



Регламент роботи системи дистанційного обслуговування рахунку RB24

Операція	Приймання Банком	Виконання Банком
	заяв/платіжних доручень Клієнтів	
Налаштування безпеки, блокування/розблокування картки, запит на повторне отримання PIN-коду, CVV-коду	з 00:00 до 24:00 кожного дня	
Переказ коштів в національній валюті , що передбачають зарахування коштів на власні поточні рахунки цих Клієнтів в межах Банку		
Переказ коштів на погашення заборгованості за надані Банком послуги		
Переказ коштів в національній валюті в сумі, що не перевищує суму, яка підлягає обов'язковому фінансовому моніторингу на рахунки інших фізичних осіб (крім нерезидентів) в межах Банку		
Переказ на картку іншого українського банку в національній валюті України (P2P)		
Поповнення картки клієнта з картки будь-якого банку		
Платежі (комунальні та інші)		
Здійснення валютної операції купівлі/продажу/обміну безготівкової іноземної валюти з мінімальною сумою операції - 10,00 (десять) доларів США/ЄВРО		
Виконання Банком заяв Клієнтів на відкриття карткового рахунку та оформлення віртуальної картки, поточного рахунку (зокрема RADAbox) у випадку, якщо клієнт не є самозанятою особою (на підставі даних банку та/або інформації наданої клієнтом)		
Надання довідок про наявність і залишок коштів по рахунку українською та англійською мовами		
Приймання/виконання Банком заяви на відкриття договору банківського вкладу	з 00:00 до 24:00 кожного дня	з 09:00 до 17:45 поточного робочого дня
Приймання/виконання Банком заяв Клієнтів на відкриття карткового рахунку та оформлення віртуальної картки, поточного рахунку (зокрема RADAbox), у випадку, якщо клієнт є самозанятою особою (на підставі даних банку та/або інформації наданої клієнтом)		
Переказ коштів в іноземній валюті, що передбачають зарахування коштів на власні поточні рахунки цих Клієнтів в межах Банку		
Переказ коштів в національній валюті в сумі, що перевищує суму, яка підлягає обов'язковому фінансовому моніторингу на рахунки інших фізичних осіб (крім нерезидентів) в межах Банку		
Приймання/виконання Банком заяв Клієнтів на продовження строку користування індивідуальним сейфом		
Платежі за розкладом		
Приймання/виконання Банком заяв Клієнтів з обробки пакетів документів, наданих клієнтами		
Приймання/виконання Банком заяв Клієнтів на закриття рахунку		
Приймання/обробка Банком заяв Клієнтів на оформлення довіреності на право використання індивідуального сейфа	з 00:00 до 24:00 кожного дня	з 09:00 до 16:00 поточного робочого дня
Переказ коштів в національній валюті з поточного рахунку Клієнта на рахунки в інших Банках		
Приймання/виконання Банком заяв Клієнтів на перевипуск платіжної картки та ПІН-коду до неї	з 00:00 до 24:00 кожного дня	з 09:00 до 15:30 поточного робочого дня