



Міжнародна платіжна система Mastercard

АТ«АБ «РАДАБАНК» є учасником міжнародної платіжної системи Mastercard (далі – МПС Mastercard). Найменування платіжної організації МПС Mastercard: **Mastercard International Incorporated**. Місцезнаходження: 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577, United States of America (US) Представництво в Україні: вул. Б. Хмельницького 17/52, оф. 404А, 01030, м. Київ, Україна

Послуги МПС Mastercard: емісія та еквайринг платіжних карток Mastercard. **Емісія** платіжних карток **Mastercard** – проведення операцій із випуску електронних платіжних засобів МПС Mastercard.

Еквайринг платіжних карток **Mastercard** – послуга технологічного, інформаційного обслуговування розрахунків за операціями, що здійснюються з використанням електронних платіжних засобів у МПС Mastercard.

Порядок (умови) здійснення переказу коштів:

МПС Mastercard забезпечує проведення переказу коштів у межах цієї платіжної системи, зокрема й з однієї країни в іншу. Переказ коштів – рух певної суми коштів із метою її зарахування на рахунок отримувача або видачі йому в готівковій формі. Ініціатор та отримувач можуть бути однією і тією самою особою. Переказ коштів здійснюється згідно із правилами МПС Mastercard та вимогами законодавства України. Така операція ініціюється за допомогою електронного платіжного засобу. Переказ коштів здійснюється на підставі звітів міжнародної платіжної системи шляхом міжбанківських розрахунків між членами – учасниками міжнародної платіжної системи.

Зарахування коштів отримувачам відбувається від 1 до 30 днів відповідно до правил МПС Mastercard та залежить від пункту обслуговування, країни, банків, що обслуговують цей пункт. Зарахування коштів за операцією переказу коштів із картки на картку за технологією Money Send здійснюється в режимі реального часу.

Найменування отримувачів коштів, на користь яких здійснюються перекази коштів та з якими укладено відповідні договори: фізичні особи, юридичні особи та фізичні-особи підприємці, на користь яких здійснюється переказ коштів.

Тарифи банку на послуги з переказу коштів розміщено за посиланням: <https://www.radabank.com.ua/ua/tarify-chastnym-licam/>

Місця розташування банкоматів та відділень АТ«АБ «РАДАБАНК»:
<https://www.radabank.com.ua/ua/maps/>

Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами:

Здійснюється відповідно до Договору комплексного обслуговування фізичної особи та Договору комплексного обслуговування юридичної особи/фізичної особи підприємця. Стандартні умови надання послуг клієнтам за платіжними картками Mastercard наведено за посиланнями: <https://www.radabank.com.ua/ua/publichnye-dogovory-dlya-chastnyh-lic/>, <https://www.radabank.com.ua/ua/publichnye-dogovory-dlya-biznesa/> та <https://www.mastercard.ua/>

Офіційна адреса та контакти АТ«АБ «РАДАБАНК»:
<https://www.radabank.com.ua/ua/maps/>

Види валют переказу коштів:

- на території України всі розрахунки відбуваються у національній валюті, незалежно від валюти рахунку.
- при здійсненні операції за кордоном, в тому числі у мережі Інтернет на закордонних сайтах, для платіжних карток МПС Mastercard валютою розрахунку з міжнародною платіжною системою є долар США, незалежно від валюти операції.

Курси валют МПС Mastercard встановлюються міжнародною платіжною системою та розміщуються нею на сайті: <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>

Курси валют при проведенні операцій із платіжними картками АТ«АБ «РАДАБАНК»: <https://www.radabank.com.ua/ua/>

АТ«АБ «РАДАБАНК» є учасником Національної платіжної системи "Український платіжний простір" (далі – ПРОСТІР).

Найменування платіжної організації ПРОСТОРУ: Національний банк України.
Місцезнаходження: Україна, 01601, Київ, вул. Інститутська, 9

Послуги ПРОСТІР: емісія та еквайринг платіжних карток ПРОСТІР.

Емісія платіжних карток ПРОСТІР – проведення операцій із випуску електронних платіжних засобів ПРОСТІР.

Еквайринг платіжних карток ПРОСТІР – послуга технологічного, інформаційного обслуговування розрахунків за операціями, що здійснюються з використанням електронних платіжних засобів у ПРОСТІР.

Порядок (умови) здійснення переказу коштів:

ПРОСТІР забезпечує проведення переказу коштів у межах цієї платіжної системи.

Переказ коштів – рух певної суми коштів із метою її зарахування на рахунок отримувача або видачі йому в готівковій формі. Ініціатор та отримувач можуть бути однією і тією самою особою.

Переказ коштів здійснюється згідно із правилами ПРОСТІР та вимогами законодавства України. Така операція ініціюється за допомогою електронного платіжного засобу. Переказ коштів здійснюється на підставі звітів ПРОСТІР шляхом міжбанківських розрахунків між членами – учасниками ПРОСТІР.

Зарахування коштів отримувачам відбувається від 1 до 30 днів відповідно до Регламенту Простір та залежить від пункту обслуговування, банків, що обслуговують цей пункт. Найменування отримувачів коштів, на користь яких здійснюються перекази коштів та з якими укладено відповідні договори: фізичні особи, юридичні особи та фізичні-особи підприємці, на користь яких здійснюється переказ коштів. Отримувачем в ПРОСТІР в тому числі є торговець. Торговець - суб'єкт підприємницької діяльності, який, відповідно до договору з еквайром, приймає до обслуговування електронні платіжні засоби ПРОСТІР з метою проведення оплати вартості товарів чи послуг (включаючи послуги з видачі коштів у готівковій формі)

Тарифи банку на послуги з переказу коштів розміщено за посиланням:
<https://www.radabank.com.ua/ua/tarify-chastnym-licam/>

Місця розташування банкоматів та відділень АТ«АБ «РАДАБАНК»:
<https://www.radabank.com.ua/ua/maps/>

Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами:

Здійснюється відповідно до Договору комплексного обслуговування фізичної особи та Порядку вирішення спірних ситуацій з використанням електронних платіжних засобів Національної платіжної системи "Український платіжний простір" Стандартні умови надання послуг клієнтам за платіжними картками ПРОСТІР наведено за посиланнями: <https://www.radabank.com.ua/ua/publichnye-dogovory-dlya-chastnyh-lic/>

Офіційна адреса та контакти АТ«АБ «РАДАБАНК»:
<https://www.radabank.com.ua/ua/maps/>

Види валют переказу коштів:

- всі розрахунки відбуваються у національній валюті, незалежно від валюти рахунку.

Курси валют при проведенні операцій із платіжними картками АТ«АБ «РАДАБАНК»: <https://www.radabank.com.ua/ua/>



Міжнародна платіжна система VISA

АТ «АБ «РАДАБАНК» є учасником міжнародної платіжної системи VISA (далі – МПС VISA). Найменування платіжної організації МПС VISA: **Visa International Service Association**. Місцезнаходження: 900 Metro Centre Boulevard, Foster City, State of California, United States of America 94404 Представництво в Україні: вул. Б. Хмельницького 19/21, 01030, м. Київ, Україна.

Послуги МПС VISA: емісія та еквайринг платіжних карток VISA.

Емісія платіжних карток VISA – проведення операцій із випуску електронних платіжних засобів МПС VISA.

Еквайринг платіжних карток VISA – послуга технологічного, інформаційного обслуговування розрахунків за операціями, що здійснюються з використанням електронних платіжних засобів у МПС VISA.

Порядок (умови) здійснення переказу коштів:

МПС VISA забезпечує проведення переказу коштів у межах цієї платіжної системи, зокрема й з однієї країни в іншу. Переказ коштів – рух певної суми коштів із метою її зарахування на рахунок отримувача або видачі йому в готівковій формі. Ініціатор та отримувач можуть бути однією і тією самою особою. Переказ коштів здійснюється згідно із правилами МПС VISA та вимогами законодавства України. Така операція ініціюється за допомогою електронного платіжного засобу. Переказ коштів здійснюється на підставі звітів міжнародної платіжної системи шляхом міжбанківських розрахунків між членами – учасниками міжнародної платіжної системи.

Зарахування коштів отримувачам відбувається від 1 до 30 днів відповідно до правил МПС VISA та залежить від пункту обслуговування, країни, банків, що обслуговують цей пункт. Зарахування коштів за операцією переказу коштів із картки на картку за технологією Visa Direct здійснюється в режимі реального часу.

Найменування отримувачів коштів, на користь яких здійснюються перекази коштів та з якими укладено відповідні договори: фізичні особи, юридичні особи та фізичні-особи підприємці, на користь яких здійснюється переказ коштів.

Тарифи банку на послуги з переказу коштів розміщено за посиланням:
<https://www.radabank.com.ua/ua/tarify-chastnym-licam/>

Місця розташування банкоматів та відділень АТ«АБ «РАДАБАНК»:
<https://www.radabank.com.ua/ua/maps/>

Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами: Здійснюється відповідно до Договору комплексного обслуговування фізичної особи та Договору комплексного обслуговування юридичної особи/фізичної особи підприємця. Стандартні умови надання послуг клієнтам за платіжними картками VISA наведено за посиланнями: <https://www.radabank.com.ua/ua/publichnye-dogovory-dlya-chastnyh-lic/>, <https://www.radabank.com.ua/ua/publichnye-dogovory-dlya-biznesa/> та <https://www.visa.com.ua/>

Офіційна адреса та контакти АТ«АБ «РАДАБАНК»:
<https://www.radabank.com.ua/ua/kontakty/>

Види валют переказу коштів:

- на території України всі розрахунки відбуваються у національній валюті, незалежно від валюти рахунку.
- при здійсненні операції за кордоном, в тому числі у мережі Інтернет на закордонних сайтах, для платіжних карток МПС VISA валюта розрахунку з міжнародною платіжною системою залежить від валюти операції:
 - якщо операція відбулась у будь-якій валюті, окрім євро, валютою розрахунку з міжнародною платіжною системою є долар США;
 - якщо операція відбулась у євро, валютою розрахунку з міжнародною платіжною системою є євро.

Курси валют МПС VISA встановлюються міжнародною платіжною системою та розміщуються нею на сайті: <https://usa.visa.com/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>

Курси валют при проведенні операцій із платіжними картками АТ«АБ «РАДАБАНК»: <https://www.radabank.com.ua/ua/>