

ЗАЯВА на оформлення комплексної банківської послуги «Валютний потенціал»

№ _____ від _____._____._____ р.

Я, [_____._____._____], РНОКПП¹ [_____._____._____], дата народження [_____._____._____]

Місце проживання або місце перебування:: _____, прошу оформити комплексну банківську послугу «Валютний потенціал», що передбачає здійснення операцій на умовах «СВОП» та відкриття депозитного (вкладного) рахунку у національній валюті, на наступних умовах:

- Клієнт продає, а Банк купує у Клієнта іноземну валюту, для чого доручаю Банку у рамках першої частини операції на умовах «СВОП» продати іноземну валюту:

Дата виконання першої частини операції	
Назва іноземної валюти, що продається, її цифровий або літерний код	
Сума продажу іноземної валюти	
Курс продажу в грн	
Сума гривневого еквівалента іноземної валюти відповідно до курсу, що визначений у заяві	
Суму коштів в іноземній валюті списати з рахунку у АТ «АБ «РАДАБАНК», IBAN:	
Суму гривневого еквівалента проданої іноземної валюти зарахувати на рахунок у АТ «АБ «РАДАБАНК», IBAN:	

- Клієнт розміщує кошти за вкладом у АТ «АБ «РАДАБАНК», для чого доручаю Банку відкрити на моє ім'я депозитний (вкладний) рахунок у національній валюті IBAN: [_____._____._____] та зарахувати на нього кошти у сумі, що становить 98,98% суми гривневого еквівалента проданої іноземної валюти, визначеної в цій Заяві в рамках першої частини операції на умовах «СВОП»:

Назва вкладу	
Валюта вкладу	
Сума вкладу	
Строк, днів	
Дата початку	
Дата закінчення/ повернення	
Відсоткова ставка,% річних	
Зняття (часткове зняття) протягом строку дії договору банківського вкладу	не передбачене
Поповнення вкладу протягом строку дії договору банківського вкладу	не передбачене
Зі сплатою процентів	в кінці строку
Дострокове повернення вкладу	не передбачене
Відсоткова ставка, при достроковому розірванні за ініціативи вкладника, % річних	не передбачене
Лонгація вкладу (продовження терміну вкладу)	ні

Кошти на депозитний рахунок доручаю перерахувати з рахунку в АТ «АБ «РАДАБАНК», IBAN:	
Повернення суми вкладу та сплату процентів за вкладом здійснити на рахунок в АТ «АБ «РАДАБАНК», IBAN:	

Дата початку депозиту відповідає даті виконання першої частини операції на умовах «СВОП», а дата закінчення/повернення депозиту відповідає даті виконання другої частини операції на умовах «СВОП».

- Різницю між сумою гривневого еквівалента проданої іноземної валюти та сумою коштів, перерахованих на депозитний (вкладний) рахунок, доручаю Банку залишити на рахунку у АТ «АБ «РАДАБАНК» як вільні кошти для подальшого використання Клієнтом:

Сума вільного залишку коштів від валютно-обмінної операції, грн	Рахунок у АТ «АБ «РАДАБАНК», IBAN

- Клієнт купує, а Банк продає Клієнту іноземну валюту у дату виконання другої частини операції на умовах «СВОП», визначену в цій Заяві, за умови повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за першою частиною операції на умовах «СВОП», для чого доручаю Банку у рамках другої частини операції на умовах «СВОП» купити іноземну валюту:

Дата виконання другої частини операції	
Назва іноземної валюти, що купується, її цифровий або літерний код	
Сума купівлі іноземної валюти	
Курс купівлі в грн	
Сума гривневого еквіваленту іноземної валюти відповідно до курсу, що визначений у заяві	
Суму коштів в національній валюті списати з рахунку у АТ «АБ «РАДАБАНК», IBAN:	
Суму придбаної іноземної валюти зарахувати на рахунок у АТ «АБ «РАДАБАНК», IBAN:	

Купівля іноземної валюти здійснюється за рахунок коштів у національній валюті у сумі вкладу та процентів за вкладом, повернених на рахунок, зазначений у цій Заяві як рахунок для повернення суми вкладу та процентів за вкладом.

Банк самостійно здійснює договірне списання відповідно до умов та порядку, передбаченому цією Заявою на оформлення послуги.

Підписанням цієї ЗАЯВИ надаю Банку згоду на виконання кожної платіжної операції, пов'язаної з виконанням цієї ЗАЯВИ.

Мінімальна сума угоди - 10 000 (Євро або доларів США) .

Можливість дострокового виконання другої частини операції на умовах СВОП не передбачена.

Я, підписанням цієї Заяви підтверджую що:

- До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений з умовами, викладеними у ДКБО ФО, з додатками до нього та Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною ДКБО ФО.
- Додаткова інформація **про реєстрацію фізичної особи як підприємця або як особи, яка здійснює незалежну професійну діяльність:**

Як фізична особа - підприємець зареєстрований / незареєстрований (необхідне підкреслити). Вид підприємницької діяльності (основний): _____.

Незалежну професійну діяльність адвоката/нотаріуса/ інше здійснюю/не здійснюю _____ (необхідне підкреслити або написати інше).

З метою дотримання Банком, як підзвітної фінансової установи, Загального стандарту звітності CRS (Common Reporting Standard) та надання інформації щодо підзвітних фінансових рахунків податковим органам юрисдикцій, що приєдналися до багатосторонньої угоди та імплементували Загальний стандарт звітності CRS, повідомляю наступне:

- маю статус податкового резидента іншої юрисдикції крім України або Сполучених Штатів Америки, а саме: країна _____, ПІН _____;
- не маю статусу податкового резидента жодної іншої юрисдикції крім України або Сполучених Штатів Америки.

Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі.

Зазначена мною в Заяві-згоді адреса є актуальною.

- До моменту підписання цієї Заяви, ознайомлений(а) що: Банк є учасником Фонду гарантування Вкладів фізичних осіб (Свідоцтво учасника ФГВФО №110 від 20.08.2025) та керується Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (далі - Закон).

Відповідно до ст.26 Закону на дату підписання цієї Заяви на цей вклад гарантії Фонду поширюються/не поширюються.

Ця Заява на оформлення послуги є двостороннім правочином Клієнта і Банку, невід'ємною частиною Договору і містить індивідуальну частину Договору в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» щодо послуг (фінансових операцій), зазначених в цій Заяві про приєднання:

Розмір фінансового активу визначається в полі "Сума вкладу". Строк внесення фінансового активу: При укладенні між Банком та Клієнтом Договору банківського вкладу (депозиту) відповідно до умов Договору. Умови взаєморозрахунків визначені Договором.

Я ознайомлений з тим, що:

1. Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах цього договору (далі - поняття) у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових і платіжних послуг (якщо такі поняття передбачено для відповідного виду договору):

Вклад (депозит) - грошові кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті або банківські метали, які банк прийняв від вкладника або які надійшли для вкладника на договірних засадах на визначений строк зберігання чи без зазначення такого строку (під процент або дохід в іншій формі) і підлягають виплаті вкладнику відповідно до законодавства України та умов договору;

Вклад (депозит) строковий - грошові кошти або банківські метали, залучені банком від вкладника або які надійшли для вкладника на умовах повернення вкладу зі впливом установленого договором строку;

Поточний рахунок - рахунок (уключаючи рахунок із спеціальним режимом використання), що відкривається банком клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

2. Відповідно до ч.1 ст.509 ЦК Грошове зобов'язання - зобов'язання Клієнта сплатити Банку певну грошову суму відповідно до цивільно-правового правочину (договору). До складу грошового зобов'язання Клієнта може включатися неустойка (штраф, пеня) та інші майнові чи фінансові санкції. Види, склад, розмір, економічна сутність, база розрахунку та порядок обчислення грошового зобов'язання визначаються ДКБО ФО та Тарифами, що є невід'ємною частиною Договору.

3. Опис фінансової послуги, що надається споживачу: зазначено в найменуванні/назві Заяви на оформлення послуги.

4. Зазначаємо, що сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5. За продуктами, що оформлюються на підставі цієї Заяви застава не оформлюється.

6. Зазначаємо, що протягом строку дії договору тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугою залучення у вклади (депозити) коштів та банківських металів, а також за додатковими та/або супутніми послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними або можуть бути змінені.

7. **Права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов договору:** Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання обов'язків за цією Заявою відповідно до чинного законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та ДКБО ФО АТ «АБ «РАДАБАНК». У разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, Банк несе

відповідальність згідно чинного законодавства та Договору (публічна частина), а саме: у разі несвоєчасного зарахування на рахунок грошових коштів, що надійшли Клієнту на Депозит, їх безпідставного списання Банком з рахунка Клієнта або порушення Банком розпорядження Клієнта про перерахування грошових коштів з його рахунка Банк повинен негайно після виявлення порушення зарахувати відповідну суму на Депозитний рахунок Клієнта або належного отримувача, сплатити проценти та відшкодувати документально підтверджені завдані збитки.

8. Дострокового розірвання договору за цим типом депозиту не передбачено.

9. Порядок інформування споживача про зміни в тарифах і умовах надання послуги, щодо якої укладено договір, та канал комунікації для такого інформування (якщо такі зміни передбачені законами України для відповідного виду договору) та відомості про право споживача розірвати договір до дати, з якої застосовуватимуться зазначені зміни, без будь-якої плати за його розірвання, а також інформацію про те, що такі зміни є погодженими споживачем у разі неповідомлення банку про розірвання договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, у спосіб, визначений договором.

Якщо інший порядок зміни окремих умов Договору не передбачений ДКБО ФО, Сторони погодили застосування наступного порядку зміни умов Договору та його невід'ємних частин, назви програми/пакету, умов обслуговування продукту, зміни моделі тарифного плану з програми на пакет послуг та пакет послуг на програму: Банк повідомляє Клієнта про зміни за Картковими рахунками (тарифи та правила користування платіжними картками), овердрафтними продуктами, кредитними продуктами не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк шляхом надсилання Клієнту PUSH-повідомлення засобами RB24 та/або в інший спосіб, але із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення, з розміщенням відповідного повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua. При цьому, в цих повідомленнях зазначається перелік змін, які вносяться та повідомлення можуть містити посилання на Сайт Банку для самостійного більш детального ознайомлення Клієнта з такими змінами. Неотримання такого повідомлення Клієнтом через обставини, визначені в п.19.10 не може свідчити про порушення його прав, а як наслідок, такий спосіб повідомлення про зміни є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору (включаючи всі Додатки). Відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України та Закону України «Про платіжні послуги», пропозиція щодо змін умов Договору (зокрема всіх Додатків до Договору та Тарифів) вважається погодженою/прийнятою Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про закриття рахунку/розірвання цього Договору, у спосіб, визначений п. 20.2. Договору. У разі зміни моделі обслуговування тарифного плану з прийняттям цих змін Клієнт приймає набір можливих послуг/сервісів Банку, що передбачені пакетом послуг/програмою.

Банк повідомляє Клієнта про зміни за Поточними рахунками, вкладами, тарифами RB24 тощо, не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua. Клієнт приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну та/або доповнення умов Договору на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua.

Розміщення змін на Сайті Банку є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору (включаючи всі Додатки).

Відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України, пропозиція щодо змін умов Договору (зокрема всіх Додатків до Договору та Тарифів) вважається погодженою/прийнятою Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про закриття рахунку/розірвання цього Договору, у спосіб, визначений п. 20.2. Договору. У разі зміни моделі обслуговування тарифного плану з прийняттям цих змін Клієнт приймає набір можливих послуг/сервісів Банку, що передбачені пакетом послуг/програмою.

10. Найменування уповноважених державних органів, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися споживач з питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг:

- Національний банк України має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює діяльність банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Спеціальний підрозділ, який цим опікується,
- Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.
- Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного Банку: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

- Також, Клієнт має право звернутися до інших уповноважених державних органів, які здійснюють контроль за виконанням Законодавств за напрямком захисту прав споживачів фінансових послуг.

11. Інформація про порядок звернення Клієнта з питань виконання сторонами умов договору до Банку: Банк розглядає звернення, що були отримані наступними каналами зв'язку:

Телефонний дзвінок на номери гарячої лінії: 0 800 500 999;

+380 (562) 38 30 30; онлайн чат, Viber, Telegram, Facebook Messenger (інші системи миттєвого обміну повідомленнями); e-mail: ContactCenter@radabank.com.ua, CallCntrSvc@radabank.com.ua, bank@radabank.com.ua ; Лист; Книга скарг та пропозицій клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК»; Заява клієнта; Сайт Банку, розділ «Комплаєнс-контроль» <https://www.radabank.com.ua/pro-bank/komplajens-kontrol>; Під час особистого прийому громадян.

Звернення розглядаються у строки, що встановлені законодавством (ЗУ «Про звернення громадян»). Більш докладніше про порядок звернення Клієнту з питань виконання сторонами умов договору до Банку розміщено на сайті Банку > розділ «Більше» > розділ «Зворотній зв'язок» > «Залишити пропозицію або скаргу».

12. **Інформація про наявність у Клієнта та в банку права продовження терміну дії вкладу (депозиту) зі спливом строку, встановленого договором, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин:** Інформація щодо Пролонгації Вкладу зазначається в цій Заяві.

13. **Порядок повернення вкладу:** Повернення Вкладу здійснюється Банком в Дату повернення Вкладу, яка зазначена в цій Заяві. Виплата грошових коштів в Дату повернення Вкладу здійснюється безготівково, шляхом перерахування коштів на рахунок Вкладника, відкритий у Банку, зазначений у Заяві на оформлення послуги/Заяві на приєднання/Заяві на обслуговування рахунку, як рахунок для повернення вкладу та процентів за вкладом. Проценти на банківський Вклад нараховуються Банком кожного дня від дня, наступного за днем зарахування Вкладу на Рахунок Клієнта, до дня, який передуює даті закінчення строку Вкладу, вказаного в Заяві про розміщення банківського вкладу або списання коштів з рахунку Вкладника з інших підстав.

Виплата процентів за Вкладом відбувається в строки та на умовах, передбачених Договором та умовами залучення банківських вкладів, чинними в Банку на день оформлення Вкладу та оприлюдненими на Офіційному сайті Банку та/або розміщеними у підрозділах Банку. Виплата грошових коштів здійснюється безготівково, шляхом перерахування коштів на рахунок Вкладника, вказаний у Договорі.

Строк дії цього Договору визначається строком вкладу, що зазначений в полі "Дата закінчення/повернення", якщо тільки він не буде продовжений. Договір припиняється з поверненням коштів Вкладнику.

14. Банк звільняється від відповідальності за невиконання та/або неналежне виконання умов цієї Заяви у разі запровадження законодавством України або нормативно-правовими актами державних органів України обмежень, які унеможливають виконання Банком відповідних зобов'язань за цією Заявою.

У разі неможливості Банку виконати операції згідно з цією Заявою за наявності таких обставин:

- недостатності коштів на рахунок;
- блокування рахунку за ініціативою Клієнта або з інших причин, що виникли з вини Клієнта;
- накладення арешту на кошти на рахунок;
- надходження до Банку платіжних інструкцій на примусове стягнення коштів з рахунку,

Банк має право не виконувати другу частину операції на умовах «СВОП», а Клієнт зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 1% від суми гривневого еквівалента іноземної валюти, що купується в рамках другої частини операції на умовах «СВОП», визначеної в цій Заяві.

15. У разі отримання Банком інформації про смерть Клієнта протягом строку дії цієї угоди до дати виконання другої частини операції на умовах «СВОП» друга частина операції на умовах «СВОП» не виконується. Кошти за вкладом та нараховані проценти за вкладом повертаються на рахунок, зазначений у полі «Повернення суми вкладу та процентів за вкладом» цієї Заяви, відповідно до умов Договору. Штраф у розмірі 1% від суми гривневого еквівалента іноземної валюти, що купується в рамках другої частини операції на умовах «СВОП», не сплачується.

16. Отримання послуги за цією Заявою передбачає обов'язкову наявність у Клієнта відкритих в Банку рахунків у національній та іноземній валюті. За відсутності відкритих в Банку рахунків Клієнт має скористатися послугою Банку з відкриття та обслуговування рахунків у національній та іноземній валюті, що надається на підставі Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб ДКБО ФО на умовах, що встановлені Банком та розміщені на офіційному сайті Банку і застосовуються у разі прийняття Клієнтом Публічної пропозиції Банку шляхом акцепту Клієнтом Публічної пропозиції Банку у встановлених Банком порядку, формі та у спосіб, визначений ДКБО ФО, та за встановленими Банком Тарифами, що є невід'ємними частинами ДКБО ФО.

Я, шляхом підписання цієї Заяви, підтверджую отримання інформації, зазначеної в ч. 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ст.30 Закону України «Про платіжні послуги» та ознайомлення з нею до моменту укладення цього Договору.

Я, [_____], до моменту підписання цієї Заяви ознайомлений (на) з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Довідка ФГВФО), яку отримав(ла) від Банку в паперовій формі під підпис, а також я отримав(ла) від Банку оригінал Заяви на оформлення послуги до договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб. Зобов'язуюсь, не рідше ніж один раз на рік звертатися до Банку для одержання та ознайомлення під підпис з Довідкою ФГВФО (додаток № 11 до Договору) у спосіб, що визначений у ДКБО ФО. Дата ознайомлення /отримання/ підписання: _____

НАЙМЕНУВАННЯ ТА МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ БАНКУ: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК» (код ЄДРПОУ 21322127)

Юридична адреса: 49000, м. Дніпро, вул. В. Мономаха, 5, тел.: 0800500999

Відділення № _____ у м. _____

Підписи сторін:

Від імені Банку	Від імені Клієнта
Голова Правління АТ «АБ «РАДАБАНК» Грігель А. В. КЕП (або особа, що має право підпису за довіреністю)	ПІБ особи, що подає Заяву Підпис особи
Уповноважений працівник Банку Посада і підпис, ПІБ	

1 - Реєстраційний номер облікової картки платника податків. Заповнюється за наявності, або серія та номер паспорту, у якому проставлено відмітку органів фіскальної служби про відмову в одержанні РНОКПП.

2 - складові цього розділу друкуються у разі оформлення вкладу з одночасним відкриттям поточного рахунку за тарифним планом «Вкладний», в іншому випадку - після роздрукування цієї Заяви на паперовому носії розділ може бути відсутнім.

Примітка: окремі складові Заяви, зокрема, варіанти для заповнення відомостей, що не стосуються клієнта та договору певного типу, після роздрукування цієї Заяви на паперовому носії можуть бути відсутні.