, які використовуються для ініціювання платіжних операцій, строки виконання платіжних операцій наведені у Переліку фінансових платіжних послуг з переказу коштів за допомогою міжнародних платіжних систем, який розміщений на веб-сайті [АТ «АБ «РАДАБАНК»](#).

Відповідно до постанови Правління Національного банку України від 24.02.2022 № 18 «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану» відправлення транскордонних переказів за межі України не здійснюється.

Основні переваги Системи «Welsend»:

- Простота оформлення та миттєвість (в режимі онлайн) здійснення/отримання переказу коштів.
- Відправлення переказу по Україні у гривні з виплатою його готівкою.
- Вигідні тарифи для клієнтів.

**Для отримання грошового переказу необхідно:**

- Звернутися в найближчий пункт обслуговування Welsend;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює та повідомити **контрольний номер переказу**;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;
- Підписати заяву на отримання переказу;
- Отримати суму переказу в касі пункті надання фінансових послуг Welsend.

**Ліміти на отримання грошових переказів в іноземній валюті, що надійшли із-за кордону:**

**Виплата переказів, що надійшли із-за кордону**

Без відкриття рахунку в один операційний (робочий) день, якщо сума переказу (переказів) не перевищує в еквіваленті 400 000 грн.

З поточного рахунку, якщо сума переказу (переказів), що надійшов (надійшли) в один операційний (робочий) день, перевищує в еквіваленті 400 000 грн.

**Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами міжнародної платіжної системи Welsend.**

Фінансові претензії клієнтів (резидентів або нерезидентів) розглядає та відповідає на них безпосередньо прямий учасник/непрямий учасник міжнародної платіжної системи Welsend.

Для вирішення спору клієнт подає заяву-претензію прямому учаснику/непрямому учаснику, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

У разі необхідності, клієнт надає прямому учаснику/непрямому учаснику необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності прямий учасник/непрямий учасник звертається до міжнародної платіжної системи Welsend для вирішення претензії клієнта.

Виникнення спорів між учасниками та/або користувачами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій переказу коштів. Строк вирішення спорів визначається прямим учасником/непрямим учасником, відповідно до затверджених внутрішніх документів прямого учасника/непрямого учасника.

Прямий учасник, що одержав претензію, зобов'язані задовольнити обґрунтовані вимоги заявника.