

**КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**

м. Дніпро

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ р.

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»**, в подальшому «Банк», в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з одного боку, та  
Громадянин/ка України \_\_\_\_\_, в подальшому «Позичальник», паспорт: серія \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ р., реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, що мешкає за адресою: \_\_\_\_\_, з іншого боку, уклали цей Кредитний договір (надалі - «Договір») про наступне:

Визначення термінів, що вживаються у цьому Договорі:

**Банківський день** - позначений календарною датою інтервал часу, протягом якого виконуються технологічні операції, пов'язані зі здійсненням операцій по переказу коштів;

**Операційний день** - частина робочого дня банку, протягом якої приймаються від клієнтів документи на переказ і документи на відкликання та можна, за наявності технічної можливості, здійснити їх обробку, передачу та виконання;

**Номер мобільного телефону Клієнта** - номер, зазначений Клієнтом для комунікації з Банком та який використовується для відправки Клієнту SMS-повідомлень, ініційованих Банком;

**Фінансовий телефон** - це номер мобільного телефону, який вказаний Клієнтом при підписанні Заяви-згоди як номер телефону, за допомогою якого проводиться ідентифікація/верифікація Клієнта та можуть проводитися фінансові та інші операції з Банком;

**1. Предмет Договору**

**1.1.** Банк зобов'язується на умовах цього Договору, надати Позичальнику Кредит у сумі \_\_\_\_\_ гривень (\_\_\_\_\_), зі сплатою процентів у розмірі \_\_\_\_% (\_\_\_\_\_) **процентів річних** в порядку, визначеному даним Договором, надалі за текстом «Кредит». Позичальник зобов'язується повернути кошти, одержані в рахунок Кредиту, сплатити проценти за користування Кредитом та виконати свої зобов'язання у повному обсязі у строки, передбачені цим Договором.

Процентна ставка за даним Договором є фіксованою.

**1.2.** Кінцевий термін повернення Кредиту «\_\_» \_\_\_\_\_ **20\_\_ року..**

**1.3.** За надання Кредиту Позичальник сплачує Банку разову Комісійну винагороду у розмірі \_\_\_\_% (\_\_\_\_) **процентів** від суми Кредиту, визначеної в п.1.1. цього Договору. Комісійна винагорода сплачується Позичальником в день надання Кредиту шляхом внесення готівкою чи перерахування грошових коштів на рахунок, вказаний у пункті 2.9 цього Договору.

**1.4.** Кредит надається на будівництва житла через фонд фінансування будівництва (ФФБ).

**1.5.** За обслуговування Кредиту Позичальник щомісячно протягом строку користування Кредитом (до спливу кінцевого терміну повернення Кредиту, визначеного в п.1.2. цього Договору, включно) сплачує Банку Комісійну винагороду за обслуговування кредиту у розмірі \_\_\_\_% (\_\_\_\_) **процентів** від початкової суми Кредиту, починаючи з місяця, наступного за місяцем видачі кредиту. Комісійна винагорода нараховується у національній валюті України та сплачується Позичальником не пізніше останнього операційного дня поточного місяця або при достроковому погашенні частини чи всієї заборгованості за кредитом, шляхом внесення готівки чи перерахування грошових коштів на рахунок, вказаний у пункті 2.9.. цього Договору.

Реальна річна процентна ставка за договором складає \_\_\_\_ % річних. Загальна вартість кредиту складає \_\_\_\_ грн.

**1.6.** Платежі з виконання боргових зобов'язань за Кредитом, сплати процентів за користування Кредитом та щомісячної комісії здійснюються щомісячно, з місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту в день (в аналогічну дату) яка дорівнює даті видачі кредиту в поточному місяці згідно з Графіком платежів (Додаток №1 до цього Договору).

**1.7.** Якщо дата погашення Кредиту та/або дата сплати процентів, комісії за обслуговування кредиту та неустойки згідно з цим Договором випадає на вихідний, святковий або неробочий день, то погашення Кредиту та/або сплата процентів, комісії за обслуговування кредиту та неустойки, здійснюється в перший банківський день, після вказаної дати.

**1.8.** Розрахунок орієнтовної реальної процентної ставки та загальної вартості кредиту, а також перелік та вартість супровідних послуг, що надаються Банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, та послуг

Від імені банка \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

третіх осіб наведений у додатку 1, який є невід'ємною частиною цього Договору. У разі дотримання Позичальником графіку, наведеного у додатку №1, у Позичальника не виникає додаткових обов'язків по сплаті інших платежів на користь Банку.

Протягом строку дії договору тарифи та комісії за споживчим кредитом, а також за супровідними послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, можуть бути змінені.

Застереження: обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, і на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним, Банк і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені у Договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору.

## 2. Умови і порядок видачі та повернення Кредиту

**2.1.** Кредитні кошти надаються виключно на цілі, передбачені п.1.4. цього Договору.

**2.2. Видача Кредиту здійснюється** виключно шляхом перерахування коштів на поточний рахунок ФФБ у банку-управителя ФФБ, на підставі Заяви Позичальника про отримання кредиту.

**2.3. Датою надання Кредиту вважається** день видачі Позичальнику кредитних коштів згідно з п.2.2. цього Договору.

**2.4. Датою погашення Кредиту та інших обов'язкових платежів вважається** день зарахування на відповідні рахунки Банку сум кредиту, нарахованих процентів, комісій установлених цим Договором **в повному обсязі**.

**2.5. Нарахування процентів** за користування Кредитом здійснюється у валюті Кредиту кожного дня, починаючи з дати видачі Кредиту на суму непогашеної заборгованості за Кредитом згідно з методом факт/факт (*метод «факт/факт» передбачає, що для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці та році*) по дату повного погашення кредиту.

При розрахунку строку користування Кредитом враховується дата надання Кредиту і не враховується дата погашення Кредиту.

**2.6. Сторони домовилися, що** процентна ставка може бути збільшена у випадку підвищення облікової ставки НБУ, при цьому процентна ставка підвищується у пропорційному до збільшення облікової ставки НБУ розмірі. Плата за користування Кредитом може бути змінена також у випадку зміни кон'юнктури ринку грошових ресурсів. Банк повідомляє про це Позичальника рекомендованим листом або шляхом надсилання йому SMS-повідомлення на номер фінансового мобільного телефону. Позичальник зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) днів від дати надіслання Банком повідомлення з'явитись у Банк для укладення Додаткового Договору. При незгоді Позичальника з пропозицією Банку на зміну розміру процентної ставки та/або не з'явленні Позичальника у Банк в порядку та в строк, встановлені цим пунктом Договору, Позичальник зобов'язаний в 60-денний строк з часу надіслання Банком повідомлення, про яке йдеться в цьому пункті, повністю повернути суму кредиту та сплатити проценти, комісії за користування кредитом на день повернення.

**2.7.** Сторони встановлюють наступну черговість погашення заборгованості за цим Договором:

- 1) погашення простроченої заборгованості за процентами за користування Кредитом;
- 2) погашення простроченої заборгованості за Кредитом;
- 3) погашення заборгованості за нарахованими процентами, строк сплати якої настав;
- 4) погашення заборгованості за Кредитом, строк сплати якої настав;
- 5) погашення простроченої заборгованості за комісіями за обслуговування Кредиту;
- 6) погашення заборгованості за нарахованими комісіями за обслуговування Кредиту, строк сплати якої настав;
- 7) погашення заборгованості за пенею, розрахованою за прострочення виконання зобов'язань за нарахованими процентами, комісіями та заборгованістю за кредитом, передбаченою п. 9.1 цього Договору;
- 8) погашення заборгованості за пенею іншою, чим передбачено п. 9.1 цього Договору, а також штрафами, та інша заборгованість Позичальника за цим Договором.

**2.8.** При непогашенні Кредиту, процентів та комісій у терміни (строки), встановлені цим Договором, заборгованість у частині вчасно непогашеної суми Кредиту, процентів вважається простроченою. За прострочення виконання зобов'язань по сплаті процентів, комісій та кредиту, з дня виникнення простроченої заборгованості Позичальником сплачується пеня відповідно до умов цього Договору.

**2.9.** Для погашення Кредиту, процентів та комісій у терміни (строки), встановлені цим Договором, пені, розрахованої за прострочення виконання зобов'язань за нарахованими процентами, комісіями та заборгованістю за кредитом, Позичальник вносить на рахунок Позичальника №UA\_\_\_\_\_, відкритий в АТ «АБ «РАДАБАНК» м. Дніпро, грошові кошти у розмірі та строки визначені умовами цього договору. Позичальник повинен забезпечити на вищевказаному рахунку наявність вільних (не заблокованих міжнародною платіжною системою) коштів не пізніше кінця встановленого у Банку операційного часу останнього дня періоду,

передбаченого для погашення заборгованості за цим Договором. Грошові кошти, зараховані на вищевказаний рахунок Позичальника після встановленого в Банку операційного часу, можуть використовуватися для погашення заборгованості за Кредитом наступного операційного дня.

Позичальник доручає Банку, при настанні визначених Договором строків та умов, списувати з вищевказаного рахунку Позичальника, вказаного в цьому пункті, кошти для погашення Кредиту, процентів та комісій, передбачених цим договором, пені, розрахованої за прострочення виконання зобов'язань за нарахованими процентами, комісіями та заборгованістю за кредитом, інших зобов'язань, передбачених договором, у черговості, визначеній відповідно до п.2.7 цього Договору.

### 3. Умови забезпечення Кредиту

**3.1.** Виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором по поверненню Кредиту, сплаті нарахованих процентів, комісійних винагород, неустойки (штрафів, пені), а також відшкодування інших витрат, пов'язаних зі здійсненням стягнення забезпеченої заставою вимоги Банка, забезпечуються:

- **заставою** права вимоги за договором №\_\_ від \_\_, що належить (ПІБ Довірителя ФФБ - позичальника) \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_ на підставі договору застави, який має бути укладеним до видачі Кредиту Позичальнику;

- **порукою** (за наявності) \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_ на підставі договору поруки, який має бути укладеним до видачі Кредиту Позичальнику.

**3.2.** У разі недостатності суми, отриманої від реалізації предмета забезпечення заставленого майна, за умови укладення визначених цим Договором, договорів забезпечення, Кредит також забезпечується всім майном, що належить Позичальнику, і коштами, на які може бути звернено стягнення в порядку, встановленому чинним законодавством України.

**3.3.** У випадку погіршення чи загрози погіршення фінансового стану Позичальника та/або його гарантів і поручителів та/або втрати, пошкодження чи зменшення вартості предмету застави, передбаченого цим Договором, Банк має право вимагати від Позичальника заміни предмету застави, а Позичальник зобов'язаний надати Банку додаткове/інше забезпечення.

**3.4.** На протязі 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання документів на право власності на збудоване житло, передати це житло у заставу для забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором по поверненню Кредиту, сплаті нарахованих процентів, комісійних винагород, неустойки (штрафів, пені), а також відшкодування інших витрат, пов'язаних зі здійсненням стягнення забезпеченої заставою вимоги Банка.

**3.5** Оцінка предмету застави проводиться суб'єктом оціночної діяльності, погодженим з Банком. Витрати на отримання звіту оцінювача покладаються на **Позичальника**.

Банк має право вимагати від **Позичальника** щорічного перегляду ринкової вартості майна, переданого в заставу, з урахуванням зміни кон'юнктури ринку та стану його збереження. У випадку невиконання **Позичальником** вимог щодо переоцінки майна, **Банк** має право самостійно замовити проведення оцінки та вимагати відшкодування цих витрат від **Позичальника**.

### 4. Гарантії

**4.1.** Підписанням даного Договору Позичальник підтверджує, що:

(а) будь-яка інформація, надана Позичальником на момент укладення цього Договору щодо правоздатності та дієздатності Позичальника, автентичності наданих Банку документів, фінансового стану Позичальника, здатності виконувати свої зобов'язання за цим Договором, складу, стану та вартості предмета забезпечення за цим Договором відповідає дійсності, кваліфіковано перевірена Позичальником та/або за його дорученням та на підставі наданої Позичальником інформації третіми особами, та надана Позичальником з метою отримання Кредиту від Банку;

(б) не існує жодного відомого Позичальнику судового провадження та/або розслідування з боку суду, державних чи інших органах, яке може суттєво негативно вплинути на фінансовий стан Позичальника або перешкодити належному виконанню умов цього Договору чи утруднити його;

(в) довідки про доходи та інші документи, які подані до Банку для аналізу фінансового стану Позичальника перед наданням Кредиту, були подані в завершеному та правильному стані, вірно відображають фінансове становище Позичальника, за час після дати складання зазначених документів не відбулося несприятливих змін у фінансовому стані Позичальника;

(г) Позичальник розуміє всі умови, викладені в цьому Договорі, і погоджується з ними;

(г) цей Договір підписаний Позичальником добровільно - не під впливом тяжких обставин, загрози, примусу, насильства (морального або фізичного);

(д) Банком доведено до відома Позичальника про сукупну вартість Кредиту з урахуванням процентної ставки за ним, вартості всіх супутніх послуг;

(е) на момент підписання цього Договору публічне обтяження на його активи не накладено.

**4.2.** Підписанням даного Договору Банк підтверджує:

- (а) у Банку маються всі необхідні ліцензії і дозволи НБУ, необхідні для видачі та обслуговування Кредиту за цим Договором;
- (б) даний Договір підписаний з боку Банку уповноваженою на те особою і підписання даного Договору не є перевищенням його повноважень.

**5. Банк зобов'язується:**

- 5.1.** Протягом одного робочого дня з моменту набрання чинності цим Договором відкрити Позичальнику рахунки необхідні для обліку нарахованих процентів, щомісячної комісії і кредитний рахунок. Перерахувати кошти в межах суми Кредиту у порядку, передбаченому цим Договором.
- 5.2.** Вчасно, за дорученням Позичальника у встановлений Договором строк та у розмірі відповідних сум, списувати грошові кошти з рахунку, визначеного в п.2.9. в рахунок погашення заборгованості за цим Договором.
- 5.3.** Надавати Позичальнику інформаційно-консультаційне обслуговування з питань виконання цього Договору.
- 5.4.** Прийняти від Позичальника належне виконання зобов'язань за цим Договором.
- 5.6.** Дотримуватись вимог щодо збереження банківської таємниці щодо Позичальника, з урахуванням положень розділу 11 цього Договору.

**6. Позичальник зобов'язується:**

- 6.1.** Використати Кредит виключно на зазначені у Договорі цілі і забезпечити погашення одержаного Кредиту у повній сумі та сплату нарахованих процентів, комісій та штрафних санкцій (у разі наявності) на умовах, передбачених цим Договором.
- 6.2.** Починаючи з місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту:
- 6.2.1.** Забезпечити погашення отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом - щомісячно з місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту в день (в аналогічну дату) яка дорівнює даті видачі кредиту в поточному місяці згідно з Графіком платежів (Додаток №1 до цього Договору), шляхом внесення готівкою чи перерахування грошових коштів у валюті отриманого Кредиту на рахунок, вказаний у пункті 2.9., згідно графіку наведеним у додатку 1, який є невід'ємною частиною цього договору. При достроковому погашенні кредиту забезпечити наявність коштів на заявлену дату дострокового погашення кредиту в сумі непогашеної заборгованості за комісійною винагородою за обслуговування кредиту та сумі, що передбачається направити на дострокове погашення основної заборгованості.
- 6.2.2.** забезпечити погашення нарахованої комісійної винагороди за обслуговування кредиту - щомісячно з місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту в день (в аналогічну дату) яка дорівнює даті видачі кредиту в поточному місяці згідно з Графіком платежів (Додаток №1 до цього Договору) шляхом внесення готівкою чи перерахування грошових коштів на рахунок, вказаний у пункті 2.9., на дату повного погашення Кредиту, визначену у п.1.2. та на дату часткового чи повного дострокового погашення кредиту.
- 6.2.3.** сплатити Банку неустойку (штраф, пеня) згідно розділу 9 цього Договору за невиконання та/або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, забезпечивши наявність відповідних коштів на рахунок, вказаному у пункті 2.9. цього Договору.
- 6.3.** Погашати заборгованість за цим Договором у черговості, передбаченій пунктом 2.7. цього Договору.
- 6.4.** Повідомляти Банк про зміну місця проживання, прізвища, ім'я та по батькові та інших обставин, що можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення відповідних змін. У перелічених випадках Позичальник надає в Банк разом з письмовим повідомленням документи, що підтверджують вказані факти (копія паспорта та ін.).
- 6.5.** Протягом дії цього Договору не одержувати кредити в інших банківських та фінансових (кредитні спілки тощо) установах, не виступати поручителем, не укладати правочинів, на підставі яких у інших сторін таких правочинів виникають будь-які права на майно Позичальника, без попередньої письмової згоди Банку.
- 6.6.** Не закривати у Банку рахунок №UA\_\_\_\_\_.
- 6.7.** Надати співробітнику банку ПІБ \_\_\_\_\_ паспорт \_\_\_\_\_ що мешкає \_\_\_\_\_ довіреність на отримання від імені Позичальника документів на право власності на збудоване житло та на підписання договору про передачу цього житла у заставу, відповідно до п.3.4 цього Договору. Довіреність надається з правом передоверення. Витрати, пов'язані з оформленням довіреності та права власності на житло здійснюються за рахунок Позичальника.
- 6.8.** На вимогу Банку надавати всі необхідні документи для оцінки фінансового стану Позичальника, а також забезпечити безпосередній доступ представникам Банку для перевірки наявності і стану збереження заставленого майна у час та дату, визначену Банком.
- 6.9.** У разі невиконання Позичальником зобов'язань по сплаті процентів, комісійних винагород або частини кредиту, відповідно до умов цього Договору, термін погашення Кредиту вважається таким, що настав в день, вказаний в повідомленні, направленому Банком Позичальнику згідно з п.12.2. цього Договору, та Позичальник зобов'язаний не пізніше вказаного в повідомленні терміну погасити Кредит, сплатити проценти за фактичний час

користування Кредитом, комісійну винагороду та нараховану Банком неустойку, а також інші платежі, що передбачені цим Договором.

**6.10.** Підписанням цього Договору Позичальник, враховуючи вимоги Законодавства з питань фінансового моніторингу, зобов'язується невідкладно надавати Банку (до відділення Банку, що здійснює безпосереднє обслуговування Позичальника), як суб'єкту первинного фінансового моніторингу, на його письмову вимогу або без такої вимоги в разі набуття статусу Публічного діяча або його представника, близької/пов'язаної особи Публічного діяча, у письмовому вигляді інформацію та документи, що:

1) підтверджують приналежність/набуття Позичальником статусу Публічного діяча або його представника, близької/пов'язаної особи Публічного діяча;

2) підтверджують джерела походження коштів, активів, прав на активи Публічного діяча або його представника, близької/пов'язаної особи Публічного діяча тощо;

3) необхідні для уточнення інформації про Позичальника згідно вимог Законодавства з питань фінансового моніторингу.

## 7. Банк має право

**7.1.** Перевіряти у разі необхідності достовірність інформації, наданої Позичальником для одержання Кредиту, та інформації, яка надається Позичальником під час дії цього Договору, перевіряти цільове використання Кредиту, аналізувати фінансовий стан Позичальника. Доцільність проведення перевірок та їх строки визначаються Банком на власний розсуд та з Позичальником не погоджуються.

**7.2.** При дотриманні Позичальником всіх умов Договору, надійного фінансового стану Позичальника, продовжити строк користування Кредитом при наявності вільних кредитних ресурсів шляхом оформлення додаткового договору.

**7.3.** У разі невчасного погашення Позичальником заборгованості відповідно до умов цього Договору, надсилати вимогу про необхідність погашення зазначеної заборгованості та виконання зобов'язань за цим Договором, в тому числі шляхом телефонних, факсимільних засобів зв'язку, візитів, електронних повідомлень засобами Інтернет та SMS-повідомлень на мобільний телефон (в тому числі фінансовий). Позичальник несе відповідальність за надані для зв'язку реквізити, зазначені у Договорі, а також всі ризики у зв'язку з неповідомленням, несвоєчасним повідомленням про їх зміну

**7.4.** Вимагати від Позичальника сплати штрафних санкцій згідно розділу 9 цього Договору.

**7.5.** Вимагати від Позичальника документи та інформацію, визначені у п. 6.5 цього Договору.

**7.6.** Здійснювати договірне списання коштів з усіх рахунків Позичальника, відкритих у АТ «АБ «РАДАБАНК» у разі настання строку погашення Кредиту, сплати процентів, комісій та неустойки в порядку, передбаченому розділом 10 цього Договору, та з урахуванням черговості погашення заборгованості за цим Договором, встановленої пунктом 2.7. цього Договору.

**7.7.** Контактувати з Позичальником, використовуючи доступні канали зв'язку: «SMSбанкінг», RB24, поштову розсилку, повідомлення електронною поштою, повідомлення у/на банкоматах та терміналах, на чеках, із застосуванням інших сервісів доставки, будь яких інших мобільних та Веб додатків (як існуючих, зокрема, але не виключно Viber, WhatsApp, Push-повідомлень, Messenger, Telegram тощо, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) тощо.

## 8. Позичальник має право:

**8.1.** Звертатися до Банку з клопотанням про відстрочення термінів (строків) платежів за Договором, у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень, які перешкоджають своєчасному здійсненню платежів по сплаті заборгованості за цим Договором. Таке клопотання повинно бути направлено до Банку в письмовій формі не пізніше ніж за 10 банківських днів до настання строку платежу з наданням документів, що об'єктивно підтверджують неможливість своєчасної сплати заборгованості.

Факт звернення до Банку з клопотанням про перенесення термінів (строків) платежів за Кредитним договором не звільняє Позичальника від обов'язку здійснення таких платежів в строки, що встановлені цим Договором. Зміна строків здійснення платежів можлива лише на підставі додаткової угоди до цього Договору, підписаної обома Сторонами.

**8.2.** Достроково повернути частину Кредиту.

Достроково повернути всю суму Кредиту, сплативши суму комісії за обслуговування кредиту, суму нарахованих процентів за фактичний строк користування Кредитом на дату дострокового погашення, суму пені та іншої заборгованості за Кредитом.

Для дострокового часткового та повного погашення Кредиту Позичальник повинен звернутися до відповідного підрозділу Банку та повідомити про намір повного погашення Кредиту або повідомити суму, яку Банк направить з рахунку, вказаного в п.2.9, на погашення комісії за обслуговування кредиту та основної заборгованості за Кредитом. У будь-якому разі, незалежно від бажання позичальника, при настанні строку погашення заборгованості черговість погашення визначається п.2.7. цього договору.

**8.3.** Отримувати консультації з питань, які стосуються прав та обов'язків Позичальника за цим Договором, порядку його виконання тощо.

**8.4.** Звертатися до Національного банку України або до суду з питань захисту прав споживачів фінансових послуг. Національний банк України має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює діяльність банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Спеціальний підрозділ, який цим опікується, - Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.

Посилання на розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного Банку: <https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2>.

**8.5.** Звернутися до інших уповноважених державних органів, які здійснюють контроль за виконанням Законодавств за напрямком захисту прав споживачів фінансових послуг.

## 9. Відповідальність сторін

**9.1.** При порушенні Позичальником будь-якого із зобов'язань по сплаті Кредиту та/або процентів за користування Кредитом, та комісій, передбачених пунктами 1.3., 1.5., 2.5., 6.2., 6.3. цього Договору Позичальник сплачує Банку за кожен випадок порушення пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочення виконання зобов'язань, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення платежу.

**9.2.** У випадку невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором (крім п.6.2. та п.6.3.), Позичальник зобов'язаний на вимогу Банку, сплатити Банку штраф у розмірі **5% (п'ять) відсотків** від суми Кредиту, визначеної в пункті 1.1. цього Договору за кожен випадок порушення.

**9.3.** Позичальник сплачує Банку штраф у розмірі **25% (двадцять п'ять) відсотків** від суми Кредиту, використаної не за цільовим призначенням.

**9.4.** Пеня та штрафи нараховуються Банком у відповідності до діючого законодавства.

**9.5.** Сплата неустойки не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, передбачених цим Договором. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим договором.

**9.6.** За незаконне розголошення або використання банківської таємниці Банк несе відповідальність відповідно до законодавства.

**9.7.** Сторони цього Договору звільнюються від відповідальності за невиконання (повне або часткове) або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання або неналежне виконання є наслідком виникнення обставин непереборної сили (форс-мажор), що засвідчуються відповідно до законодавства.

**9.8.** Під обставинами непереборної сили (форс-мажор) в межах цього Договору розуміються обставини зовнішнього по відношенню до Сторін характеру, які виникли без вини Сторін та які Сторони не могли передбачити або запобігти, а саме: стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани і т.д.), лиха техногенного та/або антропогенного походження (пожежі, перебої в енергозабезпеченні і т.д.), обставини суспільного життя (воєнні дії, страйки, суспільні безлади і т.д.), а також дії органів державної влади або місцевого самоврядування, в т.ч. які забороняють, обмежують чи будь-яким іншим чином унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань відповідно до умов цього Договору. Цей перелік не є вичерпним. У випадку настання обставин непереборної сили (форс-мажору), строк виконання зобов'язань за цим Договором вважається продовженим на строк дії таких обставин. Наявність факту настання подій, що визначені Сторонами як обставини непереборної сили (форс-мажор) підтверджується актом (документом) уповноваженого (компетентного) органу, в тому числі Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Обов'язок по доказуванню факту дії обставин непереборної сили (форс-мажору) покладається на Сторону, на яку вони вплинули. Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення невиконуючою Стороною обставин непереборної сили (форс-мажору), але не раніше дати початку дії обставин непереборної сили (форс-мажору) і закінчується у день закінчення дії обставин непереборної сили (форс-мажору) або в день, у який невиконуюча Сторона вжила б заходів, які вона і справді могла вжити для виконання умов Договору не зважаючи на дію обставин непереборної сили (форс-мажору). Якщо обставини непереборної сили (форс-мажору) продовжуються протягом 6 (шести) місяців від дати виникнення, Сторони за взаємною згодою (при здійсненні повного взаєморозрахунку) можуть припинити дію цього Договору.

**9.9.** Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання обов'язків за договором відповідно до чинного законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та ДКБО ФО АТ «АБ «РАДАБАНК».

## 10. Про договірне списання

**10.1.** Сторони домовилися про договірне списання Банком із усіх рахунків Позичальника, відкритих у АТ «АБ «РАДАБАНК», нарахованих процентів, заборгованості за Кредитом, інших платежів, передбачених даним Договором, при настанні строків (термінів) виконання Позичальником зобов'язань і в розмірах, визначених у цьому Договорі.

**10.2.** Позичальник доручає Банку при настанні строків (термінів) виконання його зобов'язань по сплаті Кредиту, нарахованих процентів та інших платежів, передбачених даним Договором, в погашення заборгованості за цим Договором, списувати кошти з поточних рахунків, карткових рахунків Позичальника, відкритих у АТ «АБ «РАДАБАНК» у розмірі заборгованості, визначеної згідно умов цього Договору.

## **11. Банківська таємниця**

**11.1.** Банк зобов'язаний забезпечити збереження інформації щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування Позичальника та взаємовідносин з ним чи третім особам при наданні банківських послуг і розголошення якої може завдати матеріальної чи моральної шкоди Позичальнику (надалі - банківська таємниця).

**11.2.** Банківська таємниця розкривається Банком виключно у випадках, зазначених у ст. 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність».

**11.3.** Умови, передбачені пунктами 11.1., 11.2. цього Договору щодо збереження банківської таємниці, не поширюються на випадки інформування Банком третіх осіб про факти порушення Позичальником умов цього Договору.

**11.4.** Підписанням цього договору Позичальник надає право Банку на розкриття інформації про Позичальника, його діяльність та фінансовий стан, що є банківською таємницею, третім особам (включаючи правоохоронні та інші державні органи, банки, Бюро кредитних історій, колекторські, юридичні фірми тощо) в разі порушення Позичальником умов цього договору.

**11.5.** Позичальник проінформований та надає згоду на те, що Банк має право контролювати ризики, пов'язані з наданням послуг Позичальнику. З цією метою Позичальник відповідно до чинного законодавства України надає Банку згоду на передачу, збір, зберігання, використання та поширення інформації про себе, через будь-яке бюро кредитних історій та Кредитний реєстр Національного банку України. Позичальник надає згоду на доступ до його кредитної історії та отримання Банком інформації в повному обсязі, що складає кредитну історію Позичальника у будь-якому бюро кредитних історій та у Кредитному реєстрі Національного банку України. Ця згода діє до моменту повного погашення всіх зобов'язань Позичальника перед Банком, незалежно від часу та підстав їх виникнення. Інформація про назву та адресу бюро кредитних історій та Кредитного реєстру Національного банку України, до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії Позичальника, розміщена на офіційному Інтернет-сайті Банка.

Ця згода є безумовною та не підлягає відкликанню Позичальником як Суб'єктом кредитної історії. Позичальник підтверджує, що повідомлений Банком, що інформація для формування його кредитної історії передається до Бюро кредитних історій.

## **12. Інші умови Договору**

**12.1.** Зміни та доповнення до цього Договору вносяться за домовленістю Сторін та оформляються Сторонами в письмовій формі як у вигляді одного документа - додаткового договору (угоди) про внесення змін та доповнень до цього Договору, так і шляхом обміну листами, якщо інше не передбачено цим Договором. Зміни та доповнення до цього Договору можуть бути внесені за домовленістю Сторін шляхом викладення цього Договору в новій редакції. Зміни та доповнення до цього Договору набувають чинності з моменту їх підписання уповноваженими представниками Сторін.

**12.2.** Всі повідомлення та вимоги Сторін, які направляються згідно з умовами цього Договору, вважаються зробленими належним чином, якщо вони вручені під підпис іншій Стороні або направлені телеграмою, або рекомендованим поштовим відправленням, або кур'єром, або шляхом надсилання йому SMS-повідомлення на номер фінансового мобільного телефону. Якщо повідомлення та вимоги згідно з умовами цього Договору направляються Позичальнику через операторів зв'язку, то вони надсилаються за останньою повідомленою Позичальником адресою місця проживання.

**12.3.** Банк має право у будь-який час відступити свої права та обов'язки за цим Договором третій особі, при цьому підписанням цього Договору Позичальник надає свою згоду на таке відступлення та додаткове погодження угоди про відступлення з Позичальником не потрібне. Умови такого відступлення встановлюються угодою між Банком та третьою особою з додержанням вимог чинного законодавства. Позичальник не має права відступити свої права та обов'язки за цим Договором третій особі.

Банк зобов'язаний повідомити споживача про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення та у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами,

взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування.

**12.4.** Підписанням цього Договору **Позичальник**, як суб'єкт персональних даних, надає згоду Банку на обробку та використання **своїх** особистих персональних даних, без обмежень, з метою надання **йому** банківських послуг, передбачених цим Договором, а також з метою надання/пропонування **йому** банківських та інших фінансових послуг, не передбачених цим Договором. Також Позичальник надає згоду на передачу своїх персональних даних з правом їх обробки та використання третім особам, залученим Банком на договірній основі до процесу обслуговування Договору та повернення заборгованості Позичальника перед Банком за цим Договором. Обсяг персональних даних Позичальника, які оброблятимуться Банком, визначається Банком відповідно до вимог законодавства. Позичальник зобов'язується надавати у найкоротший термін Банку уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні своїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. дані про громадянство, місце проживання фактичне та за державною реєстрацією, а також інші відомості у межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної осіб. Ця згода чинна протягом дії цього договору та протягом п'яти наступних років після припинення дії такого договору. Зміст прав як суб'єкта персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» Позичальнику відомий і зрозумілий. З умовами Порядку обробки та захисту персональних даних в АТ «АБ «РАДАБАНК», що розміщений на сайті [www.radabank.com.ua](http://www.radabank.com.ua) Позичальник ознайомлений(на).

**12.5.** Банк може відмовити в наданні кредиту у наступних випадках:

- у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Банка;
- на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема з бюро кредитних історій - при цьому Позичальнику безоплатно надається відповідна інформація із зазначенням таких джерел, за його бажанням - у письмовій формі.

**12.6.** Виконання зобов'язань за цим Договором забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів) - тому право на відмову Позичальника **від Договору не застосовується**

**12.7.** Банк розглядає звернення, що були отримані наступними каналами зв'язку:

Канал отримання звернення; Телефонний дзвінок на номери гарячої лінії: 0 800 500 999; +380 (562) 38 30 30; онлайн чат, Viber, Telegram, Facebook Messenger (інші системи миттєвого обміну повідомленнями); e-mail: [ContactCenter@radabank.com.ua](mailto:ContactCenter@radabank.com.ua), [CallCntrSvc@radabank.com.ua](mailto:CallCntrSvc@radabank.com.ua), [bank@radabank.com.ua](mailto:bank@radabank.com.ua) ; Лист; Книга скарг та пропозицій клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК»; Заява клієнта; Сайт Банку, розділ «Комплаєнс-контроль» <https://www.radabank.com.ua/ua/komplaens-kontrol/>; Під час особистого прийому громадян. Звернення розглядаються у строки, що встановлені законодавством (ЗУ «Про звернення громадян»). Більш докладніше про порядок звернення Клієнт з питань виконання сторонами умов договору до банку розміщено на сайті Банку > розділ «Інше» > розділ «Зворотній зв'язок» > «Залишити пропозицію або скаргу».

**12.8.** Цей Договір набирає чинності з дати його укладення та діє до остаточного виконання Сторонами зобов'язань відповідно до умов цього Договору.

**12.9.** Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому, оскільки можна припустити, що цей Договір міг би бути укладений без включення до нього таких положень.

**12.10.** Назви статей та розділів цього Договору використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на їх зміст і тлумачення.

**12.11.** Усі спори та суперечки між Сторонами цього Договору підлягають розгляду в суді, в порядку передбаченому законодавством України.

**12.12.** Даний Договір складено у двох примірниках - по одному для кожної з сторін. У випадку виявлення розбіжностей у змісті різних примірників Договору - перевага надається тому примірнику Договору, який знаходиться у Банку.

**12.13.** Для отримання, обслуговування та повернення кредиту Позичальнику необхідно укласти договори з незалежним оцінювачем (для визначення ринкової вартості предмета іпотеки), зі страховою компанією (для страхування предмета іпотеки) та скористатися послугами нотаріуса (для оформлення права вимоги та предмета іпотеки).

### 13. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

«БАНК»:

«ПОЗИЧАЛЬНИК»:

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ  
БАНК «РАДАБАНК»**

Юридична адреса: 49000, м. Дніпро, вул.  
Володимира Мономаха, 5  
Поштова адреса: 49000, м. Дніпро, вул. В. Мономаха,  
5

Паспорт громадянина України:  
серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
виданий \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_ р., реєстраційний номер



