



## **Повідомлення про необхідність негайного інформування клієнтом банку про втрату електронного платіжного засобу**

Втратою електронного платіжного засобу є неможливість здійснення користувачем контролю (володіння) за електронним платіжним засобом, неправомірне заволодіння та/або використання електронного платіжного засобу чи його реквізитів.

Клієнт після виявлення факту втрати електронного платіжного засобу та/або платіжних операцій, які він не виконував, **зобов'язаний негайно повідомити** Банк за телефонами Центру обслуговування клієнтів:

1. Контакт–Центр АТ «АБ «РАДАБАНК»:

- 0 800 500 999. Режим роботи: цілодобово. Дзвінки у межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів – безкоштовно;

- +38 0562 38 30 30. Для міжнародних дзвінків та дзвінків у межах України. Режим роботи: цілодобово.

2. Контакт–центр ПЦ ПУМБ:

- 0 800 50 55555 Контакт–центр ПЦ ПУМБ. Режим роботи: цілодобово. Дзвінки у межах України зі стаціонарних телефонів – безкоштовно;

- +38 044 290 93 10 – для міжнародних дзвінків. Режим роботи: цілодобово;

- 490. Режим роботи: цілодобово. Дзвінки за тарифами мобільних операторів;

До моменту повідомлення користувачем банку ризик збитків від здійснення операцій та відповідальність несе користувач, а з часу повідомлення користувачем банку ризик збитків від здійснення операцій за електронним платіжним засобом користувача несе Банк.

Банк під час отримання повідомлення про втрату електронного платіжного засобу та/або платіжні операції, які не виконувалися Клієнтом, зобов'язаний верифікувати користувача і зафіксувати обставини, дату, годину та хвилини його звернення.

Банк після надходження повідомлення та/або заяви про втрату електронного платіжного засобу та/або платіжні операції, які не виконувалися користувачем, негайно зупиняє здійснення операцій з використанням цього електронного платіжного засобу.