



### Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту «еОселя» (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

| № з/п | Вид інформації                            | Інформація для заповнення банком                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 1. Інформація про банк                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2     | Найменування                              | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3     | Номер та дата видачі банківської ліцензії | № 166 від 14 листопада 2011 року                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4     | Адреса                                    | 49000, м. Дніпро, вул. Володимира Мономаха, 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5     | Номер контактних телефонів                | +38 (0562) 38-76-60;<br>+38 (056) 443-50-25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6     | Адреса електронної пошти                  | bank@radabank.com.ua                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта                | <a href="http://www.radabank.com.ua">www.radabank.com.ua</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8     | 2. Основні умови споживчого кредиту       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9     | Мета отримання кредиту                    | На придбання нерухомості на первинному ринку в об'єктах незавершеного будівництва, акредитованих Банком та на вторинному ринку.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10    | Цільова група клієнтів                    | Фізичні особи – громадяни України, які мають повну цивільну дієздатність згідно з законодавством України.<br>Вік позичальника на момент звернення за кредитом - від 18 років.<br>Погашення кредиту - до досягнення Позичальником 70 років.<br>Окремі категорії клієнтів:<br>Військовослужбовці Збройних Сил за контрактом, СБУ, Служби зовнішньої розвідки, Головного управління розвідки Міноборони, Національної гвардії, |

| №<br>з/<br>п | Вид інформації | Інформація для заповнення банком                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                | <p>Держприкордонслужби, Управління державної охорони, Держспецзв'язку, Держспецтрансслужби, системи прокуратури України, особи рядового і начальницького складу ДСНС, співробітники Служби судової охорони, детективи, старші детективи та особи начальницького складу Національного антикорупційного бюро, особи рядового і начальницького складу Державного бюро розслідувань, детективи та особи начальницького складу БЕБ, поліцейські, <b>військовослужбовці, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації</b> на особливий період, за призовом осіб із числа резервістів в особливий період відповідно до Закону України “Про військовий обов’язок і військову службу”, а також члени сімей всіх зазначених у цьому абзаці осіб;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- медичні працівники (фахівці та професіонали) закладів охорони здоров’я державної або комунальної форми власності;</li> <li>- педагогічні працівники закладів освіти державної або комунальної форми власності;</li> <li>- наукові (науково-педагогічні) працівники закладів освіти та наукових установ державної або комунальної форми власності.</li> </ul> <p>Масова іпотека:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ветерани війни: учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни, сім’ї загиблих (померлих) ветеранів війни, визначені <u>статтею 10</u> Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, а також сім’ї загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України;</li> <li>- внутрішньо переміщені особи та члени сім’ї внутрішньо переміщеної особи першого ступеня споріднення а саме: батьки або діти (в тому числі усиновлені) такої внутрішньо переміщеної особи за умови, що кредит надається такому члену сім’ї для придбання житла або майнових прав на житло на користь внутрішньо переміщеної особи, яка передає</li> </ul> |

| № з/п | Вид інформації                                  | Інформація для заповнення банком                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |                     |
|-------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|       |                                                 | <p>таке житло або майнові права на житло в іпотеку Кредитору, в порядку, визначеному законодавством;</p> <p>- інші громадяни України, які не мають у власності на території України житлової нерухомості або у власності яких менше ніж 52,5 кв. метра для сім'ї з однієї особи (одинокі особа) або 73,5 кв. метра — для сім'ї з двох або трьох осіб та додатково 21 кв. метр на кожного наступного члена сім'ї, починаючи з четвертого (не враховуються об'єкти житлової нерухомості, що розташовані на Територіях, та знищені об'єкти нерухомого майна, власником (співвласником) яких є кандидат та/або члени його сім'ї).</p> |                                                                                                                                                                                                         |                     |
| 11    | Сума/ліміт кредиту, грн                         | Від 300 000 грн. до 5 000 000 грн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                         |                     |
| 12    | Строк кредитування, дн./міс./р.                 | 12 міс.-120 міс.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                         | з 121 міс.-240 міс. |
| 13    | Процентна ставка, відсотки річних               | Окремі категорії                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3%                                                                                                                                                                                                      | 6%                  |
|       |                                                 | Масова іпотека                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7%                                                                                                                                                                                                      | 10%                 |
| 14    | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)     | Фіксована                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |                     |
|       |                                                 | Окремі категорії                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>- протягом десяти років з дати укладення кредитного договору - 3 відсотка річних;</p> <p>- починаючи з першого календарного дня одинадцятого року дії кредитного договору - 6 відсотків річних</p>   |                     |
|       |                                                 | Масова іпотека                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>- протягом десяти років з дати укладення кредитного договору - 7 відсотків річних;</p> <p>- починаючи з першого календарного дня одинадцятого року дії кредитного договору - 10 відсотків річних</p> |                     |
| 15    | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних | Окремі категорії                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 12,55 / 4,19                                                                                                                                                                                            |                     |
|       |                                                 | Масова іпотека                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 17,24 / 8,42                                                                                                                                                                                            |                     |

| № з/п | Вид інформації                                                                                                                                                                                                                       | Інформація для заповнення банком                                                                                                                                                |                     |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 16    | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту                                                                                                                                                                                    | - віком до 25 років включно, становить не менш як 10 відсотків вартості предмета іпотеки;<br>- віком від 26 років, становить не менш як 20 відсотків вартості предмета іпотеки; |                     |
| 17    | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 |                     |
| 18    | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн. (від min/max суми кредиту) | Окремі категорії                                                                                                                                                                | 2 371 358 /18 257   |
|       |                                                                                                                                                                                                                                      | Масова іпотека                                                                                                                                                                  | 4 368 699/24 601    |
| 19    | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн. (від min/max суми кредиту)                                                                 | Окремі категорії                                                                                                                                                                | 7 371 358 / 318 257 |
|       |                                                                                                                                                                                                                                      | Масова іпотека                                                                                                                                                                  | 9 368 699/324 601   |
| 20    | 4. Забезпечення за споживчим кредитом                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                 |                     |
| 21    | Застава/порука                                                                                                                                                                                                                       | Так                                                                                                                                                                             |                     |
| 22    | Вид застави                                                                                                                                                                                                                          | майнові права на житло або зареєстроване відповідно до законодавства житло (квартира, житловий будинок разом із земельною ділянкою, на якій він розташований)                   |                     |
| 23    | Орієнтовна мінімальна вартість майна/майнових прав, необхідна для                                                                                                                                                                    | Не застосовується                                                                                                                                                               |                     |

| № з/п | Вид інформації                                                                                                                                  | Інформація для заповнення банком                                                                                                       |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці                                                                               |                                                                                                                                        |
| 24    | Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна/майнових прав                                          | Не застосовується                                                                                                                      |
| 25    | 5. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                        |                                                                                                                                        |
| 26    | Періодичність погашення:                                                                                                                        |                                                                                                                                        |
| 27    | суми кредиту                                                                                                                                    | Щомісячно, з 1 по 25 число місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту згідно графіку погашення заборгованості |
| 28    | відсотків за користування кредитом                                                                                                              | Щомісячно, з 1 по 25 число місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту згідно графіку погашення заборгованості |
| 29    | комісій                                                                                                                                         | Щомісячно, з 1 по 25 число місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту згідно графіку погашення заборгованості |
| 30    | Схема погашення                                                                                                                                 | Класична                                                                                                                               |
| 31    | Спосіб погашення:                                                                                                                               |                                                                                                                                        |
| 32    | через термінал самообслуговування                                                                                                               | відсутній                                                                                                                              |
| 33    | через операційну касу                                                                                                                           | Не тарифікується                                                                                                                       |
| 34    | через систему дистанційного обслуговування                                                                                                      | Не тарифікується                                                                                                                       |
| 35    | інший спосіб погашення                                                                                                                          | Безготівковим переказом на рахунки заборгованості. Залежить від тарифів Банку, з якого здійснюється переказ коштів.                    |
| 36    | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |                                                                                                                                        |
| 37    | 6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором                                                                         |                                                                                                                                        |

| № з/п | Вид інформації                                             | Інформація для заповнення банком                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38    | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 39    | платежів за кредитом                                       | Подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня але не більше 15% суми простроченого платежу. Пеня нараховується на суму простроченого платежу за кожний день прострочення.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 40    | процентів за користування кредитом                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 41    | інших платежів                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 42    | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору | <p>Ненадання або несвоєчасне надання Позичальником документів, що підтверджують фінансовий стан Позичальника, Позичальник повинен сплатити на користь Банку неустойку в розмірі 0,5% від суми Кредиту (за кожен випадок ненадання документів).</p> <p>У разі ненадання Позичальником документів, що підтверджують використання кредитних коштів за Цільовим призначенням Кредиту, в порядку та в строки, визначені цим Договором, Позичальник повинен сплатити на користь Банку штраф в розмірі 5% (п'ять) процентів від суми Кредиту.</p> <p>За невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань щодо надання запиту до Продавця для перевірки фінансового стану забудовника та надання цих документів до Банку Позичальник сплачує на користь Банку неустойку в розмірі 1% (один) процент від Основної суми боргу станом на дату порушення вказаного зобов'язання за кожен факт невиконання або неналежного виконання зобов'язання.</p> <p>У випадку неповернення Позичальником кредитних коштів при настанні Події припинення підвищена ставка 20% річних.</p> <p>У випадку встановлення Кредитором та/або Органом компенсації фактів подання Позичальником недостовірної/неправдивої інформації, наслідком чого стало неправомірне отримання Кредиту відповідно до цього Договору чи отримання Позичальником інших виплат, передбачених Постановою, Позичальнику встановлюється процентна ставка за користування Кредитом у розмірі 20% річних.</p> |
| 43    | Інші заходи:                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| № з/п | Вид інформації                                                                                                | Інформація для заповнення банком                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44    |                                                                                                               | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання                                                                                                      |
| 45    |                                                                                                               | унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому                                           |
| 46    |                                                                                                               | звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України                                                                                                  |
| 47    |                                                                                                               | у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту                            |
| 48    |                                                                                                               | Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком |
| 49    |                                                                                                               | Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку"                                           |
| 50    |                                                                                                               | 7. Права клієнта згідно з законодавством України                                                                                                                                                                                                                      |
| 51    |                                                                                                               | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                |
| 52    |                                                                                                               | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта                                                                                                                                                                   |
| 53    |                                                                                                               | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом                                                          |
| 54    |                                                                                                               | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку України                                        |
| 55    |                                                                                                               | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                             |
| 56    | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі | Виконання зобов'язань за цим Договором забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів) - тому Позичальник не має право на відмову від Договору.                                                                                           |

| № з/п | Вид інформації                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Інформація для заповнення банком |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|       | відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)                                                                  |                                  |
| 57    | 8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |
| 58    | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                |
| 59    | Строк дії рішення банку за заявою? днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 30                               |
| 60    | 9. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                  |
| 61    | До банку:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  |
| 62    | перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4–7 таблиці.<br>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або |                                  |
| 63    | до Національного банку:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  |



| №<br>з/<br>п | Вид інформації | Інформація для заповнення банком                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64           |                | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів, або</p> |
| 65           |                | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 66           |                | <p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти – споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>                                                                                                                                                                            |