



**Рекомендації про уникнення випадків підвищеного ризику збитків для користувача електронного платіжного засобу**

**Для уникнення випадків підвищеного ризику збитків для користувача електронного платіжного засобу:**

1.1. Ніколи не розголошуйте ПІН стороннім особам, у тому числі родичам, знайомим, працівникам банку, касирам та особам, які намагаються Вам допомогти під час використання платіжної карти.

1.2. ПІН необхідно запам'ятати або зберігати його окремо від платіжної карти в недоступному для сторонніх, у тому числі родичів, місці. Не допускається напис ПІН-коду на платіжній картці.

1.3. Ніколи не передавайте платіжну картку для використання іншим особам, у тому числі родичам. Якщо на платіжній картці нанесено прізвище та ім'я фізичної особи, то тільки ця фізична особа має право використовувати платіжну картку.

1.4. Не розголошуйте та не повідомляйте персональні дані або інформацію про платіжну картку (у тому числі ПІН) на вимогу будь-яких сторонніх осіб. У разі виникнення такої ситуації зателефонуйте до Банку і повідомте про цей факт.

1.5. Будьте уважні до умов зберігання та використання картки. Не піддавайте платіжну картку механічним, температурним та електромагнітним діям, а також уникайте потрапляння на неї вологи. Платіжну картку не можна зберігати разом з мобільним телефоном, побутовою та офісною технікою та інших магнітних носіїв/пристроїв.

1.6. Контактний телефон Банку зазначений на зворотному боці платіжної картки. Рекомендуємо мати при собі контактні телефони Банку, номер платіжної картки на інших носіях інформації: у записнику, мобільному телефоні, тощо для оперативного зв'язку з Банком в нестандартних ситуаціях.

1.7. Не рекомендується відповідати на електронні листи, у яких від імені Банку пропонується надати персональні дані або дані платіжної картки. Не потрібно відкривати сторінки в мережі Інтернет, що зазначені в листах, оскільки вони можуть бути сторінки-двійники, через які можуть здійснюватися незаконні дії/сумнівні операції з використанням даних платіжної картки.

1.8. У цілях інформаційної взаємодії з Банком рекомендуємо використовувати тільки реквізити засобів зв'язку (мобільних, стаціонарних

телефонів, факсів, інтерактивних сторінок у мережі Інтернет, звичайної та електронної пошти тощо), які зазначені в документах, отриманих безпосередньо в Банку.

1.9. При розкритті ПНУ, персональних даних картки, втраті картки існує ризик здійснення незаконних дій з коштами на вашому рахунку з боку третіх осіб. Про всі вказані факти **необхідно негайно повідомляти Банк** за телефонами Центру обслуговування клієнтів:

**1. Контакт–Центр АТ «АБ «РАДАБАНК» (надалі «Контакт–Центр»):**

✓ 0 800 500 999. Режим роботи: цілодобово. Дзвінки у межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів - безкоштовно;

✓ +38 0562 38 30 30. Для міжнародних дзвінків та дзвінків у межах України. Режим роботи: цілодобово.

**2. Контакт–центр ПЦ ПУМБ:**

✓ 0 800 50 55555 Контакт–центр ПЦ ПУМБ. Режим роботи: цілодобово. Дзвінки у межах України зі стаціонарних телефонів - безкоштовно;

✓ +38 044 290 93 10 – для міжнародних дзвінків. Режим роботи: цілодобово;

✓ 490. Режим роботи: цілодобово. Дзвінки за тарифами мобільних операторів.