

на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК» (далі та текстом - Банк) відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує Публічну пропозицію на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (надалі - Публічна пропозиція) з метою надання банківських послуг, умови і правила надання яких визначені у Договорі комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (надалі - Договір).

Дана Публічна пропозиція розміщена на сайті Банку за електронною адресою: <http://www.radabank.com.ua/> (надалі - сайт Банку), набирає чинності з дати її оприлюднення на сайті Банку та діє до дати оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на сайті Банку.

Банк, діючи на підставі ст. 641 та 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які її приймуть (акцептують), надавати банківські послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором за встановленими Банком Тарифами, які оприлюднені на сайті Банку.

Акцептування даної Публічної пропозиції здійснюється за адресами місцезнаходження відокремлених підрозділів Банку, перелік яких оприлюднений на сайті Банку, шляхом подання Заяви-анкети (опитувальника) на приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (надалі - Заява на приєднання), шаблон якої є невід'ємним Додатком до Договору та може бути отриманий для заповнення у відокремлених підрозділах Банку.

Правила користування платіжною картою Банку, Тарифи Банку на обслуговування клієнтів-фізичних осіб, Заява - анкета (опитувальник) на приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб разом складають єдиний документ - Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

На вимогу Банку Клієнт - фізична особа (далі за текстом – Клієнт) зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану. У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, або у разі не явки Клієнта з метою оновлення ідентифікаційних даних Банк має право відмовити Клієнту в його обслуговуванні.

Голова Правління



С.Б. Стоянов

ДОГОВІР

КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

Авторизація - процедура одержання дозволу на проведення операції з використанням Картки.

Акцепт - вчинення Клієнтом дій, що свідчать про прийняття Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, а саме: подання Клієнтом за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Банку, перелік яких оприлюднений на сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua, Заяви-анкети (опитувальника) на приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

Аутифікація - це перевірка достовірності пред'явлених Клієнтом для проведення ідентифікації документів.

Банк – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РАДАБАНК», ПАТ «РАДАБАНК».

Банк-Еквайр – уповноважений Банк – член платіжної системи (МПС, внутрішньодержавної або локальної), що здійснює діяльність щодо технологічного, інформаційного обслуговування Торговців та виконання розрахунків з ними за операціями, які здійснені із застосуванням Карток або їх реквізитів.

Банк-Емітент – уповноважений Банк – член платіжної системи (МПС, внутрішньодержавної або локальної), що емітував (випустив) Картку та видав її законному держателю на договірних підставах.

Банкомат (банківський автомат самообслуговування) – програмно-технічний комплекс, що дає змогу держателю Картки (Клієнту) здійснити самообслуговування за операціями з одержання коштів у готівковій формі, внесення їх для зарахування на відповідні Карткові рахунки, одержання інформації щодо стану Карткових рахунків, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

Виписка - звіт про стан Карткового рахунку та рух коштів за певний період, який надається Банком Власнику Карткового рахунку.

Винагорода Банку – сума зобов'язань Власника рахунку з оплати встановлених Банком плат за отримані Послуги, передбачені Тарифами.

Витратний ліміт – гранична сума коштів, яка доступна Клієнту для здійснення операцій з використанням Картки і обчислюється як сума залишку коштів на Рахунку (плюс встановлений ліміт овердрафту, у разі його наявності) за мінусом суми авторизованих, але не відображених на Рахунку операцій.

Верифікація Клієнта - процедура перевірки персональних даних Клієнта з використанням ПІН-коду, підпису, кодових слів або документів, що посвідчують особу.

Від'ємний залишок - кредитовий залишок, який виникає по рахунку Клієнта у випадку перевищення витратного ліміту і обліковується у банку до його повного погашення .

Власник рахунку – Клієнт, якому Банк відкрив Картковий рахунок на основі заповненої належним чином Заяви-анкети на приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

Втрата/крадіжка Картки – будь-яке вилучення Картки із володіння Власника рахунку/Клієнта внаслідок дій третіх осіб, недбалості самого Власника рахунку/Клієнта, будь-яких інших причин та/або отримання третьою особою інформації про номер та строк дії Картки та/або про кодування магнітної стрічки картки або про ПІН-код Картки.

Депозитний рахунок – рахунок, який відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання грошей, що передаються Клієнтом в управління на встановлений строк або без зазначення такого строку під визначений процент (дохід) і підлягають поверненню Клієнту відповідно до чинного законодавства України та умов Договору.

Держатель Картки – Клієнт, на ім'я якого емітовано Картку, та якому на законних підставах видано у тимчасове користування Картку і ПІН-код до неї.

Довірена особа – фізична особа, яка на підставі довіреності Клієнта-Власника рахунку, оформленої у встановленому законом порядку, або на ім'я якої за заявою Клієнта - Власника рахунку випущено додаткову Картку, має право розпоряджатися Картковим рахунком. Довіреній особі випускається додаткова Картка, окремий Картковий рахунок не відкривається.

Договір – цей Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

Додаткова картка - Картка МПС, емітована Банком на ім'я Довіреної особи за заявою Власника рахунку з метою надання інструмента доступу до Карткового рахунку Власника рахунку.

Еквайринг - діяльність Еквайра щодо технологічного, інформаційного обслуговування Торговців (підприємств торгівлі і сервісу) і виконання розрахунків з ними за операціями, які виконані з використанням Карток.

Заборгованість за Договором - заборгованість за основним боргом, нарахованими процентами, комісіями, штрафами та

пенєю відповідно до умов цього Договору.

Залишок коштів на рахунку - фактична сума коштів Клієнта на Картковому рахунку, включаючи незнижуваний залишок, заблоковані, але не списані, кошти та доступні кошти.

Зарплатний проект - комплекс послуг з відкриття рахунків на користь фізичних осіб, зарахування на рахунки та виплати заробітної плати та інших платежів відповідно до чинного законодавства та договору.

Заява-анкета (опитувальник) на приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб – стандартизований документ, який видається Банком Клієнту для оформлення і підписання з метою встановлення або оновлення ідентифікаційних даних Клієнта та здійснення акцептування Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладання Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб шляхом приєднання до цього Договору. Передбачено наступне - Заява-анкета (опитувальник) на приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (надалі - Заява на приєднання), яка використовується для надання Клієнту послуг.

Ідентифікація Клієнта - процедура встановлення особи Клієнта на підставі оригіналів документів або належним чином завірених копій у разі його звернення у підрозділ Банку, на підставі кодового слова та особистих даних (таких як прізвище, ім'я та по батькові, дата народження, тощо) при зверненні Клієнта у **Центр Обслуговування Клієнтів (ЦОК)**, ПІН-код, CVV2/CVC2 - при здійсненні платіжних операцій та/або отримання інформації про стан рахунків Клієнта, а також інші методи ідентифікації, передбачені цим Договором.

Імпринтер - пристрій, призначений для перенесення рельєфних реквізитів Картки на сліп (паперовий документ, який підтверджує здійснення операції з використанням платіжної Картки і містить набір даних щодо цієї операції та реквізити платіжної Картки).

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Картка (БПК) - спеціальний платіжний засіб у вигляді пластикової або іншого виду карти, який є інструментом доступу до Карткового рахунку Власника рахунку, а також використовується для здійснення платіжних операцій. БПК є власністю Банку. До одного Карткового рахунку може бути емітовано декілька БПК. У значенні операцій з використанням БПК (платіжних операцій) у цьому Договорі розуміються операції з використанням усіх БПК, що випущені Банком до Карткового рахунку. Картка може бути дебетною, кредитною або дебетно-кредитною, персоналізованою (із зазначенням імені на лицьовій стороні Картки) або неперсоналізованою (без зазначення імені на лицьовій стороні Картки).

Картковий рахунок (Рахунок) – поточний рахунок, платіжні операції за яким можуть здійснюватися з використанням Картки із додержанням вимог чинного законодавства України та цього Договору. Картковий рахунок відкривається Банком Клієнту на договірній основі за наявності належним чином оформленої Заяви на приєднання Клієнта.

Клієнт – фізична особа (резидент /нерезидент), яка користується Послугами Банку відповідно до умов цього Договору. Клієнт може бути Власником рахунку, Держателем Картки, Користувачем тощо.

Комісія за обслуговування Карткового рахунку - комісія, що сплачується Клієнтом за відкриття та ведення Карткового рахунку.

Кредитна заборгованість – заборгованість Клієнта перед Банком, яка виникла у Клієнта на підставі будь-якого договору укладеного між Клієнтом та Банком, внаслідок якого Клієнт отримав від Банку кредитні кошти.

Кредит, овердрафт, кредитна лінія, кредитний ліміт, кредитні кошти – грошові кошти Банку, надані Клієнту у тимчасове користування на умовах забезпечення, повернення, строковості, платності та цільового використання на умовах, передбачених у окремому договорі між Банком та Клієнтом.

МПС - міжнародні платіжні системи Visa International та MasterCard International.

Незнижуваний залишок - мінімальна сума коштів Клієнта на Картковому рахунку, визначена у Тарифах Банку на обслуговування клієнтів- фізичних осіб, яка протягом строку дії Картки повинна залишатися на Картковому рахунку і не може бути використана Клієнтом чи Довіреною особою Клієнта. Вимога про встановлення незнижуваного залишку для Карткового рахунку не використовується у разі встановлення на Картковому рахунку Ліміту овердрафту згідно умов цього Договору.

Номер мобільного телефону Клієнта - номер, зазначений Клієнтом у Заяві на приєднання для комунікації з Банком та який використовується для відправки SMS-повідомлень, ініційованих Банком, Клієнту.

Овердрафт - короткостроковий кредит, що надається Банком у випадку перевищення суми видаткових операцій над залишком коштів на Картковому рахунку у розмірі Ліміту кредитування по овердрафту.

Операційний час Банку - частина операційного дня Банку протягом якого здійснюється обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ та відкликання, котрі повинні бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок і закінчення операційного часу встановлюється Наказом/Розпорядженням Голови Правління Банку (чи особи ним уповноваженої) з урахуванням режиму роботи платіжних систем та доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Банку.

Основна картка - платіжна картка, емітована Банком на ім'я Власника Карткового рахунку та Картки, що будуть випущені

після припинення дії останньої випущеної Основної картки згідно цього Договору.

Підрозділи Банку – відділення Банку, перелік яких розміщено на сайті Банку.

Підприємство (підприємство – працедавець) – підприємство, установа, організація, з яким Банком укладено Договір про надання комплексу послуг по Зарплатному проекту.

ПІН-код (персональний ідентифікаційний номер, ПІН) – набір цифр або букв і цифр, відомий лише Держателю Картки та призначений для його ідентифікації під час здійснення операцій із використанням Картки. ПІН видається Клієнту разом з Карткою та не підлягає розголошенню та передачі третім особам.

Перевипуск картки - випуск нової Картки, замість Картки, що була випущена раніше на підставі цього Договору, у зв'язку із припиненням дії, пошкодженням або втратою/крадіжкою останньої.

Платіжна операція (надалі, операція) – дія, ініційована Держателем Картки з метою внесення або зняття готівки з рахунку, здійснення розрахунків у безготівковій формі для оплати вартості товарів (робіт, послуг) та/або переказ коштів на інші рахунки та рахунки інших осіб, а також інших операцій, передбачених чинним законодавством і цим Договором. Платіжні операції здійснюються у платіжних пристроях: банкоматах, платіжних терміналах, імпринтерах, на сайтах інтернет-магазинів а також через «Інтернет-банкінг» та інші канали, передбачені чинним законодавством України, цим Договором та правилами МПС.

Призупинення (блокування) дії картки - тимчасова неможливість проведення операцій з використанням Картки внаслідок виникнення обставин, передбачених цим Договором та/або законодавством України.

Припинення дії картки - неможливість проведення операцій з використанням Картки та її реквізитів внаслідок закінчення строку її дії чи анулювання, а також у випадку виникнення інших обставин, передбачених цим Договором та/або правилами МПС.

Продукт або Послуга Банку - це розроблений Банком продукт або послуга, що надаються Клієнтам та мають власні особливості, умови обслуговування, канали продажу та Тарифи.

Робочий день - будь-який день, що визнається робочим для банків згідно із законодавством України.

Розрахунковий день - спеціально визначений день, коли виконуються розрахункові платіжні операції у Банку.

Сайт Банку – офіційний канал комунікації Банку з Клієнтами у мережі Інтернет www.radabank.com.ua.

Сервіс «SMS-банкінг» - сервіс надання інформації про стан Карткового рахунку за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS на мобільний телефон Клієнта.

Строк дії картки - період часу, що починається з дати випуску (перевипуску) Картки і закінчується в останній день місяця, зазначеного у форматі ММ/РР (ММ - дві цифри порядкового номеру місяця, РР - дві останні цифри року) на лицьовій стороні Картки.

Стоп-список – перелік Картки, по яких заборонено проведення операцій. Картка може бути занесена у стоп-список як по заяві Клієнта так і з ініціативи Банку.

Тарифи - встановлені Банком грошові винагороди за надання Послуг при обслуговуванні клієнтів-фізичних осіб. Тарифи регламентовані внутрішніми документами Банку та розміщені на офіційному сайті Банку.

Торгово-сервісне підприємство (ТСП або Торговець) - суб'єкт підприємницької діяльності, який приймає до обслуговування БПК з метою оплати вартості товарів чи послуг.

Транзакція – платіжна операція, ініційована Клієнтом. Може бути фінансова (оплата, переказ, поповнення, зняття готівки) та нефінансова (перевірка стану Карткового рахунку, зміна ПІН-коду тощо).

Центр обслуговування Клієнтів (ЦОК) – канал комунікації з Клієнтами за телефонами: 0 800 50 5555 цілодобово та безкоштовно у межах України зі стаціонарних телефонів, +38 062 332 45 56 – для міжнародних дзвінків, 490 – за тарифами мобільних операторів.

Штраф – грошова сума, яку Клієнт повинен передати Банку за невиконання або неналежне виконання зобов'язань згідно з умовами цього Договору.

Щоденний ліміт по картці - максимальна сума та кількість операцій по Картці Клієнта на добу, визначені Банком: по зняттю готівки в банкоматі та операціям через POS-термінали.

POS-термінал - електронний пристрій, призначений для виконання платіжних операцій (транзакцій) із застосуванням Картки та/або її реквізитів.

«SMS-банкінг» - комплекс послуг, які надають можливість користувачу отримувати інформацію про стан рахунку за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS на мобільні телефони стандарту GSM.

SMS – послуга коротких електронних повідомлень (англ., “Short Message Service”): технологія, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку за наявності відповідного мобільного

(сотового) телефону.

Всі інші терміни, значення яких не визначене цим Договором, вживаються в цьому Договорі в значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами діючого законодавства України та правилами МПС.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Договір визначає умови та порядок надання Банком комплексного банківського обслуговування Клієнтів.
- 2.2. Договір регулює відносини між Клієнтом і Банком (далі разом за текстом – Сторони) при наданні Клієнтам Продуктів Банку з відкриттям Карткових рахунків.
- 2.3. Вартість Послуг Банку, які надаються Клієнтам, визначені Тарифами Банку на обслуговування клієнтів- фізичних осіб, які розміщені на офіційному сайті Банку за електронною адресою: www.radabank.com.ua.
- 2.4. Банк пропонує надання послуг:
 - оформлення платіжних карток в національній валюті;
 - оформлення платіжних карток в іноземній валюті;
 - послуга «SMS-банкінг» (SMS Banking);
 - випуск додаткових карток на ім'я Клієнта та Довіrenих осіб.
- 2.5. Клієнт має право скористатись будь-якою Послугою, що надається Банком в рамках комплексного банківського обслуговування на умовах цього Договору в межах відповідного Продукту Банку, обраного Клієнтом згідно Заяви на приєднання. Зміна умов обслуговування та підтвердження Клієнтом своєї згоди щодо запропонованих Банком змін здійснюється в порядку, передбаченому умовами цього Договору.
- 2.6. Клієнт має право відмовитися від Послуги, шляхом заповнення Заяви
- 2.7. Клієнт має право придбати та скористатись будь якою Послугою, якщо таке передбачено Тарифами Банку на обслуговування клієнтів- фізичних осіб.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. У порядку та на умовах цього Договору Банк зобов'язується надавати Клієнту комплекс послуг, визначених цим Договором та замовлених Клієнтом шляхом підписання Заяв(и) на приєднання, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду за послуги та виконувати інші зобов'язання відповідно до цього Договору.
- 3.2. Підписанням Заяв(и) на приєднання, Клієнт беззастережно приєднується до умов цього Договору.
- 3.3. Договір вважається укладеним після отримання Банком від Клієнта письмової заповненої та підписаної відповідної Заяви на приєднання. Клієнт погоджується, що в результаті приєднання до Договору, дія Договорів обслуговування поточного рахунку, що передбачає використання спеціального платіжного засобу, які раніше були укладені між Банком та Клієнтом, припиняється на підставі ст.604 Цивільного кодексу України.
- 3.4. Банк здійснює всі операції по Картковим рахункам Клієнтів з використанням платіжних карток та/або їх реквізитів згідно із чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України, правилами МПС та цим Договором.
- 3.5. Клієнт дає згоду Банку на надсилання Банком інформації, що становить банківську таємницю, на номер телефону, електронну та/або поштову адресу, зазначені у відповідній Заяві на приєднання. Банк не несе відповідальності за ризики, пов'язані з відправкою інформації за вказаними в Заяві (ах) на приєднання адресами
- 3.6. В межах Витратного ліміту Держатель Картки з урахуванням вимог чинного законодавства України може використовувати Картку протягом терміну її дії як засіб для:
 - здійснення безготівкових розрахунків за товари (роботи, послуги), якщо це передбачено відповідною торгівельною або сервісною установою;
 - перерахування коштів на інші рахунки Клієнта та/або на рахунки третіх осіб,
 - одержання готівки в касах банків та через банкомати, які видають кошти за даним типом Картки, як на території України так і за кордоном;
 - отримання додаткових послуг;
 - здійснення інших операцій по Картці, передбачених додатковими угодами до Договору.
- 3.7. Клієнт дає згоду:
 - відповідно до ст. 6 Закону України «Про захист персональних даних» на обробку та використання його персональних даних для надання банківських Послуг, як передбачених, так і не передбачених цим Договором та підписаною відповідною Заявою(ами) на приєднання; - відповідно до ст. 14 Закону України «Про захист персональних даних» на передачу часткового або повного права обробки та використання його персональних даних іншими суб'єктами відносин, пов'язаних із персональними даними, зокрема, але не виключно, у випадках: відступлення Банком права вимоги за цим Договором; передачі Банком прав виконання певних функцій, пов'язаних з наданням послуг за цим Договором, шляхом залучення зовнішніх незалежних сторін на договірній основі; надання Банку колекторських та консалтингових послуг, в інших випадках;
 - на отримання з будь-яких бюро кредитних історій, зокрема: ТОВ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, Україна, м.Київ, вул.М.Раскової, буд.11) та/або Приватне Акціонерне Товариство «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, Україна, м.Київ, пр-т Перемоги, буд. 65, оф.306) та/або ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (01001, Україна, м.Київ, вул. Грушевського, буд. 1-д) та використання інформації щодо його кредитної історії в разі наданні Кредиту;
 - на збір, зберігання, використання та поширення інформації щодо Клієнта та кредитного правочину (цього Договору), в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування, в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» в разі наданні Кредиту;
 - на збір, зберігання, використання та поширення інформації, яка складає його кредитну історію, через інші бюро кредитних історій, які будуть співпрацювати з Банком у майбутньому в разі надання Кредиту.

Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що він/вона проінформований/а Банком про свої права як суб'єкта кредитної історії та суб'єкта персональних даних, а також що всі запити до кредитних бюро, що здійсненні Банком з

дати укладення цього Договору, були здійсненні за згодою Клієнта (позичальника).

4. ПРАВА СТОРІН

4.1. Клієнт має право:

- 4.1.1. Вимагати від Банку здійснення операцій з використанням Картки та надання інших передбачених Договором Послуг у відповідності до законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, цього Договору і правил МПС.
- 4.1.2. Звертатись до Банку за консультаціями з приводу діючих банківських Послуг, визначених цим Договором, а також з приводу отримання додаткових послуг.
- 4.1.3. Одержувати виписки про стан Карткових рахунків у спосіб, передбачений Договором.
- 4.1.4. Здійснювати поповнення Карткового рахунку особисто або через інших осіб способами, що не суперечать чинному законодавству України та режиму рахунку, передбаченому нормативно-правовими актами Національного банку України, у валюті Карткового рахунку в готівковій та/або в безготівковій формах.
- 4.1.5. Звертатися у Банк із заявами про: випуск та обслуговування додаткової Картки на своє ім'я або ім'я Довіреної особи, перевипуск Картки у зв'язку із закінченням строку дії, пошкодженням або втратою, зміну способу отримання виписки по Картковому рахунку, отримання позачергової виписки по Картковому рахунку тощо.
- 4.1.6. Ініціювати закриття Карткового рахунку до закінчення строку дії Картки з письмовим повідомленням про це Банк та з поверненням у Банк усіх Карток, відкритих до Карткового рахунку. Закриття Карткового рахунку не звільняє Клієнта від обов'язку погасити перед Банком заборгованість по Картковому рахунку.
- 4.1.7. Самостійно розпоряджатися коштами на Картковому рахунку (за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України та даним Договором) за допомогою платіжних інструментів, документів на переказ у формах, встановлених чинним законодавством України, та за допомогою випущених до рахунку Карток.
- 4.1.8. Ініціювати блокування Карток, емітованих до Карткового рахунку та/або зняти/підвищити платіжні ліміти шляхом звернення до Банку особисто або за телефонами Центру обслуговування Клієнтів.
- 4.1.9. Вимагати вчасного виконання розпоряджень, наданих Банку у рамках Договору.
- 4.1.11. Підписувати письмові розпорядження самостійно або довірити підписання таких розпоряджень уповноваженій особі відповідно до виданої у встановленому порядку довіреності.
- 4.1.12. Вносити Банку пропозиції щодо внесення змін до цього Договору та підвищення якості обслуговування Клієнтів.
- 4.1.13. Одержувати відсотки, нараховані на залишок коштів на рахунку та/або незнижуваний залишок на умовах та в порядку, передбаченому Договором та діючими Тарифами Банку на обслуговування клієнтів- фізичних осіб.
- 4.1.14. Звертатися із запитом по розшуку раніше перерахованих або списаних з рахунку грошових коштів шляхом надання Банку відповідної письмової претензії не пізніше 35 (тридцяти п'яти) календарних днів від дати відображення операції на рахунку Клієнта. У разі не пред'явлення претензій в зазначені строки, відображені в виписці операції вважаються підтвердженими і надалі не можуть бути оскаржені через Банк.
- 4.1.15. Клієнт також має інші права, передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України.

4.2. Банк має право:

- 4.2.1. Вимагати від Клієнта надання документів та інформації, необхідних для відкриття Карткового рахунку, здійснення процедури ідентифікації та/або фінансового моніторингу операцій, що здійснюються Клієнтом, згідно до вимог чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів Банку.
- 4.2.2. Використовувати кошти Клієнта на Картковому рахунку, гарантуючи при цьому Клієнту право безперешкодного розпорядження ними згідно з цим Договором.
- 4.2.3. Одержувати від Клієнта винагороду за надані послуги згідно Тарифам Банку на обслуговування клієнтів- фізичних осіб.
- 4.2.4. Продовжити термін дії Основної картки та усіх інших Карток (шляхом перевипуску), емітованих на Довіреніх осіб, за наявності коштів на Картковому рахунку для оплати послуг Банку згідно Тарифам Банку на обслуговування клієнтів-фізичних осіб.
- 4.2.5. Вносити пропозиції про зміну та/або доповнення умов Договору, змінювати, в тому числі Тарифи, а також інші умови обслуговування рахунків.
- 4.2.6. Перевипускати раніше випущені Картки на свій розсуд в зв'язку із закінченням терміну їх дії, а також до закінчення терміну їх дії. При цьому, плата за Перевипуск Картки стягується згідно Тарифам Банку на обслуговування клієнтів-фізичних осіб.
- 4.2.7. Припинити (анулювати), призупинити (заблокувати) дію Карток, а також відновити дію Карток, що були раніше призупинені, відмовити у Перевипуску Карток відповідно до норм діючого законодавства України та правил МПС.
- 4.2.8. Здійснювати договірне списання коштів з Карткового рахунку та/або іншого рахунку Клієнта, відкритого в Банку на загальну суму здійснених операцій з використанням Картки та/або її реквізитів, комісії Банку згідно діючих Тарифів Банку на обслуговування клієнтів- фізичних осіб та примусове списання коштів згідно чинного законодавства України. Банк також має право здійснювати договірне списання коштів з Карткового рахунку Клієнта у випадках та на умовах передбачених цим Договором та іншими договорами, які укладені з Банком.
- 4.2.9. Списувати помилково перераховані суми, щодо яких Клієнт є неналежним отримувачем, у тому числі, якщо Клієнт не повернув таку неналежно отриману суму. Приєднанням до цього Договору Клієнт доручає Банку самостійно проводити таке списання помилково перерахованих Банком сум.
- 4.2.10. Сторони дійшли згоди, що Банк має право встановити спеціальні авторизаційні ліміти (в тому числі щоденні ліміти), а саме: регламентувати кількість та суми операцій, що здійснюються за допомогою Картки та/або її реквізитів за визначений період, а також змінювати їх без додаткового повідомлення Клієнта.
- 4.2.11. Не компенсувати Клієнту кошти, які списані з Карткового рахунку внаслідок незаконного, на думку Клієнта, використання Картки, якщо до такого її використання мав місце хоча б один, з наведених нижче, випадків:
 - операція здійснена з введенням та перевіркою ПІН-коду;
 - операція здійснена в мережі Internet або без фізичного використання Картки (з використанням її реквізитів);
 - невиконання/порушення Клієнтом правил користування Карткою, умов цього Договору, чинного законодавства України.
- 4.2.12. Сторони дійшли згоди, що Банк має право розірвати Договір в односторонньому порядку та закрити Картковий рахунок у випадку відсутності операцій по Картковому рахунку протягом 12 місяців поспіль або якщо протягом 12 місяців не була сплачена комісія за обслуговування Карткового рахунку за умови відсутності на ньому залишку коштів.

- 4.2.13. Передавати правоохоронним органам, МПС та/або членам МПС за власною ініціативою або на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконним використанням Картки, а також із порушенням Клієнтом умов цього Договору, в тому числі у випадках, якщо інформація складає банківську таємницю, в тому числі:
- надавати інформацію про Клієнта (передавати персональні дані), яка стала відома Банку при укладенні Договору та протягом строку його дії, про умови Договору, про стан заборгованості Клієнта за Договором (за наявності такої) третім особам - у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором третім особам та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення, а також будь-яким іншим третім особам - контрагентам (партнерам) Банка, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Договору;
 - самостійно розкривати інформацію про Клієнта, що надана до Банку, якщо такого розкриття вимагає необхідність захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах;
 - здійснювати обмін інформацією з МПС про способи здійснення шахрайських дій, а також передавати і розкривати інформацію, що має відношення для Клієнта, для конфіденційного використання в інтересах Клієнта з метою запобігання збитків Клієнта та Банка внаслідок несанкціонованого використання Картки третіми особами.
- 4.2.14. Шляхом приєднання до цього Договору Клієнт надає Банку безумовну та безвідкличну письмову згоду на збір, надання, використання та поширення такої інформації в тому числі через Бюро кредитних історій.
- 4.2.15. Відмовити Клієнту у відкритті Карткового рахунку і випуску Картки, продовженні строку її дії, випуску Додаткової Картки без обґрунтування причин такого рішення, якщо таке відкриття/випуск/продовження суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку.
- 4.2.16. Вимагати дострокового виконання зобов'язань Клієнта за Договором у цілому або у визначеній Банком частці у разі невиконання Клієнтом та/або Довіреною особою Клієнта своїх зобов'язань у випадках та порядку передбаченому Договором.
- 4.2.17. Направляти Клієнту відомості про виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань по Договору, іншу інформацію, що пов'язана з Договором, а також комерційні пропозиції Банку та/або рекламні матеріали за допомогою поштових розсилок, електронних засобів зв'язку, SMS-повідомлень на адресу/номер телефону, адресу електронної пошти, що вказані Клієнтом у Заяві (ах) на приєднання чи в інших документах, наданих Банку Клієнтом. При цьому, Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена інформація може стати відомою третім особам.
- 4.2.18. Вести звукозапис телефонних розмов з Клієнтом при його зверненні до Центру обслуговування Клієнтів Банку, підрозділів Банку, при зверненні співробітників Банку до Клієнта, а також використовувати звукозапис для підтвердження факту такого звернення. Приєднанням до цього Договору Клієнт надає Банку безвідкличну письмову згоду на здійснення такого звукозапису.
- 4.2.19. Здійснювати фотозйомку і відеоспостереження, а також фіксування будь-яких контактів з Клієнтом у своїх приміщеннях, на банкоматах та терміналах самообслуговування без попереднього повідомлення Клієнтів. Також, Банк має право зберігати та використовувати фотографії (відеоматеріали) як докази.
- 4.2.20. Контактувати з Клієнтами, використовуючи доступні канали зв'язку: «SMS-банкінг», «Інтернет-банкінг», поштова розсилка, повідомлення електронною поштою, повідомлення у/на банкоматах та терміналах, на чеках тощо.
- 4.2.21. Дебетувати Картковий рахунок на суму операцій, здійснених з використанням будь-яких визначених законодавством України платіжних інструментів, випущених до Карткового рахунку, з урахуванням комісій згідно Тарифів Банку на обслуговування клієнтів- фізичних осіб, що діють на момент проведення операцій за Картковим рахунком.
- 4.2.22. Відмовитись від здійснення видаткових операцій за Картковим рахунком Клієнта у наступних випадках:
- наявності факту неналежного виконання Клієнтом або третіми особами, для яких Клієнт є поручителем по кредитним коштам, своїх обов'язків по договору (ам), укладеному (им) з Банком;
 - наявності підозри, що Клієнт використовує Банк для проведення незаконних операцій;
 - не належного виконання умов цього договору.
- 4.2.23. Не приймати від Клієнта документи на переказ коштів з Карткового рахунку, якщо вони не відповідають вимогам чинного законодавства України або даного Договору.
- 4.2.24. Відмовити у встановленні ділових відносин/наданні послуг/проведенні операцій у випадку якщо:
- А) така відмова буде обумовлена необхідністю дотримання фінансових санкцій (ембарго) або інших обмежень, встановлених Україною, Радою Безпеки ООН і/або іншими міжнародними організаціями, рішення яких є обов'язковими для України, і/або внутрішніми документами Банку
- Б) Банком буде визначено, що операція, проведення якої ініціює Клієнт, підлягає фінансовому моніторингу у відповідності з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму», а також у випадку неможливості провести ідентифікацію Клієнта у відповідності до вимог законодавства.
- 4.2.25. Використовувати всі законні способи погашення кредитних коштів у разі виникнення простроченої заборгованості по Картковому рахунку Клієнта.
- 4.2.26. Вимагати у Клієнта надання відомостей про доходи (у разі, якщо Клієнт є позичальником Банку).
- 4.2.27. Клієнт доручає Банку, а Банк має право в порядку договірної списання списувати з карткового рахунку кошти, у тому числі іноземну валюту для продажу без подання заяви від клієнта на продаж іноземної валюти та/або будь-яких додаткових документів та угод, для компенсації витрат та сплати винагороди Банку
- 4.2.28. Банк також має інші права, передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Клієнта, передбаченими цим Договором та/або чинним законодавством України.

5. ОBOB' ЯЗКИ СТОРІН.

5.1. Клієнт зобов'язаний:

- 5.1.1. На першу вимогу Банку відвідати підрозділ Банку, де була подана Заява (и) на приєднання, та/або надати достовірні документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком процедур ідентифікації Клієнта і аналізу його фінансових операцій.
- 5.1.2. Повідомляти Банк про всі зміни в документах та/або відомостях, що були надані Клієнтом при укладанні цього Договору (паспортної дані, адреси місця проживання і реєстрації, контактні реквізити, номер мобільного телефону, електронної пошти, зазначені Клієнтом у відповідній Заяві на приєднання і т.д.), у порядку й обсягах, передбачених чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та внутрішніми документами Банку з питань запобігання і протидії легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом.

Інформація та/або документи підлягають наданню протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати настання відповідних змін, а про зміну/блокування адреси електронної пошти та номера телефону - у день такої зміни/блокування, та/або дати одержання письмової вимоги від Банку. У випадку відсутності інформації про зміну реквізитів, попередньо надана інформація вважається дійсною.

- 5.1.3. Здійснювати операції з використанням Картки та/або її реквізитів у відповідності до законодавства України, цього Договору, Правил пред'явлення фінансових претензій при виникненні спірних ситуацій за платіжними картками Банку.
- 5.1.4. Не використовувати Картковий рахунок для здійснення підприємницької діяльності.
- 5.1.5. У разі, якщо Клієнт є фізичною особою – підприємцем або самозайнятою особою, повідомити про це Банк у письмовому вигляді при заповненні Анкети та опитувального листа Клієнта. У випадку, якщо Клієнт не здійснить такого повідомлення, внаслідок чого до Банку будуть застосовані штрафні санкції, відшкодувати Банку сплачені останнім штрафні санкції у повному обсязі. У разі, якщо Клієнт є фізичною особою-підприємцем або самозайнятою особою, Банк здійснює подання відомостей про відкриття рахунку в електронному вигляді засобами електронної пошти Національного банку України на адресу державної податкової служби, і всі видаткові операції за рахунком, у т.ч. з використанням платіжної картки, Банк здійснює лише після отримання Банком повідомлення про взяття рахунку на облік органом державної податкової служби.
- 5.1.6. Не передавати Картку та її реквізити у користування третім особам і вжити всіх можливих заходів для запобігання їх втраті, передачі та використанню.
- 5.1.7. Не повідомляти третім особам ПІН-код (в тому числі паролі та кодові слова) та зберігати його у таємниці, щоб ні за яких умов він не став відомий третім особам, не записувати ПІН-код на Картку та/або на інші предмети, які зберігаються разом з Карткою, знищувати всі повідомлення, які містять ПІН-код, одразу після ознайомлення зі змістом таких повідомлень.
- 5.1.8. Вчасно розміщувати на Картковому рахунку кошти, достатні для здійснення всіх необхідних платежів по Картковому рахунку, в тому числі і пов'язаних з виконанням умов даного Договору.
- 5.1.9. Контролювати та забезпечувати наявність коштів на Картковому рахунку для списання комісії у випадку технічної неможливості Банку здійснити блокування комісії, в т.ч. за операціями здійсненими в термінальних пристроях Банку.
- 5.1.10. Своєчасно та повністю відшкодувати Банку сплачені ним кошти:
 - 5.1.10.1. МПС по операціях з використанням Картки Клієнта/Довіреної особи Клієнта.
 - 5.1.10.2. Банку винагороду за Послуги, що надаються за цим Договором,
 - 5.1.10.3. Іншим банкам на вимогу щодо оплати комісій/інших платежів, які виникають в процесі вилучення картки в термінальних пристроях / точках продажу інших банків, в процесі підтвердження іншими банками легітимності Картки / операцій проведених по ним.
- 5.1.11. Розпоряджатися коштами в межах витратного ліміту. В разі виникнення від'ємного залишку за рахунком повернути Банку заборгованість наступним чином:
 - 5.1.11.1. Сплатити заборгованість за сумою боргу Від'ємного залишку, що виник в поточному календарному місяці, не пізніше останнього робочого дня наступного календарного місяця.
 - 5.1.11.2. У разі невиконання або несвоєчасного виконання вимог п.5.1.11.1. даного **Договору Клієнт** сплачує штраф в розмірі 20% від суми від'ємного залишку за рахунком.
- 5.1.12. Ознайомити всіх Довічених осіб Клієнта до отримання ними Карток з умовами цього Договору.
- 5.1.13. негайно сповістити Банк у разі виявлення втрати або несанкціонованого використання Картки чи обґрунтовані підозри настання цих обставин, вжити всіх можливих заходів для їх усунення та для блокування Картки, зателефонувавши до Центру обслуговування Клієнтів або Банку, і слідувати вказівкам, що будуть надані.
- 5.1.14. Зберігати всі документи, пов'язані з операціями з використанням Картки, і пред'являти їх Банку на його вимогу.
- 5.1.15. негайно повернути до Банку Картку, дію якої закінчено або припинено, а також у випадку розірвання Договору або закриття Карткового рахунку, крім втрачених та вкрадених Карток.
- 5.1.16. Повертати Банку помилково зараховані на Картковий рахунок і отримані Клієнтом кошти в трьохденний строк з моменту отримання коштів або відповідної вимоги Банку. Клієнт доручає Банку здійснити договірне списання помилково зарахованих коштів.
- 5.1.17. Закрити Картковий рахунок у разі припинення дії Картки та у разі відмови Банку у Перевипуску Картки. Надати Банку платіжне доручення на безготівковий переказ коштів на інший рахунок Клієнта або одержати залишок коштів готівкою через касу Банку у випадку закриття Карткового рахунку.
- 5.1.18. Здійснювати операції виключно в межах Платіжного ліміту, не допускаючи несанкціонованої перевитрати коштів понад суму Платіжного ліміту/ліміту овердрафту.
- 5.1.19. Оплачувати вартість Послуг, які надані Банком за Договором, відповідно до Тарифів.
- 5.1.20. В разі наданні Овердрафту (Кредиту) погашати заборгованість по Овердрафту, проценти за використання кредитних коштів, оплачувати комісії та неустойку, а також виконати зобов'язання з повернення кредиту, в тому числі простроченої заборгованості, на умовах, передбачених цим Договором
- 5.1.21. Одержувати Виписку по Картковому рахунку та контролювати рух коштів не рідше одного разу на місяць.
- 5.1.22. На вимогу Банку надати документи або відомості, необхідні для з'ясування джерела походження коштів, мети та підстави здійснення фінансових операцій, оновлення даних з ідентифікації Клієнта.
- 5.1.23. Подати до Банку документи, що підтверджують отримання державним виконавцем повідомлення про відкриття рахунку, якщо на кошти, що зберігаються на іншому рахунку Клієнта, відкритому в Банку, державним виконавцем накладено публічне обтяження.
- 5.1.24. Надати письмову заяву про розірвання цього Договору і погасити заборгованість, яка виникла перед Банком, у тому числі заборгованість, яка виникла протягом 45 днів з моменту повернення Картки, виданих Клієнту та його Довіченим особам, у разі незгоди із змінами умов Договору (в т.ч. Тарифів Банку). Строк подання письмового повідомлення (заяви) – не пізніше 21-го дня з дати опублікування нової редакції Договору, Тарифів, тощо .
- 5.1.25. Надавати відомості про доходи (у разі надання Кредиту) у відповідь на запит Банку в строк не пізніше 5 календарних днів з дати отримання запиту.
- 5.1.26. Клієнт також має інші обов'язки передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України, а також обов'язки, що кореспондують правам Банку, які визначені цим Договором та/або чинним законодавством України.

5.2. Банк зобов'язаний:

- 5.2.1. Обслуговувати Карткові рахунки на умовах, передбачених цим Договором, правилами МПС та чинним законодавством України.
- 5.2.2. Надавати Клієнту безкоштовно щомісячну Виписку способом, зазначеним у відповідній Заяві на приєднання, не пізніше 10 числа наступного за звітним місяцем, та позачергову виписку на підставі його письмової заяви за умови сплати відповідної винагороди Банку згідно Тарифів Банку на обслуговування клієнтів- фізичних осіб.
- 5.2.3. Відкривати та обслуговувати Карткові рахунки, відкриті Клієнту на підставі відповідної Заяви на приєднання з урахуванням особливостей, визначених цим Договором, і видати Клієнту Картку та ПІН-код за відсутності вагомих причин для відмови Клієнту.
- 5.2.4. Забезпечити здійснення операцій з використанням Карток та їх реквізитів протягом строку їх дії.
- 5.2.5. Приймати від Клієнта/Довіреної особи повідомлення про втрату/викрадення Картки та/або несанкціоноване використання Картки або її реквізитів та зупинити розрахунки з використанням такої Картки та/або її реквізитів.
- 5.2.6. Анулювати пошкоджену Картку та видати Клієнту нову Картку у разі отримання заяви від Клієнта про пошкодження Картки та сплати Клієнтом винагороди згідно Тарифів Банку на обслуговування клієнтів- фізичних осіб.
- 5.2.7. Забезпечити конфіденційність інформації щодо руху та залишку коштів на Картковому рахунку Клієнта, за винятком випадків надання цієї інформації третім особам у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України або цим Договором. Така інформація може бути використана Банком у своїй діяльності з метою запобігання шахрайських операцій та протидії легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом, відповідно до чинного законодавства України.
- 5.2.8. Розглядати претензії, отримані від Клієнта у письмовому вигляді згідно Правил пред'явлення фінансових претензій при виникненні спірних ситуацій за платіжними картками Банку та відповідно до чинного законодавства України і внутрішніх процедур Банку.
- 5.2.9. Здійснювати розрахунково-касове обслуговування Карткового рахунку відповідно до чинного законодавства України та цього Договору. Доручення Клієнта, що міститься в розрахунковому документі, який надійшов до Банку протягом операційного часу, Банк зобов'язаний виконати в день його надходження. Доручення Клієнта, що міститься в розрахунковому документі, який надійшов до Банку після закінчення операційного часу, Банк зобов'язаний виконати не пізніше наступного операційного дня.
- 5.2.10. Забезпечити консультацію за телефонами Центру обслуговування Клієнтів або підрозділів Банку у разі виникнення питань з обслуговування Карткового рахунку та Картки.
- 5.2.11. Зупинити видаткові операції на Картковому рахунку у разі, якщо у Банку щодо Клієнта існує публічне обтяження рухомого майна, яке накладене державним виконавцем, на суму такого обтяження та надати Клієнту повідомлення про відкриття рахунку для вручення державному виконавцю. Це повідомлення про відкриття рахунку вручається державному виконавцю Клієнтом. Відновлення видаткових операцій здійснюється у разі, якщо державний виконавець не повідомив про прийняте рішення у встановлений Законом України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» строк, перебіг якого починається з дати, зазначеної у відмітці про отримання державним виконавцем повідомлення.
- 5.2.12. Зупинити проведення фінансової операції, якщо її учасником або вигодонабувачем за нею є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції. У разі такого зупинення видаткових операцій, прибуткові операції не зупиняються. Зупинення фінансових операцій здійснюється на строк та у порядку, передбаченому чинним законодавством України. Проте, таке зупинення не є підставою для виникнення цивільно-правової відповідальності Банку за порушення умов відповідних правочинів.

6. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ.

- 6.1. Клієнт доручає Банку списувати з Карткових рахунків суми коштів у розмірі здійснених Клієнтом або його довіреними особами операцій, комісій, штрафів та вартість послуг Банку згідно Тарифів Банку на обслуговування клієнтів- фізичних осіб у разі настання термінів платежу, а також неналежно зарахованих на Картковий рахунок Клієнта коштів.
- 6.2. Розрахунки проводяться в готівковій та безготівковій формах відповідно до чинного законодавства України та правил відповідної МПС.
- 6.3. Поповнення Карткового рахунку здійснюється особисто Клієнтом, його довіреними особами або через інших осіб способами, що не суперечать чинному законодавству України та нормативно-правовим актам Національного банку України, у валюті Карткового рахунку в готівковій або в безготівковій формах. Поповнення карткового рахунку, відкритого в іноземній валюті, в готівковій формі може здійснюватися лише Клієнтом.
- 6.4. Оплата товарів (робіт, послуг), отримання готівкових коштів з Карткового рахунку з Картки та її реквізитів здійснюється на умовах і в порядку, що діє у Торговця або в Банку, що приймає Картку.
- 6.5. При здійсненні операцій через банкомати, платіжні пристрої та термінали самообслуговування може вимагатися введення ПІН-коду. У випадку трьох спроб набору неправильного ПІН-коду, Картка вилучається та її дія призупиняється.
- 6.6. Сума операції може бути заблокована на 30 днів з дати здійснення операції до моменту проведення міжбанківських розрахунків. У такому разі, Витратний ліміт по Картковому рахунку зменшується на суму таких операцій з урахуванням комісій Банку та банків-еквайрів, де була здійснена операція.
- 6.7. У разі відмови від придбання або повернення товару (відмови від здійснення робіт чи надання послуги), що оплачені Карткою (або з використанням її реквізитів), Клієнт не має права вимагати від торгово-сервісного підприємства, у якому була здійснена операція оплати за товар чи послугу, повернення коштів готівкою, а повинен вимагати відшкодування суми операції шляхом безготівкового переказу коштів на Картковий рахунок.
- 6.8. Клієнт при здійсненні платіжної операції з використанням Картки повинен підписати чек або відбиток з Картки (сліп) (крім операцій, здійснених в банкоматах, терміналах самообслуговування та операцій із введенням ПІН-коду), впевнившись у відповідності суми, проставленої на цих документах, сумі фактичної оплати або виданої готівки. Підписавши цей документ, Клієнт визнає правильність вказаної суми та дає вказівку Банку на списання коштів зі свого Карткового рахунку. Підписувати зазначений чек (сліп), у якому не проставлена сума операції, Клієнт не має права. У випадку розбіжності підписів на чеку (сліпі) та на Картці, касир має безумовне право вилучити Картку без попереднього попередження.
- 6.9. Оплата комісій.
- 6.9.1 Щомісячна/щорічна комісія за обслуговування платіжних карток або надання Послуг нараховується Банком в день

- надання Послуги або в перший робочий день місяця, в якому надається Послуга та сплачується в національній валюті України.
- 6.9.2. Оплата комісій (винагороди) Банку може бути здійснена наступними способами:
- шляхом договірною списання з Карткового рахунку у випадку наявності коштів на Картковому рахунку, або за рахунок овердрафту та відємного залишку, якщо таке передбачено умовами договору;
 - через касу Банку шляхом внесення готівки на картковий рахунок;
 - через касу Банку шляхом внесення готівки на рахунок нарахованих доходів за Послуги Банку;
 - з будь-якого рахунку Клієнта шляхом оформленого належним чином платіжного доручення.
- 6.9.3. Списання комісій (винагороди) Банку здійснюється в наступному порядку:
- 6.9.3.1. у разі, якщо валютою рахунку є національна валюта – у розмірі комісій (винагороди) Банку та інших сум, передбачених Договором.
- 6.9.3.2. у разі, якщо валютою рахунку є іноземна валюта - у розмірі еквіваленту комісій (винагороди) Банку та інших сум, які передбачені тарифами Банку і підлягають сплаті Банку, за курсом Банку, встановленого на дату списання суми з карткового рахунку. Банк перераховує гривневий еквівалент проданої іноземної валюти на сплату винагороди Банку та інших сум, передбачених тарифами без попереднього зарахування на рахунок Клієнта в національній валюті.
- 6.10. Клієнт безвідклично доручає Банку, а Банк має право в порядку договірною списання здійснювати списання коштів з Карткового рахунку Клієнта на суму операцій, здійснених із використанням Картки або її реквізитів, та на суму комісій, у тому числі іноземну валюту для продажу без подання заяви від клієнта на продаж іноземної валюти та/або будь-яких додаткових документів та угод, для компенсації Банку. Зобов'язання Клієнта перед Банком за здійснені із застосуванням Картки операції існують у валюті Карткового рахунку. Списання здійснюється в наступному порядку:
- 6.10.1. у разі, якщо валютою рахунку є національна валюта:
- 6.10.1.1. на території України – у розмірі суми операції та суми комісії.
- 6.10.1.2. за межами України – сума визначається шляхом перерахунку відповідної суми та комісії із валюти, в якій фактично здійснено операцію, в долари США за курсом, встановленим МПС на дату списання відповідної суми в доларах США з кореспондентського рахунку Банку, та шляхом перерахунку суми в доларах США, що вийшла у підсумку, в національну валюту за курсом МПС, встановленим на дату списання відповідної суми з карткового рахунку.
- 6.10.2. у разі, якщо валютою рахунку є іноземна валюта - шляхом перерахунку відповідної суми та комісії із валюти, в якій фактично здійснено операцію, в долари США за курсом, встановленим МПС на дату списання відповідної суми в доларах США з кореспондентського рахунку Банку, та шляхом перерахунку суми в доларах США, що вийшла у підсумку, в валюту рахунку за курсом МПС, встановленим на дату списання відповідної суми з карткового рахунку.
- 6.11. З метою запобігання виникнення від'ємного залишку за операціями видачі готівки, які здійснені через термінальні пристрої, що не належать Банку, на карті блокується комісія в розмірі відповідно до Тарифів по операціях видачі готівки в платіжних пристроях, що не належать Банку до проведення розрахунків з цими банками.
- 6.12. В разі перерахування Клієнтом грошових коштів на Картковий рахунок через інші банки чи небанківські фінансові установи, в т.ч. внесення через них готівкових коштів з метою переказу на Картковий рахунок, фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою в надходженні таких коштів на Картковий рахунок, приймає на себе Клієнт. Приєднанням до цього Договору Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів з інших банків (небанківських фінансових установ) або впливати на розміри комісій, що стягуються за перерахування грошових коштів.
- 6.13. Якщо Банк з незалежних від нього причин не може в порядку договірною списання отримати будь-які з коштів, визначених цим Договором (зокрема, через відсутність коштів на Картковому рахунку), Клієнт повинен самостійно сплатити таку суму Банку шляхом внесення готівки чи безготівкового переказу коштів не пізніше 3-х днів з дати отримання повідомлення від Банку.
- 6.14. Клієнт доручає Банку, самостійно в день отримання відповідного повідомлення від банку-кореспондента, списувати з Карткового рахунку Клієнта суми за помилковими переказами в іноземній валюті в разі списання суми помилкового переказу з кореспондентського рахунку Банку і здобуття підтвердження від банку-кореспондента про помилковість даного переказу з наданням Клієнтові документів, підтверджуючих виконання Банком такого списання і помилковість даного переказу. При цьому сума списання з Карткового рахунку Клієнта має дорівнювати сумі списання з кореспондентського рахунку Банку і не перевищувати суму помилкового переказу в іноземній валюті, зараховану раніше на Картковий рахунок Клієнта.
- 6.15. Клієнт доручає Банку самостійно в день виявлення факту зарахування на Картковий рахунок Клієнта помилкового переказу (у разі, коли помилковий переказ виконаний з вини Банку) списувати з рахунку Клієнта суми по помилковим переказам в іноземній валюті з наданням Клієнту документів, підтверджуючих виконання Банком такого списання і помилковість даного переказу. При цьому сума списання з рахунку Клієнта має дорівнювати сумі помилкового переказу в іноземній валюті, зарахованій раніше на Картковий рахунок Клієнта.
- 6.16. Готівкові кошти, внесені через каси **Банку**, зараховуються на картковий рахунок:
- не пізніше 17.00 поточного банківського дня – якщо ініціювання переказу здійснено до 16.30 години поточного банківського дня;
 - до 12.00 наступного банківського дня, якщо ініціювання переказу здійснено після 16.30 години поточного банківського дня, або в вихідні або святкові дні
- 6.17. Безготівкові кошти зараховуються на картковий рахунок:
- протягом операційного дня **Банку** – якщо кошти надійшли в операційний час;
 - протягом наступного робочого дня – якщо кошти надійшли в післяопераційний час.
- 6.18. При надходженні коштів на картковий рахунок Клієнта погашення заборгованості відбувається наступним чином (наведено в порядку погашення):
- сума наявного від'ємного залишку та штраф, передбачений п.5.1.11.1. Договору;
 - прострочені проценти за кредитною заборгованістю;
 - прострочені комісії за кредитною заборгованістю;
 - прострочені комісії нараховані за надання послуг по цьому договору;
 - сума простроченої кредитної заборгованості;
 - проценти за кредитною заборгованістю;
 - комісії за кредитною заборгованістю;
 - комісії нараховані за надання послуг по цьому договору;
 - пеня за прострочення виконання за кредитною заборгованістю;

- сума кредитної заборгованості;
- штрафи та пені за порушення умов Договорів;
- Остаточна сума додається до суми витратного ліміту і є доступною для Клієнта.

7. УМОВИ ВІДКРИТТЯ І ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВОГО РАХУНКУ.

7.1 Особливості обслуговування Карткових рахунків.

- 7.1.1. Банк видає Клієнту Картку та ПІН-код до неї, здійснює обслуговування Карткового рахунку Клієнта відповідно до умов цього Договору на підставі відповідної Заяви на приєднання.
- 7.1.2. Для проведення видаткових операцій за Картковим рахунком у сумі, що перевищує залишок на Картковому рахунку грошових коштів Клієнта, Банк може надавати Клієнту кредитні кошти у формі Овердрафту. Умови надання, користування та повернення таких кредитних коштів визначені окремим договором.
- 7.1.3. Банк протягом строку дії Картки здійснює обслуговування операцій з її використанням, надає інші послуги згідно з цим Договором, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду згідно з Тарифами Банку на обслуговування клієнтів- фізичних осіб, які є його невід'ємною частиною.
- 7.1.4. Якщо Клієнт не здійснює оплату комісії Банку протягом трьох місяців по Картковому рахунку Клієнта та платіжним карткам, що емітовані до цього Карткового рахунку, блокуються всі дебетові операції по рахунку. В разі блокування рахунку Банк має право призупинити нарахування комісії до моменту погашення в повному обсязі простроченої заборгованості Клієнтом та відновлення операцій по рахунку.
- 7.1.5. У випадку впровадження Банком Незнижуваного залишку Клієнт зобов'язаний підтримувати суму Незнижуваного залишку по Картковому рахунку у розмірі, визначеному Банком.
- 7.1.6. Клієнт має право здійснювати розрахунки за операціями, проведеними з використанням Картки винятково в межах суми залишку по Картковому рахунку або суми, що розраховується як різниця між фактичною сумою залишку по Картковому рахунку та сумою Незнижуваного залишку (за винятком наявності на рахунку Овердрафту).
- 7.1.7. У разі закриття Карткового рахунку, Банк видає Клієнту готівкою або перераховує на інший, визначений Клієнтом рахунок, всю суму залишку коштів на Картковому рахунку (в т.ч. суму Незнижуваного залишку).
- 7.1.8. Для зарахування готівкових коштів на Картковий рахунок Клієнт-нерезидент додатково надає Банку документи, що підтверджують джерела їх походження.
- 7.1.9. У разі, якщо Тарифами Банку на обслуговування клієнтів- фізичних осіб передбачено нарахування процентів на залишок коштів, що знаходяться на Картковому рахунку Клієнта, приєднанням до даного Договору Клієнт погоджується з наступним:
 - 7.1.9.1. Банк нараховує та сплачує Клієнту проценти на залишок коштів, що знаходяться на карткових рахунках Клієнта у розмірах, визначених Тарифами, та у валюті Карткового рахунку.
 - 7.1.9.2. Нарухування процентів на залишки коштів, що знаходяться на Картковому рахунку Клієнта на кінець кожного операційного дня Банку, здійснюється щоденно та розраховуються із розрахунку фактичної календарної кількості днів в місяці та році. Зарахування цих процентів на Картковий рахунок здійснюється в 1-й робочий день календарного місяця, наступного за звітним.
- 7.1.10. Для відкриття доступу для користування платіжною картою за кордоном або зміни щоденних лімітів Клієнту необхідно оформити заяву у відділенні Банку або шляхом здійснення дзвінка до Центру обслуговування Клієнтів про зняття ліміту на розрахунок платіжною картою на визначений термін та у визначеній країні перебування.
- 7.1.11. Банк має право призупинити дію Картки або обмежити здійснення операцій з використанням Картки у будь-якому з перелічених нижче випадків:
 - у разі виявлення неплатоспроможності, незаконного використання Картки, надання недостовірної інформації або виникнення у Банку підозри щодо імовірної загрози незаконного використання Картки Клієнтом/Довіреною особою, в тому числі в разі отримання інформації про це від МПС;
 - у разі порушення Держателем Картки умов цього Договору;
 - у разі ненадання Клієнтом документів або нез'явлення у Банк згідно із п. 5.1.2 цього Договору;
 - у разі виникнення від'ємного залишку за Картковим рахунком та/або простроченої заборгованості за овердрафтом;
 - в інших випадках, передбачених цим Договором або законодавством України;
 - у разі несплати комісії за відкриття та обслуговування рахунку в рамках Пакету послуг більш ніж за 3 (три) місяці;
 - в інших випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.
- 7.1.12. Банк має право анулювати та/або заблокувати Картку у будь-якому з перелічених нижче випадків:
 - у разі неотримання Картки Клієнтом через 90 (дев'яносто) календарних днів з дати подання ним заяви про її отримання (в тому числі в разі Перевипуску Картки на новий строк дії) без повернення Клієнту винагороди за її випуск (перевипуск);
 - у разі втрати Картки;
 - у разі невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених підпунктами 5.1.2. та 5.1.22. пункту 5.1. цього Договору;
 - надходження документальних даних з інформацією про наміри Клієнта на неповернення коштів, крадіжки, компрометації даних, загроз завдання Банку збитків.

При цьому витрати, пов'язані із операцією блокування Картки несе Клієнт. Блокування Картки відбувається за дзвінком Клієнта/Довіреної особи (за умови, що Клієнт/його довірена особа називає кодове слово). У випадку неможливості Клієнта/його довіреної особи назвати кодове слово, Банк має право не приймати таку телефонну заяву до виконання. У такому випадку, моментом отримання Банком заяви про блокування або Втрату Картки буде вважатись дата та час отримання Банком письмової заяви. Розблокування Картки здійснюється виключно на підставі письмової заяви Клієнта.

Факт отримання Банком заяви від Клієнта не позбавляє його права звернутися із відповідною заявою до правоохоронних органів у випадку втрати Картки.
- 7.1.13. У випадку надання Клієнтом претензії щодо опротестування Клієнтом операцій, які передбачають списання коштів з рахунку - мінімальний строк розгляду претензії та повернення Клієнту (за умови задоволення претензії) списаних коштів з рахунку складає 45 днів. У випадку опротестування таких операцій згідно з правилами МПС, строк розгляду претензії та повернення Клієнту (за умови позитивного результату розгляду) списаних коштів Клієнту може бути збільшений до 180 днів. Протягом строку розгляду претензії Клієнта щодо опротестування операцій, які передбачають списання коштів з рахунку Банк нараховує на суму спірної операції проценти, плати і комісії у

випадках і в розмірах, що викладені в Договорі, які мають бути сплачені Клієнтом в порядку передбаченому Договором. Подання Клієнтом претензії щодо опротестування Клієнтом операції по списанню коштів з рахунку не звільняє Клієнта від обов'язку сплати суми платежу, зазначеного у відповідній виписці по рахунку згідно з умовами Договору.

7.2. Особливості обслуговування зарплатних Карткових рахунків.

7.2.1. Зарплатні карткові рахунки відкриваються Клієнтам в рамках Зарплатних проектів. Банк на підставі передбачених чинним законодавством документів, зокрема, листа з переліком працівників Підприємства – роботодавця, заяви про відкриття поточних рахунків на користь фізичних осіб, підписаної Підприємством, відкриває Клієнтам Карткові рахунки, випускає та надає Клієнтам Картки та ПІН - конверти до них.

У разі, якщо Підприємство ініціює відкриття поточних (Карткових) рахунків на користь фізичних осіб, то Підприємство подає до Банку також паперові примірники відповідних Заяв на приєднання, підписаних співробітниками Підприємства, на користь яких відкриваються рахунки в порядку та на умовах, визначених договором з Підприємством.

Видаткові операції за такими рахунками здійснюються після звернення Клієнта до Банку (зокрема для отримання грошей або платіжної картки), пред'явлення ним документів, які дають змогу Банку ідентифікувати Клієнта.

7.2.2. Клієнт зобов'язується погасити в повному обсязі заборгованість за сумою основного боргу, за Овердрафтом, та нарахованими процентами і комісіями.

7.2.3. Клієнт має право доручати Підприємству отримувати у Банку його Картку та ПІН-код до неї, в т.ч. у разі її перевипуску. У такому разі, Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у разі неотримання, несвоечасного отримання, пошкодження ПІН-коду до Картки та\або самої Картки, а також за будь-які списання грошових коштів з Карткового рахунку, якщо Картка та\або ПІН-код були передані за дорученням Клієнта Підприємству, вказаному Клієнтом.

7.2.4. Клієнт, як власник Карткового рахунку, надає Банку право на передачу Підприємству номера Карткового рахунку, який відкривається Клієнту для зарахування заробітної плати, авансів на відрядження та інших виплат згідно чинного законодавства України та прирівняних до зарплати виплат.

7.2.5. У випадку помилкового зарахування коштів Підприємством, з яким Банк уклав Договір в рамках обслуговування зарплатного проекту, на Картковий рахунок Клієнта, Клієнт доручає Банку здійснити договірне списання коштів з Карткового рахунку на суми таких помилково зарахованих коштів, та повернути їх на рахунок Підприємства, з якого вони надійшли у разі надання до Банку зі сторони Підприємства належним чином оформленого листа щодо повернення коштів.

7.2.6. Приєднанням до цього Договору Клієнт погоджується, що у разі розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Підприємством, або у разі припинення трудових відносин Клієнта з Підприємством, Клієнт має право припинити дію Основної картки та Додаткових карток, шляхом особистої подачі до Банку встановленої Банком форми заяви про відмову від отримання послуг Банку та закриття Карткового рахунку, відкритого за цим Договором. У разі сплати Клієнтом всіх належних з нього платежів, а також відсутності заборгованості за Картковим рахунком, Банк наступного робочого дня припиняє дію Картки з її подальшим анулюванням та закриттям Карткового рахунку.

7.2.7. Клієнт зобов'язаний здійснити повернення всієї суми заборгованості перед Банком за Овердрафтом/ від'ємним залишком та нарахованим процентам / комісією та\або за додатковими програмами банківських послуг, що можуть бути відкритими до Карткового рахунку Клієнта у наступних випадках:

- у разі розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Підприємством, до дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту;

- у разі припинення трудових відносин з Підприємством, до дати останнього робочого дня на Підприємстві;

У зв'язку з цим Клієнт доручає Банку спрямовувати всі надходження грошових коштів на Картковий рахунок Клієнта в першу чергу на повернення такої заборгованості.

7.2.8. При умові надання ліміту Овердрафту до Карткового рахунку Клієнта або наявності заборгованості за від'ємним залишком, у разі отримання від Підприємства повідомлення про звільнення Клієнта, Банк: а) у разі відсутності заборгованості Клієнта перед Банком – унеможливило користування Овердрафтом Клієнта та діє згідно п. 7.2.6 цього Договору; б) у разі наявності заборгованості Клієнта перед Банком - призупиняє дію (блокує) Картки Клієнта/довірених осіб Клієнта в день отримання повідомлення про звільнення Клієнта, або в день розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту, укладеного між Банком та Підприємством; спрямовує грошові кошти, що надходять/знаходяться на Картковому рахунку, на погашення заборгованості Клієнта перед Банком. Сума неповернутої заборгованості, на наступний день з дати припинення трудових правовідносин Клієнта з Підприємством, або з дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту, укладеного між Банком та Підприємством, вважається простроченою заборгованістю, щодо якої Банк має право розраховувати пеню згідно Тарифів Банку на обслуговування клієнтів- фізичних осіб має право застосувати до Клієнта заходи, передбачені чинним законодавством України, для стягнення простроченої заборгованості.;

в)-у випадку повернення Клієнтом заборгованості перед Банком в повному обсязі до дати припинення трудових правовідносин Клієнта з Підприємством, або до дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту, укладеного між Банком та Підприємством, - діє згідно п. 7.2.6. цього Договору.

8. УМОВИ ВИПУСКУ І ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ.

8.1. Банк випускає Клієнту Картку на підставі відповідної Заявки на приєднання, належним чином оформленої та підписаної.

8.2. Клієнт може відкрити Додаткові Картки до свого Карткового рахунку шляхом належного заповнення Заяви на приєднання. Випуск Додаткової Картки до Карткового рахунку Клієнта здійснюється у разі прийняття позитивного рішення Банку. Видача Картки відбувається виключно після оплати Клієнтом комісії Банку, якщо така передбачена, згідно Тарифів Банку на обслуговування клієнтів- фізичних осіб. Клієнт несе відповідальність за виконання умов Договору Власниками Додаткових Карток.

8.3. Картки надаються Клієнту та його Довіреній особі у тимчасове користування на умовах Договору. Право власності на Картку залишається у Банка. По закінченню строку дії Карток, їх пошкодженні та розірванні Договору, Клієнт зобов'язаний повернути Картки у Банк.

8.4. Для Перевипуску Картки до закінчення її терміну дії Клієнт повинен подати до підрозділу Банку, в якому

- обслуговується Картка, письмову заяву .
- 8.5. Перевипуск Картки (за винятком Перевипуску Картки в зв'язку з її пошкодженням за умови її повернення в Банк) здійснюється лише за рішенням Банку за умови дотримання Клієнтом умов цього Договору. При цьому, Банк має право на свій розсуд перевипустити Картку у зв'язку з закінченням терміну дії Картки, що була раніше випущена Клієнту, а також перевипустити Картку, не очікуючи терміну закінчення дії Картки, що була випущена Клієнту. При цьому, Клієнт не звільняється від оплати комісії за надані Послуги згідно Тарифів Банку на обслуговування клієнтів-фізичних осіб.
 - 8.6. Банк має право відмовити у видачі, Перевипуску Картки Клієнту та Довіреній особі Клієнта без пояснення причин у відповідності до норм діючого законодавства України та правил МПС.
 - 8.7. Замовлені, але не отримані Клієнтом Картки, у тому числі продовжені на новий термін, зберігаються у Банку для видачі Клієнту не більше 3-х місяців, після чого можуть бути знищені у встановленому порядку.
 - 8.8. При отриманні Картки, Клієнт повинен поставити власний підпис на панелі для підпису на зворотній стороні Картки в присутності уповноваженого співробітника Банку, а також розписатись в отриманні Картки та ПІН-конверту. Відсутність або невідповідність підпису на Картці із підписом на супровідних операційних документах, може бути підставою для вилучення Картки при проведенні операції у Торговця.
 - 8.9. Строк дії Картки вказано на лицьовій стороні у форматі ММ/РР. Картка діє до останнього дня місяця, зазначеного на Картці. Забороняється використання Картки та її реквізитів після закінчення строку її дії. Після закінчення строку дії, Картка повинна бути повернена в Банк.
 - 8.10. Банк не несе відповідальність за невчасне отримання перевипущеної Картки у Банку.
 - 8.11. Картки миттєвого випуску перевипуску не підлягають.
 - 8.12. Картка може використовуватися Клієнтом як засіб доступу до Карткового рахунку та для одержання готівкових коштів, безготівкового переказу коштів, безготівкової оплати товарів та послуг у Торговців, для оплати товарів та послуг, продаж яких здійснюється у системі електронної комерції тощо.
 - 8.13. Банк має право вилучити або заблокувати Картку, при наявності обставин, які свідчать про її неправомірне використання, а також у випадку несвоєчасного погашення заборгованості по Договору до повного погашення заборгованості та інших умов, передбачених цим Договором.
 - 8.14. Для отримання консультацій Клієнт повинен використовувати наступні контактні телефони Центру обслуговування клієнтів Банку: 0 800 505-5550 (безкоштовно для дзвінків з міських телефонів в межах України) або +38 (062) 332-45-45 (для міжнародних дзвінків), а також безпосередньо звертатися у підрозділ Банку, в якому було відкрито Картковий рахунок.

9. УМОВИ НАДАННЯ СЕРВІСУ «SMS-БАНКІНГ»

- 9.1. За умовами даного Договору Банк надає сервіс «SMS-банкінг», який надає Клієнту можливість отримання інформації про стан Карткового рахунку дистанційно за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS на мобільні телефони стандарту GSM.
- 9.2. Права Сторін
 - 9.2.1. Клієнт має право:
 - 9.2.1.1. Відмовитися від користування сервісом, письмово повідомивши про це Банк.
 - 9.2.1.2. Підключати сервіс повторно в будь-який час шляхом надання письмової заяви до Банку.
 - 9.2.2. Банк має право:
 - 9.2.2.1. Припинити надання сервісу у разі відмови від користування сервісом.
 - 9.2.2.2. Припинити надання сервісу у разі закриття Карткового рахунку Клієнта.
 - 9.2.2.3. Не повертати Клієнту суму коштів, сплачених як оплата за надання сервісу, в разі відмови від користування сервісом або у разі закриття Карткового рахунку Клієнта.
 - 9.2.2.4. Здійснювати розсилку SMS-повідомлень інформаційного та рекламного характеру на мобільний термінал Клієнта.
- 9.3. Обов'язки сторін
 - 9.3.1. Клієнт зобов'язаний:
 - 9.3.1.1. Оплачувати послуги Банку з обслуговування сервісу «SMS-Banking» в день подання Заяви на приєднання згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами Банку на обслуговування клієнтів- фізичних осіб. Оплата здійснюється за повний місяць надання сервісу незалежно від дати його підключення.
 - 9.3.1.2. Після зміни Номеру мобільного телефону негайно особисто звернутись до Банку і написати Заяву, встановленого Банком зразка, про зміну Номеру мобільного телефону. Не повідомлення Клієнтом в Банк про зміну Номеру мобільного телефону звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Клієнту SMS-повідомлень про стан Карткового рахунку на попередній Номер мобільного телефону. Сторони погоджуються, що звернення Клієнта до Банку із Заявою вважається належним повідомленням про зміну номера мобільного телефону та не потребує внесення Сторонами відповідних змін в Заяву на приєднання відповідно до цього Продукту.
 - 9.3.2. Банк зобов'язаний:
 - 9.3.2.1. Підключити Клієнта до сервісу «SMS-банкінг».
 - 9.3.2.2. Забезпечити надання сервісу відповідно до умов цього Договору.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 10.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених цим Договором.
- 10.2. Кожна зі Сторін зобов'язана у повному обсязі відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані порушенням цього Договору.
- 10.3. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за суперечки між Клієнтом і Торговцем/банком, що приймає Картку, зокрема, за суперечки, що виникають у зв'язку з низькою якістю товару або обслуговування. Банк не відповідальний

- за товари (роботи, послуги), надані Клієнту відповідним Торговцем.
- 10.4. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за конфліктні ситуації, що можуть виникнути у зв'язку з відмовою Клієнту в прийомі Картки для оплати товарів (робіт, послуг) у Торговців.
 - 10.5. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у випадку, якщо порушення Банком цього Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення операцій з Картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС й інші ситуації), які сталися не з вини Банку.
 - 10.6. Банк не несе відповідальності за те, що направлена на вказану у Заяві на приєднання, інформація може стати відомою третім особам, якщо такі обставини виникли не з вини Банку.
 - 10.7. Клієнт несе відповідальність за всі операції, що супроводжуються авторизацією, до моменту надання Банку Заяви про блокування коштів на Картковому рахунку та за всі операції, що не супроводжуються авторизацією, до моменту постановки Картки у Стоп-список.
 - 10.8. Клієнт несе всі ризики, пов'язані із здійсненням операцій третіми особами (з відома або без відома Клієнта) у разі Втрати Картки до моменту одержання Банком повідомлення про її Втрату.
 - 10.9. Приєднанням до цього Договору Клієнт підтверджує, що він повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме зі змістом ст. 190 та ст.222 Кримінального Кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами».
 - 10.10. Клієнт несе персональну відповідальність за достовірність даних, поданих до Банку.

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Банк і Клієнт звільняються від майнової відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, воєнними діями, актами органів державної влади.
- 11.2. При виникненні форс-мажорних обставин Банк та/або Клієнт повинні проінформувати один одного протягом 2 (двох) календарних днів у будь-який доступний спосіб. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між такими обставинами та виконанням Банком або Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором.
- 11.3. Невиконання зобов'язання, зазначеного в п.14.2 Договору, позбавляє Банк або Клієнта, що знаходиться під впливом обставин непереборної сили, права посилаючись на такі обставини як на підставі звільнення від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором.

12. ІНШІ УМОВИ

- 12.1. Сторони безвідклично підтверджують, що цей Договір Сторони уклали у тому числі на підставі принципу "свободи договору", визначеного ст. 6 та 627 Цивільного Кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що положення цього Договору їм зрозумілі, є розумними та справедливими.
- 12.2. Якщо інший порядок зміни окремих умов цього Договору не передбачений цим Договором, Сторони погодили застосування наступного порядку зміни та/або доповнень умов Договору (в т.ч. Тарифів).
- 12.3. Не пізніше ніж за 21 (Двадцять один) календарний день до запропонованої дати внесення таких змін та/або доповнень Банк розміщує відповідне повідомлення на офіційному веб - сайті Банку за електронною адресою: <http://www.radabank.com.ua>.
- 12.4. Клієнт приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну та/або доповнення умов Договору на офіційному веб - сайті Банку за електронною адресою: <http://www.radabank.com.ua>.
- 12.5. В разі, якщо Клієнт протягом 21 (Двадцять одного) календарного дня не звернувся до Банку з пропозицією про зміну або розірвання цього Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України і він погоджується із запропонованими змінами/доповненнями умов Договору (в т.ч. Тарифами). Вказаний в цьому пункті Договору порядок змін умов цього Договору застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами цього Договору.
- 12.6. Будь-які повідомлення та документи, які Клієнт зобов'язаний надавати Банку згідно умов цього Договору, повинні бути викладені в письмовій формі, та будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або доставлені Клієнтом особисто за адресою: **49000, г.Дніпропетровск, вул. Московська, 5**. Будь-які повідомлення та документи, які надаються Банком Клієнту згідно умов цього Договору, викладаються в письмовій формі та надсилаються рекомендованим листом за місцем проживання Клієнта, вказаним у Заяві на приєднання або надаються Клієнту особисто під час його звернення, якщо інше не передбачене цим Договором.
- 12.7. Спори та суперечки передаються на розгляд суду в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 12.8. Укладенням цього Договору Сторони, зокрема керуючись принципом "свободи договору", беззаперечно та безвідклично підтверджують те, що Клієнт зобов'язаний (а Банк має право вимагати виконання такого обов'язку) сплатити/компенсувати Банку у повному обсязі всі та будь-які підтвержені витрати Банку (незалежно від їх розміру), які Банк понесе під час та/або у зв'язку з реалізацією своїх прав кредитора за цим Договором, зокрема, але не виключно: права на захист, права на задоволення вимог Банку за рахунок будь-якого майна Клієнта. Зазначене стосується всіх без винятку не заборонених законом шляхів захисту Банком своїх прав та законних інтересів, в тому числі, але не виключно, процесів: стягнення заборгованості в судовому порядку з Клієнта примусового виконання рішень, випадків залучення Банком або іншими особами оцінювачів, нотаріусів, державних виконавців, бюро технічної інвентаризації тощо, третіх осіб, які тим чи іншим чином допомагатимуть/надаватимуть послуги, спрямовані на задоволення Банком своїх вимог/реалізації Банком своїх прав (колекторські компанії, агентства нерухомості, ріелтори, брокери, зберігачі, охоронці, транспортні компанії, вантажники тощо).
- 12.9. Надання коштів для погашення заборгованості за цим Договором повинно бути виконано Клієнтом без будь-яких зазіхань чи виставлення зустрічних вимог таким чином, щоб Банк отримав належну йому суму коштів у повному обсязі, без вирахування з неї будь-яких податків, мит, комісій чи інших утримань.
- 12.10. При настанні строків виконання доручень Клієнта Банку за цим Договором Банк набуває право, а Клієнт цим безвідклично доручає Банку самостійно списувати з поточного Карткового рахунку, що визначений у відповідній

- Заяві на приєднання, грошові кошти в розмірі, необхідному для виконання доручень Клієнта за цим Договором.
- 12.11. Сторони домовилися та дійшли згоди, що у разі незгоди Клієнта із зміненими (новими) умовами Договору, Клієнт може внести пропозицію про зміну або розірвання цього Договору, якщо він позбавляється прав, які звичайно мав, а також якщо змінені (нові) умови виключають чи обмежують відповідальність Банку за порушення зобов'язання або є такими, які явно обтяжливі для Клієнта. Клієнт має довести, що він, виходячи зі своїх інтересів, не прийняв би цих умов за наявності у нього можливості брати участь у визначенні умов Договору.
- 12.12. У випадку порушення (невиконання або неналежного виконання) Клієнтом умов цього Договору Клієнт надає Банку дозвіл на передачу документів та інформації, пов'язаних з укладенням цього Договору, інших наявних у Банку документів та інформації, в тому числі таких, що становлять банківську таємницю, будь-яким фізичним та юридичним особам з метою реалізації прав Банку як кредитора, зокрема, але не виключно особам, які надаватимуть Банку послуги по стягненню заборгованості за цим Договором, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за цим Договором.
- 12.13. Самостійна сплата Клієнтом Кредитної заборгованості в останній день строку її сплати не є підставою для поновлення видаткових операцій на Рахунку раніше періоду, передбаченого в п. 4.2.27 цього Договору.

13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ВІДНОСИН З КЛІЄНТОМ

- 13.1 Цей Договір вважається укладеним з моменту подання Клієнтом відповідної Заяви на приєднання і діє протягом невизначеного строку до моменту закінчення строку дії всіх Карток, виданих згідно цього Договору, закриття Карткового рахунку/до моменту закінчення строку дії всіх рахунків Клієнта в системі «Інтернет-банкінг», відкритих в установі Банку на умовах повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.
- 13.2 У разі порушення Клієнтом умов цього Договору, наявності інших підстав, передбачених цим Договором або діючим законодавством України, Банк має право розірвати Договір, попередивши Клієнта будь-яким із доступних для Банку засобів: електронною поштою, SMS-повідомленням чи рекомендованим листом. Клієнт повинен відповісти на повідомлення протягом 45 (сорока п'яти календарних днів) з моменту направлення йому такого повідомлення. У разі неотримання Банком відповіді протягом зазначеного строку вважається, що Клієнт згоден з розірванням Договору. При цьому Картковий рахунок, відкритий на підставі цього Договору, закривається згідно із встановленими у Банку процедурами закриття рахунків.
- 13.3 У випадку ініціювання Банком або Клієнтом закриття Карткового рахунку, Банк анулює Картку, видану Клієнту в рамках Договору.
- 13.4 Закриття Карткового рахунку та повернення Банком залишку коштів з Карткового рахунку здійснюється на підставі заяви Клієнта або з інших підстав, передбачених цим Договором, після закінчення 45 (сорока п'яти) календарних днів після повернення до Банку Карки, виданої у рамках даного Договору. У випадку відмови Клієнта повернути Картку до Банку, закриття Карткового рахунку та повернення залишку коштів з Карткового рахунку здійснюється на підставі заяви Клієнта після закінчення 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати закінчення строку дії Картки.
- 13.5 Цей Договір може бути розірваний достроково за погодженням Сторін, та /або в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН.

Банк:

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»

Юридична адреса: Україна, 49054, м. Дніпропетровськ,
пр. Кірова, 46, к/р №32001102600 в обласному управлінні НБУ,
код банку 306500, код ЄДРПОУ 21322127

Голова Правління



С.Б. Стоянов