

Платіжна організація міжнародної платіжної системи Western Union – Western Union Network (France), SAS (адреса платіжної організації: Tour Trinity 1B Place De La Défense 92400 Courbevoie).

Western Union: лідер на ринку грошових переказів, що працює на ринку фінансових послуг більш ніж 150 років. Мережа системи у більш ніж 200 країнах та територіях. Мільйони клієнтів у всьому світі довіряють Western Union у переказі грошей.

Отримати детальну інформацію про Western Union в тому числі пункти обслуговування Western Union можна на сайті westernunion.com.

АТ «АБ «РАДАБАНК» пропонує грошові перекази в доларах США, євро та українських гривнях.

Повне найменування Банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК».

Скорочене найменування Банку: АТ «АБ «РАДАБАНК».

Юридична адреса: вул. В. Мономаха, 5, м. Дніпро, 49000, Україна.

Поштова адреса: вул. В. Мономаха, 5, м. Дніпро, 49000, Україна.

Клієнтська підтримка: 0 800 500 999

E-mail: bank@radabank.com.ua

АТ «АБ «РАДАБАНК» є непрямым учасником міжнародної платіжної системи Western Union в рамках укладеного договору з прямим учасником АТ КБ "ПРИВАТБАНК". Дата включення до Реєстру платіжної інфраструктури - 20.06.2024 року. Перевірити відомості можливо на сторінці офіційного Інтернет – представництва Національного банку у [Реєстрі платіжної інфраструктури](#).

Один із прямих учасників міжнародної платіжної системи Western Union, через якого працює непрямий учасник міжнародної платіжної системи Western Union АТ «АБ «РАДАБАНК» <https://www.radabank.com.ua/ua/> є АТ КБ "ПРИВАТБАНК" <https://privatbank.ua/>

Юридична адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна

Поштова адреса: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна.

Клієнтська підтримка: 3700

Інформація про торговельні марки/знаки для товарів і послуг, що використовують для надання платіжних послуг:



Пункти виплати/відправлення переказів:

Відділення	Адреса
Відділення №2 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, вул. Магдебурзького Права, буд. 1, приміщення 46
Відділення №7 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Одеса, вул. Велика Арнаутська, буд.86

Відділення №8 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 16
Відділення №10 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, проспект Слобожанський, буд.87
Відділення №11 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Запоріжжя, вул. Яценка, буд. 1
Відділення №12 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Новомосковськ, вул. Гетьманська, буд. 26
Відділення №15 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Львів, вул. Пасічна, буд. 33
Дніпровське відділення АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, вул. В. Мономаха, буд. 5
Відділення №17 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, пр-т П. Орлика, 16
Відділення №18 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Кривий Ріг, пр. Поштовий, буд. 18
Відділення №20 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Тернопіль, майдан Волі, буд. 4
Відділення №21 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Запоріжжя, пр. Соборний, буд. 198
Відділення №23 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Черкаси, вул. Хрещатик, буд. 223/1
Відділення №24 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Хмельницький, вул. Подільська, буд.91
Відділення №26 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Харків, пр. Науки, буд.36
Відділення №27 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, пр. Валерія Лобановського, буд. 123
Відділення №33 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Вінниця, вул. Чорновола, буд. 29, корпус 3
Відділення №34 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, вул. Незалежності, буд. 32А
Відділення №35 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, вул. Левка Лук'яненка, буд. 21
Відділення №37 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Харків, вул. Греківська, буд. 1
Відділення №38 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Львів, площа Старий Ринок, буд. 8
Відділення №39 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Полтава, вул. Соборності, буд. 46
Відділення №40 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Миколаїв, пр-т Центральний, буд. 76/2
Відділення №41 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Одеса, вул. Святослава Караванського, 2
Відділення №43 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Івано-Франківськ, вул. Пилипа Орлика, буд. 8
Відділення №44 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Житомир, вул. Київська, 67

Порядок та умови здійснення платіжних операцій наведені у Публічному договорі про надання платіжних послуг, який розміщений на веб-сайті [АТ «АБ «РАДАБАНК»](#).

Головні переваги системи Western Union:

Надійність

Western Union пропонує послуги грошових переказів понад століття. Кожен переказ має контрольний номер, за яким його можна відслідкувати.

Швидкість

Гроші можуть бути виплачені за лічені хвилини після того, як їх було надіслано. Western Union використовує найновіші технології та унікальну комп'ютерну мережу щоб мати змогу виплатити ваші гроші у більш ніж 200 країнах та територіях в усьому світі.

Зручність

Відправник та одержувач мають можливість завітати до одного з понад 350 тисяч пунктів по всьому світі для відправлення чи отримання грошей.

Відповідно до постанови Правління Національного банку України від 24.02.2022 № 18 «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану» відправлення транскордонних переказів за межі України не здійснюється.

Для отримання грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт обслуговування Western Union;

- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює та повідомити **контрольний номер переказу**;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;
- Підписати заяву на отримання переказу;
- Отримати суму переказу в касі пункту обслуговування Western Union.

Ліміти на отримання грошових переказів в іноземній валюті, що надійшли із-за кордону:

Виплата переказів, що надійшли із-за кордону	Без відкриття рахунку в один операційний (робочий) день, якщо сума переказу (переказів) не перевищує в еквіваленті 400 000 грн.
	З поточного рахунку, якщо сума переказу (переказів), що надійшов (надійшли) в один операційний (робочий) день, перевищує в еквіваленті 400 000 грн.

Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами міжнародної платіжної системи Western Union.

Фінансові претензії клієнтів (резидентів або нерезидентів) розглядає та відповідає на них безпосередньо прямий учасник/непрямий учасник міжнародної платіжної системи Western Union

Для вирішення спору клієнт подає заяву-претензію прямому учаснику/непрямому учаснику, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

У разі необхідності, клієнт надає прямому учаснику/непрямому учаснику необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності прямий учасник/непрямий учасник звертається до міжнародної платіжної системи Western Union для вирішення претензії клієнта.

Виникнення спорів між учасниками та/або користувачами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій переказу коштів. Строк вирішення спорів визначається прямим учасником/непрямим учасником, відповідно до затверджених внутрішніх документів прямого учасника/непрямого учасника.

Прямий учасник/непрямий учасник, що одержав претензію, зобов'язані задовольнити обґрунтовані вимоги заявника.