

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»**

*Затверджено:*

*рішенням Комітету з управління продуктами  
та процесами АТ «АБ «РАДАБАНК»*

*від 21.11.2023 протокол № 211123/1*

**Договір про надання  
платіжних послуг  
(публічна пропозиція АТ «АБ «РАДАБАНК»)**

**Вступає в силу з «01» грудня 2023 р.  
Розміщено <http://www.radabank.com.ua>  
та у всіх підрозділах (відділеннях)  
АТ «АБ «РАДАБАНК»  
на інформаційних стендах**

**м. ДНІПРО  
2023**

Надавач платіжних послуг (Банк) - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»», ЄДРПОУ 21322127.

Юридична та адреса для листування: 49000, м. Дніпро, вул. Володимира Мономаха, 5.

Сайт Банку <http://www.radabank.com.ua/>.

Електронна адреса для листування [bank@radabank.com.ua](mailto:bank@radabank.com.ua),  
[ContactCenter@radabank.com.ua](mailto:ContactCenter@radabank.com.ua),

Контакт-центр: 0800500999 - безкоштовно зі всіх номерів України, +380980500999; +380950500999; +380730500999 -за тарифами оператора.

Ліцензії дозволи на проведення платіжних послуг - за посиланням <https://www.radabank.com.ua/pro-bank/licenziyi-ta-dozvoli> (надалі по тексту - Банк) відповідно до ст.633 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію на укладення Договору про надання платіжних послуг (надалі - Договір / Оферта) Клієнтам/користувачам (надалі по тексту Клієнт).

Банк, діючи на підставі статей 633, 634, 641, 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед Клієнтами, які її приймуть (акцептують), надавати банківські платіжні послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором за встановленими Банком Тарифами, які оприлюднені на сайті Банку. Акцептування даної Публічної пропозиції підтверджується власноручним підписом/ініціатора/отримувача в платіжній інструкції про згоду з умовами Договору про надання платіжних послуг та/або сплати комісії Банку за надання платіжної послуги. Тарифи на послуги Банку з обслуговування Клієнтів, які здійснюють операції без відкриття рахунку, Тарифи на обслуговування в системі дистанційного обслуговування «RB24», Правила користування послугами Банку, разом складають єдиний документ - Договір про надання платіжних послуг.

Оферта набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на сайті Банку та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Оферти на сайті Банку.

Банк має право розмістити на власному сайті іншу інформацію щодо публічної пропозиції (Оферти). Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

В разі невиконання Клієнтом обов'язків згідно з цим Договором Банк має право відмовитись від надання банківських послуг та, попередньо повідомивши Клієнта, захищати свої інтереси у судовому та позасудовому порядку згідно з умовами цього Договору та чинним законодавством України.

Договір визначає умови та порядок надання Банком платіжних послуг Клієнтам.

Банк здійснює прийом, виплату, перерахування коштів клієнтів та виконує інші платіжні послуги згідно умов цього договору та платіжної інструкції.

Банк та Клієнт мають право укладати окремі договори, які регулюють відносини стосовно вищенаведених продуктів та послуг. При цьому, Публічна пропозиція не розповсюджується на такі договори.

У відповідності до статті 133 Податкового кодексу України БАНК є платником податку на прибуток на загальних підставах.

## ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ:

«**Банк**» - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК», (скорочено - АТ «АБ «РАДАБАНК»);

«**Ініціатор**» - особа, яка на законних підставах ініціює платіжну операцію шляхом формування та/або подання відповідної платіжної інструкції, у тому числі із застосуванням платіжного інструменту. До ініціаторів належать платник, отримувач, стягувач, обтяжувач;

«**Користувач платіжних послуг**» («далі - користувач») - фізична особа або юридична особа, яка отримує чи має намір отримати платіжну послугу як платник або отримувач (або обидва одночасно) - клієнт банку;

«**Клієнт**» - користувач платіжних послуг якій погодився на проведення операції в рамках Договору;

«**Надавач платіжних послуг**» - юридична особа, яка в установленому цим Законом та нормативно-правовими актами Національного банку України порядку отримала право на надання послуг з ініціювання платіжної операції;

«**Операційний час Банку**» - частина операційного дня Банку, протягом якого здійснюється обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ та відкликання, котрі повинні бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок і закінчення операційного часу встановлюється Наказом/Розпорядженням Голови Правління Банку (чи особи ним уповноваженої) з урахуванням режиму роботи платіжних систем та доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Банку;

«**Операційний день**» - це діяльність Банку протягом робочого дня, що пов'язана з реєстрацією, перевірянням, вивірянням, обліком, контролем операцій (у тому числі прийманням від Клієнтів документів на переказ і документів на відкликання та здійсненням їх оброблення, передавання та виконання) з відображенням їх у реєстрах бухгалтерського обліку Банку;

«**Дебетовий переказ**» - платіжна операція (надалі - **операція**), що здійснюється з рахунку платника на підставі наданої отримувачем платіжної інструкції, за умови отримання згоди платника на виконання платіжної операції, наданої ним отримувачу, надавачу платіжних послуг отримувача або платника, або на підставі платіжної інструкції стягувача без отримання згоди платника;

«**Отримувач**» - особа, на рахунок якої зараховується сума платіжної операції або яка отримує суму платіжної операції в готівковій формі;

«**Підрозділи Банку**» - відділення Банку, перелік яких розміщено на сайті Банку;

«**Платіжна інструкція**» - розпорядження ініціатора надавачу платіжних послуг щодо виконання платіжної операції;

«**Платіжна послуга**» - діяльність надавача платіжних послуг з виконання та/або супроводження платіжних операцій;

«**Робочий день**» - будь-який день, що визнається робочим для банків згідно із законодавством України;

«**Система дистанційного обслуговування рахунків**» - сукупність програмно-апаратних засобів, які використовуються Клієнтом і Банком у відповідних частинах, а також організаційних заходів, які проводять Клієнт і Банк з метою надання Клієнту платіжних послуг згідно з Договором.

«**Тарифи**» - встановлені Банком грошові винагороди за надання Послуг при обслуговуванні клієнтів. Тарифи регламентовані внутрішніми документами Банку та розміщені на офіційному сайті Банку

*Інші терміни, що вживаються в Договорі, мають значення і зміст відповідно до законодавства.*

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах та в порядку, що визначені Договором, Банк надає наступні платіжні послуги (платіжні операції, операції) Клієнтам:

- сплата комунальних та інших платежів;
- поповнення карткових та поточних рахунків фізичних осіб ;
- поповнення карткових рахунків інших банків;
- поповнення депозиту;
- переказ коштів з рахунку на рахунки інших банків;
- сплата послуг банку;
- виплата переказу в межах країни, із-за кордону;
- видача готівки з рахунків фізичних осіб;
- продаж нумізматичної та сувенірної продукції, ювілейних монет, монет з дорогоцінних металів;
- інші операції з проведення платежів через касу банку .

Платіжні послуги які не зазначено у Договорі здійснюються згідно з:

- Договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ "АБ "РАДАБАНК";
- Договором комплексного банківського обслуговування суб'єктів господарювання АТ "АБ "РАДАБАНК";

1.2. Платіжні послуги надаються Клієнтам у підрозділах Банку.

1.3. У порядку та на умовах цього Договору Банк надає Клієнту одну, або декілька платіжних послуг, визначених цим Договором, та замовлених Клієнтом шляхом підписання платіжної інструкції, за умови своєчасної та повної оплати вартості послуг Банку, а Клієнт зобов'язується користуватися платіжними послугами у відповідності до умов Договору, правил надання платіжних послуг, встановлених Банком, сплачувати Банку винагороду за послуги та виконувати інші зобов'язання, відповідно до цього Договору. Підписанням платіжної інструкції Клієнт ініціює та надає згоду на виконання платіжної операції.

1.4. Банк здійснює операції по рахункам Клієнтів згідно із чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України, правилами МПС та цим Договором, Платіжної інструкції, правилами надання послуг, встановленими Банком тощо.

1.5. Видача Клієнту готівкових коштів в касі Банку проводиться в межах ліміту залишку готівки в касі. У випадку необхідності отримання Клієнтом суми, що перевищує зазначений ліміт (але не більше сум обмежень встановлених діючим законодавством), така операція проводиться протягом трьох операційних днів після надання Клієнтом до Банку відповідного замовлення на отримання готівки.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 2.1. Банк має право:

2.1.1. Обслуговувати Клієнта без відкриття йому рахунку на підставі виконання вимог Закону України «Про платіжні послуги»;

2.1.2. Відмовити Клієнту в проведенні операції з приймання грошових коштів у разі ненадання Клієнтом інформації, надання якої вимагається відповідно до чинного законодавства України, нормативних актів Національного Банку України, умов цього Договору, внутрішніх банківських положень, а також, якщо в Банку виникли підозри в тому,

що операція здійснюється з порушенням вимог законодавства України або носить шахрайський характер;

2.1.3. Вимагати надання Клієнтом інформації та відомостей (в тому числі персональних даних Клієнта), що є необхідними для здійснення та проведення платежу;

2.1.4. Вимагати від Клієнта оплати за надання послуги з приймання платежів та переказу коштів.

2.1.5. Вносити зміни до умов Договору (оферти) не менш ніж за 3 (три дні) до введення в дію таких змін, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку <http://www.radabank.com.ua>. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозиції Банку на зміну умов Оферти на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет та/або у відділення Банку.

2.1.6. З метою належного виконання вимог законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, Банк має право на вжиття заходів, спрямованих на з'ясування суті та мети операцій Клієнту у тому числі шляхом витребування додаткових документів і відомостей, що стосуються цих операцій, а також інших дій, передбачених законодавством України, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму, зокрема, зупинення фінансових операцій і т.і. У разі ненадання необхідних документів чи відомостей або умисного подання неправдивих відомостей, Банк має право не проводити операції та обмежувати право Клієнта щодо розпорядження грошовими коштами. У випадку зупинення Банком фінансових операцій або відмови у їх проведенні з причин, викладених в цьому пункті, Банк не несе відповідальності за будь-які збитки та інші несприятливі наслідки, понесені Клієнтом чи третіми особами, які є учасниками таких фінансових операцій, у зв'язку із такими діями.

2.1.7. У разі ненадання Клієнтом Банку визначеної цим Договором, інформації/документів, надання неповної, недостатньої або недостовірної інформації, або за наявності інших ознак, які можуть свідчити про здійснення Клієнтом ризикових операцій та/або невідповідність фінансовому стану, Банк має право відмовити у здійсненні такої операції з готівковими коштами.

## **2.2. Банк зобов'язаний:**

2.2.1. Надати Клієнту платіжну послугу згідно з вимогами чинного законодавства України;

2.2.2. При наданні Банком платіжної послуги видати Клієнту квитанцію відповідно до законодавства України. Зазначена квитанція підтверджує проведення операції з переказу грошових коштів;

2.2.3. Зберігати банківську таємницю, яка стала відомою від Клієнта під час виконання даного Договору;

2.2.4. Забезпечити інформаційне та технологічне обслуговування Клієнта при здійсненні платежу;

2.2.5. З метою виконання вимог діючого Законодавства та нормативно-правових актів України, при проведенні Клієнтом операції з готівковими коштами, Банк повинен здійснити її аналіз, зокрема перевірити суть та мету операції, її відповідність фінансовому стану Клієнта та/або змісту його діяльності, а також наявність у Клієнта реальної можливості здійснити операцію у визначеному Клієнтом обсязі (у тому числі шляхом проведення Банком порівняльного аналізу отриманих від Клієнта з метою здійснення операції з готівковими коштами інформації та документів, з наявною в Банку інформацією про фінансовий стан Клієнта, отриманою в процесі обслуговування Клієнта). З метою здійснення Банком аналізу операції, Банк має право витребувати, а Клієнт зобов'язаний надавати на вимогу Банку офіційні та інші документи та інформацію відповідно до вимог Законодавства України, умов цього Договору, а також внутрішніх документів Банку з питань Фінансового моніторингу.

## **2.3. Клієнт має право:**

2.3.1. Ознайомитися на сайті Банку та або у відділенні банку до проведення операції з чинними умовами Договору;

2.3.2. Звертатися до Банку за отриманням додаткової інформації з питань надання платіжних послуг;

2.3.3. Відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів обслуговування та телефонії.

#### **2.4. Клієнт зобов'язаний:**

2.4.1. До проведення операції (акцептування оферти) ознайомитися з чинними умовами Договору, в тому числі діючими Тарифами та Офертою. Підтвердженням ознайомлення з Договором, тарифами, умовами надання платіжної послуги є наявність підпису Клієнта на платіжному інструменті, якій від надав на виконання Банку та факт проведення операції.

2.4.2. При здійсненні операції дотримуватись вимог законодавства України та умов даного Договору, перевірити правильність зазначення суми операції, реквізитів одержувача та інших реквізитів переказу у платіжному інструменті;

2.4.3. Здійснювати оплату послуг банку згідно з Тарифами Банку.

2.4.4. Для здійснення заходів, передбачених законодавством та внутрішніми правилами Банку щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надавати на першу вимогу Банку документи і відомості, зазначені Банком, які необхідні для з'ясування суті діяльності, фінансового стану Клієнта чи інших обставин; Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, наданої ним при здійсненні Платежу, суті операції, щодо якої здійснюється цей переказ згідно з законодавством України.

### **3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ**

#### **3.1. Відповідальність Клієнта:**

3.1.1. Клієнт несе відповідальність за правильність та повноту (належність) наданих даних при здійсненні операції. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які наслідки, що спричинені Клієнту або будь-яким третім особам внаслідок проведення Клієнтом помилкових та неналежних операцій. У випадку виявлення помилкового або неналежного здійснення операції з обставин, за які не несе відповідальність Банк, комісійна винагорода, сплачена Клієнтом, за ініціювання здійснення операції, поверненню Клієнту не підлягає. Всі спори та претензії Клієнта до неналежного одержувача щодо повернення коштів та/або відшкодування завданих збитків вирішуються Клієнтом самостійно власними силами та за власний рахунок у відповідності до чинного законодавства України.

3.1.2. Клієнт несе відповідальність за несвоєчасне та неналежне виконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України і цього Договору.

3.1.3. Клієнт за першою вимогою Банку в строк та в сумі, зазначеній у відповідній вимозі Банку, відшкодовує збитки, завдані Банку внаслідок невиконання умов цього Договору.

#### **3.2. Відповідальність Банку:**

3.2.1. У разі порушення Банком строків виконання проведення операції Банк несе відповідальність згідно з законодавством України. Дана відповідальність не поширюється на випадки, передбачені п.2.1.6 Оферти (Договору).

3.2.2. Банк не несе відповідальність за несвоєчасне зарахування коштів за операцією, якщо це спричинено помилками Клієнта, як ініціатора переказу.

3.2.3. Сторони зобов'язані забезпечувати збереження банківської таємниці відповідно до вимог чинного законодавства України. Сторони несуть відповідальність за розголошення банківської таємниці та конфіденційної інформації згідно з законодавством України.

3.2.4. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо воно викликано дією обставин непереборної сили (форс-мажор), які Сторони не могли передбачити або запобігти розумними діями. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють обставини, що наступили після укладення Договору в результаті подій надзвичайного характеру: війна, бойові дії без оголошення війни, масові безладдя, страйки, державні перевороти, стихійні лиха (урагани, землетруси, повені, пожежі й ін.), а також рішення і дії державних органів, якщо такі обставини призвели до об'єктивної неможливості для Сторін (Сторони) виконати свої

зобов'язання за Договором. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення обставин непереборної сили Сторона, що посилається на дію цих обставин, повинна повідомити про це іншу Сторону. Факт дії обставин непереборної сили Сторона, що посилається на дію цих обставин, підтверджує відповідним документом Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

3.3. Сторони домовились здійснювати врегулювання спірних питань щодо дотримання Сторонами обов'язків, визначених умовами цього Договору, шляхом проведення переговорів; у випадку не досягнення згоди, спір передається на розгляд суду в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

#### **4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ**

4.1. Договір набуває чинності з моменту Акцепту Оферти Клієнтом та діє до завершення надання послуг з проведення платіжної операції відповідно до п.4.2 цієї Оферти.

4.2. Послуги з проведення платіжної операції вважаються наданими в повному обсязі з моменту перерахування Банком коштів за реквізитами, зазначеними Клієнтом в його платіжному інструменті на переказ готівки згідно з Акцептом Оферти.

#### **5. ВИМОГИ ЩОДО ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

5. Вимоги щодо захисту персональних даних.

5.1. Підписанням Договору Клієнт відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» добровільно надає згоду БАНКУ на обробку його персональних даних та повідомляється про включення цих даних до баз персональних даних. Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем. Механізм автоматичної обробки персональних даних полягає у здійсненні дій або сукупності дій, які є складовими терміну “обробка персональних даних”, за допомогою інформаційних (автоматизованих) систем засобами програмного забезпечення.

5.2. Місцезнаходження баз персональних даних: 49000, м. Дніпро, вул. В.Мономаха,5.

5.3. Місцезнаходження БАНКУ, який є володільцем персональних даних: 49000, м. Дніпро, вул. В.Мономаха,5.

5.4. Мета обробки баз персональних даних: забезпечення реалізації відносин у сфері економічних, фінансових послуг; відносин у сфері безпеки; адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку; підготовка відповідно до вимог законодавства статистичної, податкової, адміністративної чи іншої звітності та інформації з питань діяльності Банку; виконання операцій по рахунках клієнтів Банку; передачі інформації по рахункам Клієнта та інформації, яка носить рекламно-інформаційний характер щодо умов надання Банком банківських послуг, розкриття інформації про Клієнта, обліку вкладників — фізичних осіб, учасників Фонду гарантування вкладів фізичних осіб та їх рахунків, забезпечення зберігання документів, закінчених у банківському документообігу та діловодстві у вигляді архівних справ та в електронному вигляді, необхідних для користування ними із службовою, виробничою метою, для задоволення інформаційних потреб юридичних (НБУ, Фонди, прокуратури, інші державні установи, тощо) та фізичних (працівники банку: для роботи з клієнтами, і т.д.) осіб, передання документів на постійне зберігання до державних архівів або інших архівних установ, відповідно до Правил роботи архівних підрозділів органів державної влади, місцевого самоврядування, підприємств, установ і організацій, затверджених наказом державного комітету архівів України від 16.03.2001р. №16; інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію положень Законів України «Про банки і банківську діяльність», «Про Фонд гарантування вкладів фізичних осіб» та інших законів України.

5.5. До баз персональних даних включаються наступні персональні дані Клієнта: ідентифікаційні дані (ім'я, адреса, телефони, електронні адреси тощо); паспортні дані;

реєстраційні номери облікових карток платника податків (ідентифікаційний номер); особисті відомості (вік, стать, громадянство, освіта, тощо), реквізити банків, в яких відкриті рахунки, номери банківських рахунків; записи фотозображень, дані щодо участі в статутних капіталах юридичних осіб, належності до інсайдерів, дані про відкриття та обслуговування рахунку, розміщення депозиту, тощо, персональні дані про фізичних осіб (керівників та працівників, членів органів управління, власників істотної участі та контролерів), що містяться в документах, які підписані/засвідчені Клієнтом та подані/будуть подані до Банку, були отримані та знаходяться у користуванні Клієнта правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.6. У зв'язку з внесенням до баз персональних даних відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт має право: - знати про місцезнаходження персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом; - отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані; - на доступ до своїх персональних даних; - отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються; - пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних; пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; - на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; - звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до органів державної влади та посадових осіб, до повноважень яких належить забезпечення захисту персональних даних, або до суду; - застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних; - вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди; - відкликати згоду на обробку персональних даних; - знати механізм автоматичної обробки персональних даних; - на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

5.7. Клієнт підтверджує, що він належним чином та у повному обсязі повідомлений про свої права, як суб'єкта персональних даних та про можливість ознайомитись з поточною редакцією Закону України «Про захист персональних даних» на сайті Банку в мережі Інтернет: <http://www.radabank.com.ua>. Надаючи згоду Клієнт усвідомлює та погоджується, що обробка його персональних даних буде здійснюватися, зокрема, із використанням мережі Інтернет та мереж мобільного зв'язку, а також платіжними системами за межами України. Також, Клієнт приймає на себе усі ризики та звільняє Банк від відповідальності, пов'язаної із несанкціонованим доступом третіх осіб до таких даних під час обробки. Клієнт усвідомлює та погоджується, що заперечення щодо обробки Банком його персональних даних є підставою для припинення надання Банком послуг за цим договором, однак це не позбавляє Банк права на обробку персональних даних Клієнта в межах та обсягах, визначених наданою Банку згодою Клієнта та законодавством України. Також, Клієнт засвідчує та гарантує, що передача Клієнтом Банку персональних даних про будь-яких інших фізичних осіб (у тому числі членів родини Клієнта, найманих працівників), здійснюється Клієнтом з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права таких осіб. Клієнт зобов'язується самостійно повідомляти таких осіб про передачу Клієнтом Банку їх персональних даних, а також про порядок реалізації ними визначених Законом України «Про захист персональних даних» прав. Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку будь-які збитки та шкоду, завдані порушенням або недостовірністю цієї гарантії. Без отримання додаткової письмової згоди і окремого



повідомлення та виключно з метою обробки персональних даних Клієнт надає Банку згоду на збирання персональних даних Клієнта шляхом отримання витягів з Державного реєстру актів цивільного стану, а також поширювати персональні дані, здійснювати їх передачу та/або надавати доступ до них третім особам, у тому числі за межі України, зокрема: - для забезпечення виконання третіми особами своїх функцій або надання послуг Банку, зокрема НБУ, Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, судовим та правоохоронним органам, органам державної податкової служби, органам Пенсійного фонду, фондам соціального страхування, виконавчим службам, державним реєстраторам, БТІ, іншим державним установам, аудиторам (аудиторським організаціям), нотаріусам (нотаріальним конторам), оцінювачам, страховим компаніям, колекторським компаніям, бюро кредитних історій, фінансовим організаціям у випадках переведення боргу (уступки права вимоги), операторам мобільного зв'язку, платіжним системам, установам, що здійснюють ідентифікацію, авторизацію і процесинг операцій, технічне обслуговування програмного забезпечення, за допомогою якого здійснюється автоматична обробка персональних даних, банкам-контрагентам та іншим особам, якщо такі функції та послуги стосуються діяльності Банку, здійснюваних ним операцій, випущених ним платіжних та інших інструментів або є необхідними для надання Банком відповідних послуг Клієнту; - при настанні підстав для передачі третім особам банківської таємниці відповідно до законодавства України або відповідно до умов договору, укладених з Банком. Доступ до персональних даних Клієнта, що включені до вищезазначених баз персональних даних, третіх осіб здійснюється у випадках та порядку, передбаченому чинним законодавством України. Клієнт надає згоду на зберігання його персональних даних безстроково, тобто на строк, який необхідний Банку для обробки його персональних даних відповідно до внутрішніх положень Банку та чинного законодавства України.

5.8. Клієнт підтверджує, що надає дозвіл на надання Банком іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу.

## 6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. У всьому, що не передбачено умовами цього Договору, Клієнт та Банк керуються законодавством України.

6.2. Банк за необхідності має право в односторонньому порядку вносити зміни до умов Оферти та умов Договору відповідно до п.2.1.5 цієї Оферти. Клієнт, користуючись послугою приймання платежів та переказу грошових коштів, погоджується з Офертою, умови якої були раніше змінені Банком в односторонньому порядку.

6.3. Договір укладений українською мовою, умови Договору є публічними.

## 7. РЕКВІЗИТИ БАНКУ

Скорочена назва: АТ «АБ «РАДАБАНК»

Юридична адреса: 49000, м. Дніпро, вул. В. Мономаха, 5

Адреса Головного офісу: 49000, м. Дніпро, вул. В. Мономаха, 5

Ідентифікаційний код 21322127

IBAN: UA733000010000032001119101026

SWIFT код: RADAUA2N

Електронна адреса НБУ: UCKY

E-mail: [bank@radabank.com.ua](mailto:bank@radabank.com.ua)

WEB-site: [www.radabank.com.ua](http://www.radabank.com.ua)

Тел. 0-800-500-999

Додаток до Договору про надання платіжних послуг  
Інформація для користувача до укладення договору про надання платіжних послуг  
(Згідно ст. 30 ЗУ «Про платіжні послуги»)

Інформація про надавача платіжних послуг	<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК» (надалі Банк), запис у державному реєстрі №166</b>
Контактна інформація (адреса, номер телефону тощо) Національного банку України та органів з питань захисту прав споживачів	<b>НБУ</b> - Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601. Телефон: <a href="tel:0800505240">0 800 505 240</a> або <a href="tel:+380442986555">+380 44 298 65 55</a> <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a> Держпродспоживслужба 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1 (Call-центр) <a href="tel:0443647780">(044) 364 77 80</a> , <a href="tel:0502300428">(050) 230 04 28</a> , <a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a>
Інформація про платіжну послугу: а) опис основних характеристик платіжної послуги та умови її надання; б) умови надання додаткових послуг; Інформація про комісійні винагороди, процентні ставки, застосовний курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги: а) перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів, які користувач має сплачувати надавачу платіжних послуг за надання обраної платіжної послуги; б) інформація про процентні ставки, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення; в) інформація про курс перерахунку іноземної валюти, що застосовується до обраної користувачем платіжної послуги, та методику його визначення; г) інформація про штрафи, пені, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення;	<b>Банк надає наступні платіжні послуги:</b> - сплата комунальних та інших платежів; - поповнення карткових та поточних рахунків фізичних осіб ; - поповнення карткових рахунків інших банків; - поповнення депозиту; - переказ коштів з рахунку на рахунки інших банків; - сплата послуг банку; - виплата переказу в межах країни, із-за кордону; - видача готівки з рахунків фізичних осіб; - продаж нумізматичної та сувенірної продукції, ювілейних монет, монет з дорогоцінних металів; - інші операції з проведення платежів через касу банку  <b>Вся інформація стосовно переліку відділень банку, опису основних та додаткових платіжних послуг та умови їх надання, тарифів, процентних ставок, курсів іноземних валют, штрафів / пені знаходиться на офіційному сайті Банку у відповідному розділі <a href="https://www.radabank.com.ua/">https://www.radabank.com.ua/</a></b>
Форма та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції	Платник має право письмово, або каналами дистанційного обслуговування надати або відкликати у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до норм <a href="#">Закону про платіжні послуги</a>

<p>Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції</p>	<p>Банк приймає до виконання платіжну інструкцію/зведену платіжну інструкцію платника без обмеження її мінімальної або максимальної суми, крім випадків, передбачених законодавством України або правилами платіжної системи. Настання моменту безвідкличності платіжної інструкції в платіжній системі може визначатися правилами відповідної платіжної системи.</p>
<p>Робочий та операційний час надавача платіжних послуг, на максимальний час виконання платіжних операцій</p>	<p>Операційний час та операційний день встановлюються наказом по Банку та інформація про операційний час та операційний день розміщено на дошці оголошень у відділеннях Банку та на сайті Банку. Максимальний час виконання платіжних операцій - протягом операційного дня. Строки виконання платіжних операцій у платіжних системах встановлюються правилами платіжних систем, але не можуть перевищувати строків, визначених Законом України «Про платіжні послуги».</p>
<p>Ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів</p>	<p>Використання платіжних інструментів обмежено законодавством в частини максимальних сум платіжних інструкцій та наявності грошових коштів Клієнта для виконання платіжної інструкції</p>
<p>Інформація про місцезнаходження, фактичну адресу контактну інформацію, включаючи номер телефону, адресу електронної пошти та засоби зв'язку з Банком для передавання інформації або повідомлення відповідно до договору, включаючи технічні вимоги до обладнання та програмного забезпечення користувача (за потреби);</p>	<p><b>Офіційний сайт банку</b> - <a href="http://www.radabank.com.ua">www.radabank.com.ua</a> Інформація передається наступними засобами інформації за наступними телефонами та адресами: <b>Телефонія</b> - 0800500999 -безкоштовно зі всіх номерів України. 0980500999; 0950500999; 0730500999 -за тарифами оператора. 0562383030 - для міжнародних дзвінків і з України згідно тарифів операторів. <b>Електронна пошта</b> - <a href="mailto:bank@radabank.com.ua">bank@radabank.com.ua</a>, <a href="mailto:ContactCenter@radabank.com.ua">ContactCenter@radabank.com.ua</a> <b>Письмові звернення</b> - юридична адреса та адреса Головного офісу (для листування): 49000, м. Дніпро, вул. Володимира Мономаха, 5 Особливих технічних вимог до обладнання та програмного забезпечення користувача немає.</p>
<p>Обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної користувачем платіжної послуги</p>	<p>Інформація надається протягом операційного дня банку.</p>
<p>Інформація про заходи безпеки</p>	<p>Клієнт має ознайомитися з інформацією за посиланням <a href="https://www.radabank.com.ua/pro-bank/zabezpecennia-bezpeki-informaciyi">https://www.radabank.com.ua/pro-bank/zabezpecennia-bezpeki-informaciyi</a></p>
<p>Інформація про зобов'язання користувача щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації</p>	<p>Користувач зобов'язаний самостійно забезпечити збереження платіжних інструментів та інформації яку від передає банку на виконання. <b>Вказано в 5. ВИМОГИ ЩОДО ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ Публічної пропозиції</b></p>
<p>Інформація про процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання</p>	<p>Банк гарантує виконання всіх платіжних операцій клієнта за умови надання платіжної інструкції клієнта які відповідає ЗУ «Про платіжні послуги»</p>

<p>невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, а також про відповідальність надавача платіжних послуг у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій</p>	<p>Банк несе відповідальність за невиконання або неналежного виконання платіжних операцій в рамках законодавства України.</p>
<p>Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції</p>	<p>У випадку шахрайства (підозри шахрайства) або загрози виконання платіжної операції Споживач повинен негайно повідомити надавача платіжних послуг (Банк) про факт такого випадку. У випадку ознак шахрайства або наявності загрози безпеці виконання платіжної операції банк має право відмовити у виконанні платіжної операції та сприяти у розгляді питань наявного шахрайства.</p>
<p>Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення користувача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених надавачем платіжних послуг</p>	<p>Всі питання щодо здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій вирішуються під час перемовин між Банком та Клієнтом або у судовому порядку.</p>
<p>Строк дії договору, порядок внесення змін до договору, умови припинення договору</p>	<p><b>Вказано в 4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ Публічної пропозиції</b></p>
<p>Механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг</p>	<p>Всі питання щодо захисту прав користувача наведені в Законі України «Про захист прав споживачів».</p>