



Платіжна організація міжнародної платіжної системи Western Union – Western Union Network (France), SAS

(адреса платіжної організації: Tour Trinity 1B Place De La Défense 92400 Courbevoie).

Western Union: лідер на ринку грошових переказів, що працює на ринку фінансових послуг більш ніж 150 років. Мережа системи у більш ніж 200 країнах та територіях. Мільйони клієнтів у всьому світі довіряють Western Union у переказі грошей.

Отримати детальну інформацію про Western Union в тому числі пункти обслуговування Western Union можна на сайті westernunion.com.

АТ «АБ «РАДАБАНК» пропонує грошові перекази в доларах США, євро та українських гривнях.

Повне найменування Банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК».

Скорочене найменування Банку: АТ «АБ «РАДАБАНК».

Юридична адреса: вул. В. Мономаха, 5, м. Дніпро, 49000, Україна.

Фактичне місцезнаходження: вул. В. Мономаха, 5, м. Дніпро, 49000, Україна.

Контактний номер телефону: 0 800 500 999

Адреса корпоративної електронної поштової скриньки: bank@radabank.com.ua

АТ «АБ «РАДАБАНК» є непрямим учасником міжнародної платіжної системи Western Union в рамках укладеного договору з прямим учасником АТ КБ "ПРИВАТБАНК". Дата включення до Реєстру платіжної інфраструктури - 20.06.2024 року. Перевірити відомості можливо на сторінці офіційного Інтернет – представництва Національного банку у [Реєстрі платіжної інфраструктури](#).

Порядок та умови здійснення платіжних операцій, види платіжних інструментів, які використовуються для ініціювання платіжних операцій, строки виконання платіжних операцій наведені у Переліку фінансових платіжних послуг з переказу коштів за допомогою міжнародних платіжних систем, який розміщений на веб-сайті [АТ «АБ «РАДАБАНК»](#).

Інформація про торговельні марки/знаки для товарів і послуг, що використовують для надання платіжних послуг:



Пункти надання фінансових послуг <https://www.radabank.com.ua/maps>

Відповідно до постанови Правління Національного банку України від 24.02.2022 № 18 «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану» відправлення транскордонних переказів за межі України не здійснюється.

Головні переваги системи Western Union:

Надійність

Western Union пропонує послуги грошових переказів понад століття. Кожен переказ має контрольний номер, за яким його можна відслідкувати.

Швидкість

Гроші можуть бути виплачені за лічені хвилини після того, як їх було надіслано. Western Union використовує найновіші технології та унікальну комп'ютерну мережу щоб мати змогу виплатити ваші гроші у більш ніж 200 країнах та територіях в усьому світі.

Зручність

Відправник та одержувач мають можливість завітати до одного з понад 350 тисяч пунктів по всьому світі для відправлення чи отримання грошей.

Відповідно до постанови Правління Національного банку України від 24.02.2022 № 18 «Про роботу банківської системи в період запровадження воєнного стану» відправлення транскордонних переказів за межі України не здійснюється.

Для отримання грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт обслуговування Western Union;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює та повідомити **контрольний номер переказу**;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;

- Підписати заяву на отримання переказу;
- Отримати суму переказу в касі пункту обслуговування Western Union.

Ліміти на отримання грошових переказів в іноземній валюті, що надійшли із-за кордону:

Виплата переказів, що надійшли із-за кордону	Без відкриття рахунку в один операційний (робочий) день, якщо сума переказу (переказів) не перевищує в еквіваленті 400 000 грн.
	З поточного рахунку, якщо сума переказу (переказів), що надійшов (надійшли) в один операційний (робочий) день, перевищує в еквіваленті 400 000 грн.

Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами міжнародної платіжної системи Western Union.

Фінансові претензії клієнтів (резидентів або нерезидентів) розглядає та відповідає на них безпосередньо прямий учасник/непрямий учасник міжнародної платіжної системи Western Union.

Для вирішення спору клієнт подає заяву-претензію прямому учаснику/непрямому учаснику, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

У разі необхідності, клієнт надає прямому учаснику/непрямому учаснику необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності прямий учасник/непрямий учасник звертається до міжнародної платіжної системи Western Union для вирішення претензії клієнта.

Виникнення спорів між учасниками та/або користувачами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій переказу коштів. Строк вирішення спорів визначається прямим учасником/непрямим учасником, відповідно до затверджених внутрішніх документів прямого учасника/непрямого учасника.

Прямий учасник/непрямий учасник, що одержав претензію, зобов'язані задовольнити обґрунтовані вимоги заявника.