



ПОВІДОМЛЕННЯ

про внесення змін до умов Договору комплексного банківського
обслуговування фізичних осіб

Шановні Клієнти!

АТ «АБ «РАДАБАНК» повідомляє про внесення змін до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних які вступають в дію з **01.12.2021 року**:

1.1. В зв'язку з тим, що Банк змінив модель роботи з картками MC Standard debit, а саме пенсійні картки оформлюються як неіменні та зі строком дії більше ніж 1 рік, у розділі 6 «УМОВИ ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ, ЩО ПЕРЕДБАЧАЄ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ»:

пункт 6.35.6. викласти у такій редакції:

6.35.6. Відповідно до умов договору з Пенсійним Фондом України (далі - ПФУ), Банк зобов'язаний направляти Головному управлінню ПФУ письмове повідомлення про одержувачів, які отримують пенсійні та інші соціальні виплати на рахунки з використанням платіжної картки, строк дії якої перевищує один рік, і протягом року з використанням такої платіжної картки не проводилися видаткові операції особисто одержувачем, а Банком протягом року не проводилася його фізична ідентифікація одержувача за умови його особистої присутності. У такому разі, орган ПФУ або орган соціального захисту населення щороку забезпечує ідентифікацію та верифікацію особи шляхом обов'язкового пред'явлення одержувачем особисто паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу і підтверджує її вік, та документа, визначеного законодавством, для з'ясування місця її проживання. Якщо ідентифікація та верифікація особи не відбулася протягом року, орган ПФУ та орган соціального захисту населення припиняє перерахування пенсії та грошової допомоги на поточний рахунок у визначений одержувачем Банк і проводить виплату через національного оператора поштового зв'язку в установленому порядку за зазначеним у заяві місцем фактичного проживання одержувача в населеному пункті у межах України.

Клієнтів, які на початок поточного місяця вже 11 місяців відповідають зазначеним вище параметрам, Банк повідомляє шляхом відправлення SMS-повідомлення на номер телефону, що вказаний Клієнтом у Заяві(ах) на приєднання чи в інших документах, наданих Банку Клієнтом. При цьому, Клієнт несе всі ризики, пов'язані з неотриманням SMS-повідомлення на телефон Клієнта з вини операторів мобільного зв'язку або з технічних можливостей телефону Клієнта. Ризики неотримання або несвоечасного

отримання інформації, пов'язані з втратою або передачею телефонного номеру іншій особі, несе Клієнт. Клієнт зобов'язаний звернутись особисто до Банку для проходження ідентифікації або здійснити видаткову операцію за пенсійною платіжною картою. У разі незвернення Клієнта до Банку або нездійснення видаткової операції протягом місяця, в якому було направлено відповідне SMS-повідомлення, Банк у наступному календарному місяці виконує свої зобов'язання перед ПФУ та направляє відповідну інформацію до Головного управління ПФУ.

1.2. У зв'язку зі зміною умов надання аеропортсервісів МПС MasterCard, у розділі «ДОДАТКИ» внести зміни до п. 4 Додатку №6 «Типові умови та положення надання Додаткових послуг держателям карток MasterCard», та викласти цей пункт у наступній редакції:

4. Якщо Клієнт хоче мати доступ до додаткових послуг, перелічених у пункті 3 вище, він має відповідати наступним критеріям придатності:

a. Клієнт повинен бути держателем однієї з прийнятних карток MasterCard ("прийнятна картка"); та

b. Сума купівельних транзакцій протягом останніх 30+5 календарних днів (вихідні перед вильотом не враховуються) за картою має дорівнювати або перевищувати 10000 (десять тисяч) гривень (Для держателів нових карток діє welcome період 37 днів).

5. Для отримання доступу до додаткових послуг, перелічених у пункті 3 вище, Клієнту необхідно пройти наступну процедуру:

А. Доступ до зали очікування (для карток Platinum, World Elite), доступ до прискореної реєстрації пасажирів та прийому багажу (для карток World Elite)

- надати Постачальнику послуг прийнятну картку Клієнта та посадковий талон, імена вказані в них повинні збігатись;

- ввести ПІН код прийнятої картки у ПОС-терміналі (1 гривню буде тимчасово заблоковано на рахунок на декілька днів та автоматично розблоковано згодом);

- пройти критерій придатності, зазначений у пункті 4(b) вище.

Відповідність цьому критерію встановлюється автоматично з урахуванням купівельних транзакцій Клієнта протягом останніх 30+5 календарних днів: 5 календарних днів до запиту Клієнта щодо відповідних послуг в аеропорту не включені у розрахунок вартості транзакцій;

Перелік неприйнятних транзакцій:

- ✓ зняття готівки за картою в банкоматі або в касі банку;

- ✓ покупки, які згодом повертаються або компенсуються;

- ✓ переказ залишку коштів;

- ✓ покупки за допомогою чеків;

- ✓ страхові премії;

- ✓ відсотки;

- ✓ будь-які комісії і збори;

- ✓ дорожні чеки;

- ✓ азартні ігри будь-якого виду (у тому числі платежі за можливість виграти приз);

✓ будь-які покупки в готівковій формі.

2. Інші пункти Договору залишити без змін.

У разі незгоди із запропонованими змінами до Тарифів та умов Договору на обслуговування фізичних осіб Ви маєте право до дати вступу в силу змін розірвати договір без сплати додаткової комісії за його розірвання в порядку, передбаченому п. 19.2.3. Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

При наявності додаткових питань звертайтеся до працівників відділень АТ «АБ «РАДАБАНК» (перелік відділень можна знайти [за цим посиланням](#)) або в Центр обслуговування клієнтів за телефоном: 0 800 500 999