



Повідомлення про несанкціонований доступ або зміну інформації клієнта в системах дистанційного обслуговування рахунків

У випадку виявлення несанкціонованого доступу до системи дистанційного обслуговування рахунків «RB24» (далі – СДОР) та у разі втрати пристрою на якому виконується робота зі СДОР (персонального комп'ютера, ноутбука, смартфона, планшета, тощо) **необхідно негайно звернутися до:**

1. Контакт-центру АТ «АБ «РАДАБАНК»:

• 0 800 500 999. Режим роботи: цілодобово. Дзвінки у межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів – безкоштовно;

• +38 0562 38 30 30. Для міжнародних дзвінків та дзвінків у межах України. Режим роботи: цілодобово.

2. Відділення Банку та письмово надати повідомлення про вказані події (за підписом Клієнта).

До моменту повідомлення користувачем Банку ризик збитків від здійснення операцій та відповідальність несе користувач, а з часу повідомлення користувачем Банку ризик збитків від здійснення операцій за електронним платіжним засобом користувача несе Банк.

Банк під час отримання повідомлення та/або заяви про виявлення несанкціонованого доступу до системи дистанційного обслуговування рахунків «RB24»/втрати пристрою, зобов'язаний ідентифікувати/аутентифікувати користувача і зафіксувати обставини, дату, годину та хвилини його звернення.

Банк після надходження повідомлення та/або заяви про виявлення несанкціонованого доступу до системи дистанційного обслуговування рахунків «RB242»/втрати пристрою, негайно зупиняє здійснення операцій з використанням СДОР.