



## ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ сервісами Google Pay/ Apple Pay

Ці Правила з використання карток АТ «АБ «РАДАБАНК» за допомогою платіжних застосунків **Google Pay та Apple Pay** (далі – *Правила*) є невід'ємною частиною «Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «АБ «РАДАБАНК»», розміщеного на сайті Банку за електронною адресою: [www.radabank.com.ua](http://www.radabank.com.ua) та містить окремі умови про особливості обслуговування Держателів платіжних карток та Держателів додаткових платіжних карток, випущених Банком, (далі – *Держателі/ Держатель*) з використанням платіжних застосунків **Застосунків Google Pay та Apple Pay**, далі спільно іменовані «**Застосунки**», а окремо «**Google Pay**», «**Apple Pay**» відповідно.

### 1. Визначення термінів

**Безконтактні платежі** – платежі в торгово-сервісній мережі та/або операції з отримання готівкових коштів в платіжних пристроях, які здійснюються з використанням технології безконтактних платежів (з використанням картки з технологією PayPass або мобільного телефону з технологією НСЕ), що здійснюються за умови можливості здійснення таких платежів відповідно до правил МПС MasterCard та за наявності технічних можливостей Банку надавати такі послуги.

**Платіжний застосунок Google Pay/Apple Pay** – програмне забезпечення, створене Компанією Google/ Apple, встановлене в технічному/мобільному пристрої, яке дає змогу держателю ініціювати платіжні або інші операції із використанням електронного платіжного засобу МПС MasterCard.

**Одноразовий цифровий пароль** – для цілей використання Застосунків Одноразовий цифровий пароль – комбінація символів у вигляді цифр, що генерується МПС MasterCard при спробі зареєструвати картку в мобільному додатку, і яку направляють Держателю картки у вигляді СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Держателя платіжної картки, зафіксований в інформаційних системах Банку.

**Провайдер** – оператор зв'язку, яким користується Держатель платіжної картки, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи Застосунків.

**Сервіс Google Pay/ Apple Pay** – система мобільних платежів розроблена компанією **Google/ Apple**, яка дозволяє здійснювати розрахунки за товари та послуги за допомогою мобільного пристрою, який працює на платформі Android/ iOS з увімкненою функцією NFC, без розблокованого root-доступу.

**Токен** - комбінація символів, яка використовується для шифрування інформації про карту на визначеному пристрої чи в додатку. Він відрізняється від номера карти, що дозволяє забезпечити безпеку особистих даних власника.

**Токенізація** – процес створення Токена і його зв'язку з Номером платіжної картки, що дозволяє однозначно визначити платіжну карту, використану для здійснення операцій з використанням Застосунків. Токенізація здійснюється при додаванні платіжної картки в мобільному додатку.

**NFC** (англ. Near Field Communication) – технологія бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії «за один дотик». Ця технологія дає можливість обміну даними між пристроями, насамперед смартфонами та безконтактними платіжними терміналами, що перебувають на відстані близько 10 см.

### 2. Здійснення платежів з використанням Застосунків.

2.1. Токенізація та операції з використанням Застосунків виконуються лише за дійсними платіжними картками/додатковими платіжними картками МПС MasterCard.

2.3. Для здійснення розрахунків за допомогою Застосунків необхідно зареєструвати в ньому дійсні картки, надавши Реквізити таких карток (номер картки, термін дії картки, код CVV2) в мобільному додатку. Дійсність платіжної картки може перевірятися шляхом надсилання авторизаційного запиту на списання з рахунку мінімальної суми. Протягом мінімального часу надходить запит на повернення цієї суми.

2.4. Банк здійснює перевірку введених в мобільний додаток реквізитів платіжної картки, а також, у разі необхідності, проводить Автентифікацію Держателя картки.

2.5. Автентифікація Держателя здійснюється Банком одним із способів (на вибір Держателя або у разі якщо інший спосіб Автентифікації не є вдалим):

- з використанням Одноразового цифрового пароля, направленою Держателю картки в СМС-повідомленні / Push-повідомленні;
- або шляхом проходження Держателем карти процедури перевірки через ЦОК Банку у порядку, встановленому Банком.



- 2.6. Після успішної реєстрації картки в мобільному додатку в захищеному сховищі мобільного пристрою формується і зберігається Токен. Токен є унікальним та дозволяє ідентифікувати платіжну картку, що використовується при здійсненні платежів за допомогою Застосунків.
- 2.7. Сервіси фіксують 10 (десять) останніх операцій по кожній платіжній картці у вигляді історії операцій.
- 2.8. У разі зареєстрованих у кожному зі Застосунків декількох платіжних карток Держатель може вибрати одну платіжну картку для здійснення по ній платежів за умовчанням.
- 2.9. Держатель з використанням Застосунків за допомогою відповідного мобільного пристрою може:
- здійснювати платежі через POS-термінал, оснащений технологією NFC;
  - здійснювати платежі в мобільних додатках на Мобільному пристрої і на сайтах, які підтримують розрахунки через Сервіси.
- 2.10. Держатель платіжної картки, здійснюючи платіж за допомогою Застосунків, реєстрацію картки в мобільному додатку, використовуючи при цьому Одноразовий цифровий пароль / Біометрію, зокрема. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID (та подібні), підтверджує виникнення та використання ним аналога власноручного підпису. Держатель платіжної картки визнає, що електронний документ, сформований для здійснення платежу за допомогою Застосунків є аналогом власноручного підпису поставленого на паперовому носії.
- 2.11. Для видалення підключеної картки з Застосунків здійснюється видалення Токену у мобільному додатку.

### 3. Відповідальність та обов'язки Держателя

- 3.1. Держатель зобов'язаний видалити Токен з мобільного додатку та видалити мобільний додаток з мобільного пристрою у наступних випадках:
- у випадках зламу мобільного пристрою Держателя або підозри про злам;
  - одержання третіми особами доступу до мобільного пристрою, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до мобільного пристрою та/або мобільного додатку тощо;
  - перед передачею мобільного пристрою в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням.
- 3.2. Видалення Токену може здійснюватися Банком у разі звернення Держателя до відділення Банку.
- 3.3. Держатель розуміє і погоджується з тим, що:
- не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою Застосунків;
  - платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням Застосунків та встановлювати свої комісії щодо таких операцій;
  - здійснення операцій з використанням Застосунків може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення мобільного пристрою, в тому числі, мобільного додатку;
  - доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням Застосунків залежить від стану мереж бездротового зв'язку, використовуваної Провайдером;
  - з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою мобільного пристрою, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Держатель картки повинен звертатися безпосередньо до сервісного центру виробника такого мобільного пристрою;
  - порядок отримання і обробки будь-якої інформації, одержуваної Провайдером в процесі використання Держателем платіжної карти у Сервісах, регулюється договором між Держателем і Провайдером;
  - провайдери мають свої умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі інтернет зазначених осіб, Держатель приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.
- 3.4. Держатель усвідомлює підвищений ризик та розуміє, що при використанні Застосунків доступ до мобільного пристрою Держателя безпосередньо впливає на можливість несанкціонованих Держателем операцій за платіжною картою/додатковою платіжною картою, а отже Держатель самостійно несе відповідальність за:
- конфіденційність Одноразових цифрових паролів, паролів, ПІН-коду та інших засобів доступу Держателя до мобільного пристрою, мобільного додатку, платіжної картки/додаткової платіжної картки;
  - наявність обмежень доступу до мобільного пристрою (систематичне блокування тощо) та надійність та достатність обраних Держателем засобів обмеження доступу до мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявності та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на Мобільному пристрої;
  - недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою Держателя зі встановленим на ньому мобільним додатком;



- за операції, здійснені за допомогою Застосунків на мобільному пристрої Держателя;
- своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену, в тому числі, але не виключно: у випадках зламу мобільного пристрою Держателя або підозри про злам, заволодіння мобільним пристроєм Держателя третіми особами, втрати або пошкодження мобільного пристрою, одержання третіми особами доступу до мобільного пристрою або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до мобільного пристрою та/або Мобільного додатку тощо;
- видалення Токену з мобільного додатку Застосунків перед видаленням Мобільного додатку з мобільного пристрою;
- видалення мобільного додатку перед передачею мобільного пристрою в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям мобільного пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням;
- виконання інструкцій та правил роботи з Мобільним додатком.

3.5. Підтвердження про ознайомлення та згоду з Договором є дією, вчиняючи яку, Держатель підтверджує, що він:

1. на законних підставах володіє Карткою/ Додатковою карткою;
2. прочитав і зрозумів ці Правила або, діючи свідомо на власний розсуд та ризик, не прочитав Договір;
3. обізнаний і погоджується з тим, що його персональні дані, які обробляються Банком та МПС у зв'язку з роботою Застосунків, можуть бути оброблені та передані за межі України, як це передбачено стандартами МПС;
4. погоджується з цими Правилами, Договором без будь-яких винятків та застережень

#### 4. Відповідальність Банку

4.1. Банк відповідає за:

- збереження грошових коштів на картковому рахунку та виконання операцій за картковим рахунком за умови дотримання Держателем цих Умов, Договору, Правил користування платіжними картками, Тарифів Банку;
- невиконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України.

4.2. Банк не несе відповідальності за:

- роботу Застосунків;
- неможливість здійснення операцій за допомогою Застосунків;
- будь-яке блокування, призупинення, анулювання або припинення використання платіжної картки/додаткової платіжної картки за допомогою Застосунків;
- конфіденційність інформації, що зберігається на мобільному пристрої, в мобільному додатку;
- підтримку операційної системи мобільного пристрою;
- дії Провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування мобільного додатку Застосунків;
- будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування Мобільного додатку, Застосунків (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання);

4.3. Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку.

4.4. Банк не несе відповідальності за перехоплення трафіку між Держателем і Банком третіми особами і подальше його дешифрування. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до регламентів Компанії Google/Apple.