



Інформація про істотні характеристики пакетів банківських послуг

на базі поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг пакетів банківських послуг зарплатних карток на базі поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів та не є пропозицією з надання цих послуг)

Пакет послуг

Кредитна картка «Тудим-сюдим»

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№ 166 від 14 листопада 2011 року
4	Адреса	49000, м. Дніпро, вул. В. Мономаха, 5.
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+38 (0562) 38-76-60; +38 (056) 443-50-25
6	Адреса електронної пошти	bank@radabank.com.ua

7	Адреса офіційного вебсайта	www.radabank.com.ua
8	2. Істотні характеристики пакетів банківських послуг зарплатних карток	
	Гіперпосилання на вебсторінку банку, де розміщено умови договору (оферти) та інших типових договорів про надання пакета банківських послуг	Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб
9	Умови та порядок придбання клієнтом пакета банківських послуг	
10	Валюта рахунку	Гривня
11	Загальну вартість банківських послуг у разі придбання пакета банківських послуг	В набір послуг пакету «Кредитна картка «Тудим-сюдим»» входить: 1. Відкриття рахунку та оформлення картки MasterCard Standard Debit Contactless - не тарифікується . 2. Овердрафт на платіжну картку пакету послуг «Кредитна картка «Тудим-сюдим»» - загальна вартість зазначена нижче п. 25
12	Вартість придбання кожної банківської послуги пакета окремо	Овердрафт окремо придбати неможливо, в зв'язку з тим, що він встановлюється на рахунок картки. Вартість відкриття рахунку та оформлення картки зазначені в пункті 11.
13	Перелік банківських послуг, що можуть бути додатково отримані клієнтом, та вартість цих банківських послуг	Зазначені в Тарифах Банку.
14	2. Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту	
15	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
16	Цільова група клієнтів	Клієнт-громадянин України віком на момент подання заяви від 23 до 65 років, який постійно проживає на території України та має право отримати споживчий кредит після оцінки його кредитоспроможності та інших параметрів

17	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 5 000,00 грн. до 100 000,00 грн.
18	Строк кредитування, дн./міс./р.	12 місяців з можливістю пролонгації
19	Процентна ставка, відсотки річних	39,6% (тридцять дев'ять цілих шість десятих процентів)
20	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
21	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	55,8278%
22	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Не передбачено
23	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
24	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>Мінімальний розмір (якщо сума кредиту 5000 гривень): 1 973,64 грн. Максимальний розмір (якщо сума кредиту 100 000 гривень): 39 472,82 грн.</p> <p>Враховуючи неможливість заздалегідь точного визначення сум та строків проведення Позичальником операцій з використанням картки в межах ліміту овердрафту, розрахунок розміру загальних витрат за кредитом зроблено виходячи з:</p> <ul style="list-style-type: none"> • термін кредитування 12 місяців; • отримання готівкових коштів однією сумою у касі або банкоматі АТ «АБ «РАДАБАНК»; • погашення овердрафту мінімальними платежами.
25	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	<p>Мінімальний розмір (якщо сума кредиту 5000 гривень): 6 973,64 грн. Максимальний розмір (якщо сума кредиту 100 000 гривень): 139 472,82 грн.</p> <p>Враховуючи неможливість заздалегідь точного визначення сум та строків проведення Позичальником операцій з використанням картки в межах</p>

		<p>ліміту овердрафту, розрахунок загальної вартості кредиту зроблено виходячи з:</p> <ul style="list-style-type: none"> • термін кредитування 12 місяців; • отримання готівкових коштів однією сумою у касі або банкоматі АТ «АБ «РАДАБАНК»; • погашення овердрафту мінімальними платежами.
26	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
27	Періодичність погашення:	
28	суми кредиту	Щомісячно в розмірі не менше Обов'язкового щомісячного платежу, що складає 5%, але не менше 100 грн. від суми використаних кредитних коштів
29	відсотків за користування кредитом	Щомісячно. Даний продукт передбачає наявність пільгового періоду користування кредитними коштами(до 92 днів), а саме період, протягом якого можливо користуватися овердрафтом за пільговою процентною ставкою. Пільговий період діє на всі типи операцій з моменту виникнення заборгованості до кінця другого календарного місяця, що слідує за місяцем в якому виникла заборгованість, при умові її погашення в повному обсязі.
30	комісій	В момент відображення операції збільшення заборгованості за овердрафтом на балансі
31	Схема погашення	Щомісячно в розмірі нарахованих процентів та платежу по кредиту, що становить не менше 5%, але не менше 100 грн. від суми використаних кредитних коштів.
32	Спосіб погашення:	
33	через термінал самообслуговування	Так.

		Комісійна винагорода визначається тарифами власника відповідної мережі терміналів, а при зарахуванні на рахунок - згідно з тарифами Банку.
34	через операційну касу	Так. Не тарифікується.
35	через систему дистанційного обслуговування	Так. В разі переказу коштів з рахунків, що відкриті в Банку, через Систему дистанційного обслуговування рахунку RB24 – комісійна винагорода визначається згідно з тарифами Банку. В разі переказу коштів з рахунків, відкритих в інших банках – комісійна винагорода визначається згідно з тарифами іншого банку. При цьому при зарахуванні на рахунок - згідно з тарифами Банку.
36	інший спосіб погашення	Так. Можливий переказ на картку з картки іншого українського банку в національній валюті України. Комісійна винагорода за зарахування на рахунок - згідно з тарифами Банку. Додатково може бути нарахована комісія, що встановлюється банком-емітентом картки Відправника.
37	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
38	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
39	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	Подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня. Пеня нараховується на суму простроченого платежу за кожний день прострочення.
40	платежів за кредитом	
41	відсотків за користування кредитом	
42	інших платежів	
43	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Відсутня
44	Інші заходи:	

45	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
46	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
47	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
48	До укладення договору:	
49	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
50	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
51	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку України	
52	Після укладення договору:	
53	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".
54	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
55	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	До 5 днів, але банк має право збільшити цей строк для додаткового вивчення кредитоспроможності клієнта
56	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів

57	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду
58	До банку:
59	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4–7 таблиці Термін розгляду банком звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
60	до Національного банку України:
61	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
62	до суду:
63	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти – споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)