

1. АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»
Юридична адреса: 49069, м. Дніпро, пр. О. Поля, 46
Поштова адреса: 49000, м. Дніпро, вул. В. Мономаха, 5
- 2.



3. Пункти виплати/відправлення переказів:

Відділення	Адреса
Відділення №2 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, вул. Магдебурзького Права, буд. 1, приміщення 46
Відділення №7 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Одеса, вул. Велика Арнаутська, буд.86
Відділення №8 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, 16
Відділення №10 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, проспект Слобожанський, буд.87
Відділення №11 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Запоріжжя, вул. Яценка, буд. 1
Відділення №12 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Новомосковськ, вул. Гетьманська, буд. 26
Відділення №13 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Львів, вул. Гнатюка В. академіка, буд. 16
Відділення №15 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Львів, вул. Пасічна, буд. 33
Дніпровське відділення АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, вул. В. Мономаха, буд. 5
Відділення №17 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, проспект О. Поля, буд. 46
Відділення №18 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Кривий Ріг, пр. Поштовий, буд. 18
Відділення №19 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Кривий Ріг, вул. Володимира Великого, буд. 22
Відділення №20 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Тернопіль, майдан Волі, буд. 4
Відділення №21 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Запоріжжя, пр. Соборний, буд. 198
Відділення №23 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Черкаси, вул. Хрещатик, буд. 223/1
Відділення №24 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Хмельницький, вул. Подільська, буд.91
Відділення №26 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Харків, пр. Науки, буд.36
Відділення №27 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, пр. Валерія Лобановського, буд. 123
Відділення №31 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, вул. Межигірська, буд. 28
Відділення №33 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Вінниця, вул. Архітектора Артинова, буд. 19
Відділення №34 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Дніпро, вул. Титова, буд. 32А
Відділення №35 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Київ, вул. Маршала Тимошенка, буд. 21
Відділення №37 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Харків, вул. Греківська, буд. 1
Відділення №38 АТ "АБ "РАДАБАНК"	м. Львів, площа Старий Ринок, буд. 8

4. Про міжнародну системи грошових переказів «Welsend».

Міжнародна система грошових переказів Велсенд/Welsend (далі - Система Welsend) була створена АБ «УКРГАЗБАНК» разом із технологічним партнером ТОВ «Фінансове Сервіс Бюро» у 2013 році.

Платіжна організація Системи Welsend: АБ «УКРГАЗБАНК»
Юридична адреса: Україна, 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1
Поштова адреса: Україна, 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 16-22

Система Welsend – це міжнародна система грошових переказів, яка дозволяє швидко, надійно та вигідно здійснити перекази, як по території України, так і за її межами.

За допомогою Системи Welsend можна, як надіслати, так і отримати переказ. Система Welsend представлена на території України та за її межами. З учасниками/партнерами Системи Welsend можна ознайомитися на сайті Welsend <http://welsend.com.ua/partners/>, вкладка «Банки-Партнери», з переліком пунктів обслуговування на сайті Welsend <http://welsend.com.ua/branches/>, вкладка «Найближче відділення».

Система Welsend співпрацює з міжнародною платіжною системою IntelExpress (відправлення/виплата переказів за участю двох міжнародних платіжних систем: Welsend та IntelExpress). Завдяки співпраці з міжнародною платіжною системою IntelExpress, перекази доступні по Системі Welsend понад 37 країн світу, список країн на сайті Welsend у вкладці «Тарифи/Тарифи на відправку переказів по системі Велсенд (Welsend)/IntelExpress за межі України».

Здійснити перекази в Системі Welsend можливо в чотирьох валютах: гривня, долар США, Євро та російський рубль.

Комісію за переказ коштів по Системі Welsend сплачує відправник переказу. Комісія за відправлення переказу залежить від суми та напрямку. З комісією можна ознайомитися на сайті Welsend <http://welsend.com.ua/tariffs/>, вкладка «Тарифи» та на сайті АТ «АБ «РАДАБАНК» <https://www.radabank.com.ua/ua/srochnye-perevody/>.

Також, Система Welsend дозволяє здійснювати переказ коштів на будь-яку платіжну картку українського банку емітента. Для здійснення такого переказу, клієнту необхідно звернутись в будь-який пункт обслуговування клієнтів Системи Welsend. Грошові кошти будуть доступні одержувачу відразу ж після їх зарахування.

Надісланий переказ в Системі Welsend доступний до виплати протягом 30 календарних днів з дати відправлення переказу.

У разі виникнення питань щодо роботи Системи Welsend, телефонуйте на номер клієнтської підтримки Системи Welsend: тел. +38 044 494-46-50 міжнародний зв'язок та тел. 0800-309-000 по Україні та на номер клієнтської підтримки учасника Системи Welsend АТ «АБ «РАДАБАНК» тел. 0800-500-999.

5. Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами Системи Welsend.

Фінансові претензії клієнтів (резидентів або нерезидентів) розглядає та відповідає на них безпосередньо прямий учасник (далі - Агент)/непрямий учасник (далі - Суб-агент) Системи «Welsend».

Для вирішення спору клієнт подає заяву-претензію Агенту/Суб-агенту, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

У разі необхідності, клієнт надає Агенту/Суб-агенту необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності Агент/Суб-агент звертається до АБ «УКРГАЗБАНК», який є платіжною організацією Системи «Welsend» для вирішення претензії клієнта.

Виникнення спорів між учасниками та/або користувачами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій переказу коштів. Строк вирішення спорів визначається Агентом/Суб-агентом, відповідно до затверджених внутрішніх документів Агента/Суб-агента.

Агенти/Суб-агенти, що одержали претензію, зобов'язані задовольнити обгрунтовані вимоги заявника.

6. Як відправити грошовий переказ по Системі «Welsend»?

Ви можете відправити переказ в будь-якому пункті обслуговування клієнтів Системи Welsend.

Комісію за відправку переказу сплачує тільки відправник (за виплату переказу комісія не сплачується).

Відразу після отримання контрольного номеру, переказ буде доступний для виплати одержувачу.

6.1. Для відправки грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт Системи Welsend;
- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює;
- Повідомити операціоністу суму, валюту, країну одержання переказу, ПІБ одержувача та спосіб одержання переказу ;
- Повідомити операціоністу номер платіжної карти одержувача (якщо переказ має бути зарахований на платіжну карту);
- Підписати заяву на відправлення переказу, що оформлена операціоністом та внести грошові кошти в касу;
- Повідомити одержувачу контрольний номер переказу, який Вам повідомить операціоніст і який прописаний на Вашій копії заяви на відправлення переказу;
- Переказ готовий для виплати відразу (в режимі on-line) після відправлення.

Після відправлення переказу, тільки відправник може внести зміни в ПІБ одержувача переказу, якщо має при собі заяву на відправлення переказу та паспорт або документ, що його замінює. Зміни в переказ можна внести якщо переказ не виплачений одержувачу.

Якщо переказ був відправлений за участю двох платіжних систем (Welsend/IntelExpress), то виплата переказу буде здійснюватись за межами України в платіжній системі IntelExpress.

6.2. Анулювання/повернення переказу.

Анулювання/повернення переказу проводиться лише пунктом обслуговування клієнтів в якому було здійснено відправлення даного переказу.

Анулювання/повернення переказу проводиться тільки у тому випадку, якщо переказ ще не виплачений одержувачу.

Анулювання/повернення переказу можливо здійснити тільки відправнику переказу, повідомивши контрольний номер переказу або надавши заяву на відправлення переказу з зазначеним контрольним номером переказу та надавши документ, що посвідчує особу відправника.

1. При анулюванні переказу в день відправлення такого переказу, раніше сплачена відправником комісія за відправлення переказу повертається відправнику в повному розмірі;
2. При поверненні переказу в будь-який інший день, після дня його відправлення, раніше сплачена відправником комісія за відправлення переказу не повертається (за виключенням випадків, коли повернення відправнику комісії було погоджено з Системою «Welsend»);
3. При поверненні переказу, який не був отриманий протягом 30 днів після його відправлення, комісія за переказ не повертається відправнику**.

Що таке контрольний номер переказу?

Кожному переказу присвоюється унікальний 10-ти значний контрольний номер переказу, отримання якого говорить про те, що даний переказ вже можна отримати.

Відправник переказу повинен повідомити одержувачу контрольний номер переказу.

Контрольний номер переказу є одним з обов'язкових реквізитів при виплаті переказу.

При здійсненні переказу за участю двох платіжних систем (Welsend/IntelExpress) переказу присвоюється 2 контрольних номера переказу, 1 із них належить Системі Welsend, 2 належить IntelExpress.

Ліміти на відправлення грошових переказів в іноземній валюті через Систему «Welsend» за межі України

Відправка переказу за межі України	Без підтвердних документів з поточного рахунку в іноземній валюті або без його відкриття (за бажанням клієнта) - на суму, що в еквіваленті не перевищує 399 999,99 грн. в один операційний (робочий) день.
------------------------------------	--

7. Як отримати грошовий переказ по Системі «Welsend»?

Ви можете отримати переказ в будь-якому пункті обслуговування клієнтів Системи Welsend.

7.1. Для отримання грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт Системи Welsend;
- Надати операціоністу паспорт або документ що його замінює та повідомити контрольний номер переказу;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;
- Підписати заяву на отримання переказу, що оформлена операціоністом;
- Отримати суму переказу в касі.

7.2. Що таке контрольний номер переказу?

Кожному переказу присвоюється унікальний контрольний номер переказу (10-ти значний - у разі якщо переказ був відправлений через агента Системи Welsend), наявність якого говорить про те, що даний переказ вже можна отримати.

Відправник переказу повинен повідомити одержувачу контрольний номер переказу.

Контрольний номер переказу є одним з обов'язкових реквізитів при виплаті переказу.

Ліміти на отримання грошових переказів в іноземній валюті через Систему «Welsend», що надійшли із-за кордону

Виплата переказів, що надійшли із-за кордону	Без відкриття рахунку в один операційний (робочий) день, якщо сума переказу (переказів) не перевищує в еквіваленті 399 999,99 грн.
	З поточного рахунку, якщо сума переказу (переказів), що надійшов (надійшли) в один операційний (робочий) день, дорівнює або перевищує в еквіваленті 400 000 грн.

8. Тарифи на відправку переказів по міжнародній системі грошових переказів Велсенд (Welsend)

Тарифи на відправлення грошових переказів по міжнародній системі грошових переказів Велсенд (Welsend) по території України, без ПДВ:

Відправка переказу в національній валюті України (гривні)

Сума переказу	Клієнтська плата, %, без ПДВ
на будь-яку суму	0,70%, мін. 10,00 грн.

Відправка переказу в гривні з автоматичним зарахуванням коштів на платіжні картки будь-якого українського банку емітента

Сума переказу	Клієнтська плата, %, без ПДВ
1,00 – 149 999,99	1,00% мін. 10,00 грн.

Тарифи на відправлення переказів по міжнародній системі грошових переказів Велсенд (Welsend) за межі України:

Країна-отримувача переказу	Валюта переказу	Сума переказу	Клієнтська плата, без ПДВ*
Австрія	USD/EUR	на будь-яку суму	2,00%
Греція**	USD/EUR	на будь-яку суму	2,00%

Грузія	USD/EUR/RUB	на будь-яку суму	0,95%
Ізраїль	USD/EUR	на будь-яку суму	1,50%, мін. 5,00 EUR/USD
<i>Ізраїль (через Агента Системи «S.T.B. Union»)**</i>	<i>USD/EUR</i>	<i>від 0,01 – 270,00</i>	<i>4,00 EUR/USD</i>
		<i>від 270,01</i>	<i>1,50 %</i>
Ізраїль (через Агента Системи «Global Money Transfers Ltd»)	USD/EUR	на будь-яку суму	1,50%, мін. 4,00 EUR/USD
Молдова	USD/EUR/RUB	на будь-яку суму	0,95%
<i>Таджикистан**</i>	<i>USD/EUR/RUB</i>	<i>на будь-яку суму</i>	<i>0,95%</i>
Великобританія	USD/EUR	на будь-яку суму	2,00%
<i>Вірменія**</i>	<i>USD/EUR</i>	<i>0,01 – 2 000,00</i>	<i>1,00 %</i>
		<i>від 2 000,01</i>	<i>0,50%</i>
<i>Вірменія**</i>	<i>RUB</i>	<i>0,01 – 50 000,00</i>	<i>1,00 %</i>
		<i>від 50 000,01</i>	<i>0,50%</i>
Чехія	USD/EUR	на будь-яку суму	1,60%
<i>Чехія (через Агента Системи Antikvi Praha s.r.o.)**</i>	<i>USD/EUR</i>	<i>на будь-яку суму</i>	<i>2,60%</i>
Естонія	USD/EUR	на будь-яку суму	2,50%
Німеччина	USD/EUR	на будь-яку суму	2,00%
<i>Італія**</i>	<i>USD/EUR</i>	<i>на будь-яку суму</i>	<i>1,80%</i>
Польща	USD/EUR	на будь-яку суму	2,50%
Туреччина	USD/EUR	на будь-яку суму	1,00%

* Комісія сплачується у гривнях за курсом НБУ на дату здійснення операції

** Напрямки тимчасово не доступні.

Тарифи на відправлення переказів по міжнародній системі грошових переказів Велсенд (Welsend)/IntelExpress за межі України:

Країна-отримувача переказу	Валюта переказу	Сума переказу	Клієнтська плата, без ПДВ*
Албанія	EUR	від 0,01 по 5000,00	2,00% мін. 5,00 EUR
Бангладеш Індонезія Філіппіни Пакистан Шрі-Ланка	USD/EUR	від 0,01 по 50,00	5,00 USD/EUR
		від 50,01 по 100,00	5,00 USD/EUR
		від 100,01 по 200,00	7,00 USD/EUR
		від 200,01 по 300,00	9,00 USD/EUR
		від 300,01 по 400,00	11,00 USD/EUR
		від 400,01 по 500,00	13,00 USD/EUR
		від 500,01 по 750,00	16,00 USD/EUR

		від 750,01 по 1000,00	22,00 USD/EUR
		від 1000,01 по 1250,00	25,00 USD/EUR
		від 1250,01 по 1500,00	30,00 USD/EUR
		від 1500,01 по 1750,00	35,00 USD/EUR
		від 1750,01 по 2000,00	40,00 USD/EUR
Бельгія	EUR	від 0,01 по 5000,00	1,80%
Болгарія	EUR	від 0,01 по 2000,00	2,00% мін. 5,00 EUR
Великобританія	USD/EUR	від 0,01 по 5000,00	1,00%
Вірменія	USD/EUR/RUB	на будь-яку суму	1,00%
Греція	USD/EUR	від 0,01 по 12 500,00	1,50%
Грузія	USD/EUR/RUB	на будь-яку суму	1,00%
Данія	USD/EUR	від 0,01 по 3 000,00	1,50%
Ізраїль	USD/EUR	від 0,01 по 10 000,00	1,50%
Іспанія	EUR	від 0,01 по 2 450,00	1,80%
Італія	EUR	від 0,01 по 900,00	1,80%
Кіпр	USD/EUR	на будь-яку суму	1,50%
Молдова	USD/EUR	на будь-яку суму	1,00%
Нідерланди	EUR	від 0,01 по 3000,00	1,80%
Норвегія	EUR	від 0,01 по 1500,00	1,8%
Непал	USD	від 0,01 по 3000,00	1,50% мін. 5,00 USD
Румунія	EUR	від 0,01 по 1500,00	1,8% мін. 2,00 EUR
США	USD	на будь-яку суму	2,00% мін. 4,00 USD
Туреччина	USD/EUR	від 0,01 по 10 000,00	2,00% мін. 6,00 USD/EUR
Узбекистан	USD/EUR	на будь-яку суму	1,00%
Франція	EUR	від 0,01 по 1 500,00	2,00%
Чехія	USD/EUR	від 0,01 по 14 950,00	1,50%
Швейцарія	USD/EUR	від 0,01 по 2 500,00	1,80%
Швеція	USD/EUR	від 0,01 по 3 500,00	1,80%

* Комісія сплачується у гривнях за курсом НБУ на дату здійснення операції