



Програма «Зарплата – Оптимальна»

| Найменування послуги | Тип карткового продукту, тариф | | |
|---|--|-------------------------------|---------------------------------|
| | MasterCard Standard Debit | MasterCard Gold Contactless | MasterCard Platinum Contactless |
| Валюта рахунку | Гривня | | |
| Строк дії картки | 3 роки | 2 роки | |
| 1. Відкриття рахунку, оформлення та обслуговування картки | | | |
| 1.1. Відкриття рахунку та оформлення картки | Не тарифікується | Не тарифікується ³ | |
| 1.2. Річне обслуговування картки | Не тарифікується | | |
| 1.3. Оформлення додаткової картки того ж типу, що й основна ¹⁰ | 30 грн. | 250 грн. | 350 грн. |
| 1.4. Річне обслуговування додаткової картки того ж типу, що й основна | Не тарифікується | | 700 грн |
| 1.5. Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку ¹² | 50 грн | | |
| 1.6. Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта ¹³ | Не тарифікується | | |
| 1.7. Зворотна зміна тарифного пакету з Тарифного пакету «Reform» ⁷ | | | |
| 2. Заміна картки та ПІН-коду | | | |
| 2.1. Заміна картки в період дії за ініціативою Банку | Не тарифікується | | |
| 2.2. Заміна картки в період дії за ініціативою Клієнта ¹⁰ | 30 грн. | 150 грн. | 300 грн. |
| 2.3. Перевипуск ПІН-коду за ініціативою Банку | Не тарифікується | | |
| 2.4. Перевипуск ПІН-коду за ініціативою Клієнта | 10 грн. | | |
| 2.5. Заміна картки у зв'язку із закінченням строку дії | Не тарифікується | Не тарифікується ³ | |
| 2.6. Заміна додаткової картки у зв'язку із закінченням строку дії | 30 грн. | 200 грн. | 300 грн. |
| 3. Поповнення рахунку | | | |
| 3.1. Готівкою за наявності картки | Не тарифікується | | |
| 3.2. Готівкою за відсутністю картки | 1% від суми, але не менше 5 грн. | | |
| 3.3. Безготівковим переказом з рахунків за переліком ¹¹ | | | |
| 3.4. Безготівковим переказом з інших рахунків (крім рахунків п. 3.3.) | Не тарифікується | | |
| 3.5. Безготівковим переказом для зарахування заробітної плати та інших виплат, передбачених договором | Не тарифікується | | |
| 4. Отримання готівки² | | | |
| 4.1. В банкоматах та касах АТ «АБ «РАДАБАНК» з використанням картки | Не тарифікується | | |
| 4.2. В банкоматах банків-партнерів, що об'єднанні до мережі «Радіус» ⁹ | Не тарифікується | | |
| 4.3. В банкоматах та касах інших банків на території України з використанням картки: | | | |
| 4.3.1. в банкоматах | | | |
| 4.3.1.1. Перші три операції з отримання готівки в календарному місяці | Не тарифікується | | |
| 4.3.1.2. Четверта та наступні операції з отримання готівки в календарному місяці | 0,5% від суми, але не менше 2,50 грн. | | |
| 4.3.2. в касах | 1% від суми + 5 грн. | | |
| 4.4. В банкоматах та касах інших банків за межами України з використанням картки: | | | |
| 4.4.1. в банкоматах | 1,5% від суми, але не менше 70 грн. | | |
| 4.4.2. в касах | 1,5% від суми, але не менше 185 грн. | | |
| 4.5. В касах АТ «АБ «РАДАБАНК» без використання картки та/або ПІН-коду | 0,5% від суми, але не менше 10 грн. | | |
| 5. Безготівкові розрахунки | | | |
| 5.1. Проведення переказу коштів з рахунку на підставі розпоряджень Клієнта, оформлених в підрозділах Банку ⁸ : | | | |
| 5.1.1. на власні рахунки відкриті в АТ «АБ «РАДАБАНК» | Не тарифікується | | |
| 5.1.2. на рахунки інших клієнтів та інші внутрішньобанківські | 0,5% від суми документа, але не менше 15 грн | | |

| | |
|---|--|
| рахунки, відкритих в АТ «АБ «РАДАБАНК» | |
| 5.1.3. На рахунки погашення заборгованості за розрахунками з АТ «АБ «РАДАБАНК» | Не тарифікується |
| 5.1.4. на рахунки відкриті в інших банках | 0,5% від суми документа, але не менше 15 грн |
| 5.2. Перерахування на інший картковий рахунок Клієнта Банку, в банкоматах Банку | 3 грн. |
| 6. Додаткові послуги | |
| 6.1. Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку ⁴ | Не передбачено |
| 6.2. Інформування про рух коштів по рахунку за допомогою SMS- повідомлень: | |
| 6.2.1 за одним номером мобільного телефону ⁶ | 6 грн. |
| 6.2.2. за додатковим номером мобільного телефону ⁶ | |
| 7. Умови надання послуги овердрафту | |
| 7.1. Комісія за збільшення суми заборгованості за овердрафтом ⁵ | 4% від суми |
| 7.2. Комісія за збільшення суми заборгованості за овердрафтом при оплаті товарів/послуг в торгівельно-сервісній мережі ⁵ | Не тарифікується |
| 7.3. Відсоткова ставка за користування лімітом овердрафту у пільговий період (30 днів) ⁴ | 0,01% річних |
| 7.4. Базова відсоткова ставка за користування лімітом овердрафту ⁴ | 38% річних |

1 - програма для здійснення операцій по зарахуванню виплат (зарплата та інші цільові виплати) підприємством. Виконується в день відображення здійсненої операції по рахунку в Банку в валюті рахунку по курсу та на умовах, зазначених у ДКБО ФО. Комісії за валютними рахунками утримуються по курсу НБУ на день списання. Всі тарифи, на обслуговування карткового рахунку, що не вказані в цьому пакеті, використовуються згідно «Загальних тарифів на АТ «АБ «РАДАБАНК» на ведення та обслуговування рахунків фізичних осіб». Тарифи за надання послуг, які не включені в пакет, надаються відповідно до Тарифів АТ «АБ «РАДАБАНК».

Додаткова картка обслуговується за тарифами основної картки та зі строком дії не більш ніж основна картка.

2 - без урахування додаткових комісій інших банків, в обладнанні яких здійснюється дана операція.

3 - рішення щодо кількості випущених карток та щодо заміни картки у зв'язку із закінченням строку дії за вказаним тарифом приймає Банк

4 - затверджується рішенням КУАП і змінюється згідно умов договору.

5 - додатково до комісії за отримання готівки або перерахування, встановленої на картковому рахунку, затверджується рішенням КУАП і змінюється згідно умов договору.

6 - на місяць за кожний номер.

7 - здійснюється за заявою Клієнта або автоматично системою Банку у разі відновлення зарахування заробітної плати та прирівняних до неї виплат на цей рахунок.

8 - зокрема на підставі письмових заяв/доручень Клієнта/договірне списання, оформлених в підрозділах Банку.

9 - з повним переліком Банків-партнерів, що входять в об'єднану мережу "РАДІУС", можливо ознайомитись на сайті <http://www.radabank.com.ua/>

10 - сума комісії сплачується Клієнтом у національній валюті у день оформлення/оформлення заміни картки. Тариф використовується зокрема при заміні картки при зміні Тарифного пакету згідно з п. 1.6.

11 - з рахунків інших банків та з рахунків, що відкрито у АТ «АБ «РАДАБАНК»: 1200, 1919, 2600, 2601, 2602, 2650, 2809, 3510, 3519, 3610, 3619.

12 - Комісія стягується щомісяця в передостанній робочий день календарного місяця, якщо протягом останніх 180-ти днів по рахунку були відсутні будь-які операції, крім виплати відсотків, нарахованих на залишок коштів на рахунку, списання комісії за ведення неактивного рахунку, списання Банком коштів з метою погашення заборгованості за іншими розрахунками Клієнта та Банку. Крім рахунків, на які накладено арешт згідно діючого законодавства. У разі, якщо залишок на неактивному рахунку менше ніж розмір комісії, комісія за його обслуговування стягується у розмірі залишку на рахунку.

13 - виконується за заявою Клієнта – власника рахунку. В день оформлення заяви Клієнтом нараховується комісія згідно з п. 1.2. та п. 2.2. та повинна бути сплачена Клієнтом до зміни умов обслуговування.



РАДАБАНК

Розрахункове обслуговування платіжних карток для клієнтів АТ «АБ «РАДАБАНК»¹

Програма «Зарплата – Оптимальна ПЛЮС»

| Найменування послуги | Тип карткового продукту, тариф | |
|---|---------------------------------------|---------------------------------|
| | MasterCard Gold Contactless | MasterCard Platinum Contactless |
| Валюта рахунку | Гривня | |
| Строк дії картки | 2 роки | |
| 1. Відкриття рахунку, оформлення та обслуговування картки | | |
| 1.1. Відкриття рахунку та оформлення картки | 300 грн. | 200 грн. |
| 1.2. Річне обслуговування картки | Не тарифікується | 700 грн. |
| 1.3. Оформлення додаткової картки того ж типу, що й основна ³ | 250 грн. | 350 грн. |
| 1.4. Річне обслуговування додаткової картки того ж типу, що й основна | Не тарифікується | 700 грн. |
| 1.5. Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку ¹⁰ | 50 грн | |
| 1.6. Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта ¹² | Не тарифікується | |
| 1.7. Зворотна зміна тарифного пакету з Тарифного пакету «Reform» ⁷ | | |
| 2. Заміна картки та ПІН-коду | | |
| 2.1. Заміна картки в період дії за ініціативою Банку | Не тарифікується | |
| 2.2. Заміна картки в період дії за ініціативою Клієнта ³ | 150 грн. | 200 грн. |
| 2.3. Перевипуск ПІН-коду за ініціативою Банку | Не тарифікується | |
| 2.4. Перевипуск ПІН-коду за ініціативою Клієнта | 10 грн. | |
| 2.5. Заміна картки у зв'язку із закінченням строку дії ³ | 200 грн. | |
| 2.6. Заміна додаткової картки у зв'язку із закінченням строку дії ³ | | |
| 3. Поповнення рахунку | | |
| 3.1. Готівкою за наявності картки | Не тарифікується | |
| 3.2. Готівкою за відсутністю картки | 1% від суми, але не менше 5 грн. | |
| 3.3. Безготівковим переказом з рахунків за переліком ⁹ | | |
| 3.4. Безготівковим переказом з інших рахунків (крім рахунків п. 3.3.) | Не тарифікується | |
| 3.5. Безготівковим переказом для зарахування заробітної плати та інших виплат, передбачених договором | Не тарифікується | |
| 4. Отримання готівки² | | |
| 4.1. В банкоматах та касах АТ «АБ «РАДАБАНК» з використанням картки | Не тарифікується | |
| 4.2. В банкоматах банків-партнерів, що об'єднанні до мережі «Радіус» ⁸ | Не тарифікується | |
| 4.3. В банкоматах та касах інших банків на території України з використанням картки: | | |
| 4.3.1. в банкоматах | | |
| 4.3.1.1. Перші три операції з отримання готівки в календарному місяці | Не тарифікується | |
| 4.3.1.2. Четверта та наступні операції з отримання готівки календарному місяці | 0,5% від суми, але не менше 2,50 грн. | |
| 4.3.2. в касах | 1% від суми + 5 грн. | |
| 4.4. В банкоматах та касах інших банків за межами України з використанням картки: | | |
| 4.4.1. в банкоматах | 1,5% від суми, але не менше 70 грн. | |
| 4.4.2. в касах | 1,5% від суми, але не менше 185 грн. | |
| 4.5. В касах АТ «АБ «РАДАБАНК» без використання картки та/або ПІН-коду | 0,5% від суми, але не менше 10 грн. | |
| 5. Безготівкові розрахунки | | |

| | |
|--|--|
| 5.1. Проведення переказу коштів з рахунку на підставі розпоряджень Клієнта, оформлених в підрозділах Банку ¹¹ : | |
| 5.1.1. на власні рахунки відкриті в АТ «АБ «РАДАБАНК» | Не тарифікується |
| 5.1.2. на рахунки інших клієнтів та інші внутрішньобанківські рахунки, відкритих в АТ «АБ «РАДАБАНК» | 0,5% від суми документа, але не менше 15 грн |
| 5.1.3. На рахунки погашення заборгованості за розрахунками з АТ «АБ «РАДАБАНК» | Не тарифікується |
| 5.1.4. на рахунки відкриті в інших банках | 0,5% від суми документа, але не менше 15 грн |
| 5.2. Перерахування на інший картковий рахунок Клієнта Банку, в банкоматах Банку | 3 грн. |

6. Додаткові послуги

| | |
|--|----------------|
| 6.1. Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку ⁴ | Не передбачено |
| 6.2. Інформування про рух коштів по рахунку за допомогою SMS- повідомлень: | |
| 6.2.1 за одним номером мобільного телефону ⁶ | 6 грн. |
| 6.2.2. за додатковим номером мобільного телефону ⁶ | |

7. Умови надання послуги овердрафту

| | |
|---|------------------|
| 7.1. Комісія за збільшення суми заборгованості за овердрафтом ⁵ | 4% від суми |
| 7.2. Комісія за збільшення суми заборгованості за овердрафтом при оплаті товарів/послуг в торгівельно-сервісній мережі ⁵ | Не тарифікується |
| 7.3. Відсоткова ставка за користування лімітом овердрафту у пільговий період (30 днів) ⁴ | 0,01% річних |
| 7.4. Базова відсоткова ставка за користування лімітом овердрафту ⁴ | 38% річних |

1 - програма для здійснення операцій по зарахуванню виплат (зарплата та інші цільові виплати) підприємством. Виконується в день відображення здійсненої операції по рахунку в Банку в валюті рахунку по курсу та на умовах, зазначених у ДКБО ФО. Комісії за валютними рахунками утримуються по курсу НБУ на день списання. Всі тарифи, на обслуговування карткового рахунку, що не вказані в цьому пакеті, використовуються згідно «Загальних тарифів на АТ «АБ «РАДАБАНК» на ведення та обслуговування рахунків фізичних осіб». Тарифи за надання послуг, які не включені в пакет, надаються відповідно до Тарифів АТ «АБ «РАДАБАНК».

Додаткова картка обслуговується за тарифами основної картки та зі строком дії не більш ніж основна картка.

2 - без урахування додаткових комісій інших банків, в обладнанні яких здійснюється дана операція.

3 - сума комісії сплачується Клієнтом у національній валюті у день оформлення/оформлення заміни картки. Тариф використовується зокрема при заміні картки при зміні Тарифного пакету згідно з п. 1.6.

4 - затверджується рішенням КУАП і змінюється згідно умов договору.

5 - додатково до комісії за отримання готівки або перерахування, встановленої на картковому рахунку, затверджується рішенням КУАП і змінюється згідно умов договору.

6 - на місяць за кожний номер.

7 - здійснюється за заявою Клієнта або автоматично системою Банку у разі відновлення зарахування заробітної плати та прирівняних до неї виплат на цей рахунок

8 - з повним переліком Банків-партнерів, що входять в об'єднану мережу "РАДІУС", можливо ознайомитись на сайті <http://www.radabank.com.ua/>

9 - з рахунків інших банків та з рахунків, що відкрито у АТ «АБ «РАДАБАНК»: 1200, 1919, 2600, 2601, 2602, 2650, 2809, 3510, 3519, 3610, 3619.

10 - Комісія стягується щомісяця в передостанній робочий день календарного місяця, якщо протягом останніх 180-ти днів по рахунку були відсутні будь-які операції, крім виплати відсотків, нарахованих на залишок коштів на рахунку, списання комісії за ведення неактивного рахунку, списання Банком коштів з метою погашення заборгованості за іншими розрахунками Клієнта та Банку. Крім рахунків, на які накладено арешт згідно діючого законодавства. У разі, якщо залишок на неактивному рахунку менше ніж розмір комісії, комісія за його обслуговування стягується у розмірі залишку на рахунку.

11 - зокрема на підставі письмових заяв/доручень Клієнта/договірне списання, оформлених в підрозділах Банку.

12 - виконується за заявою Клієнта – власника рахунку. В день оформлення заяви Клієнтом нараховується комісія згідно з п. 1.2. та п. 2.2. та повинна бути сплачена Клієнтом до зміни умов обслуговування.



Програма «Зарплата – Оптимальна V»

| Найменування послуги | Тип карткового продукту, тариф |
|---|--|
| | MasterCard Standard Debit |
| Валюта рахунку | Гривня |
| Строк дії картки | 3 роки |
| 1. Відкриття рахунку, оформлення та обслуговування картки | |
| 1.1. Відкриття рахунку та оформлення картки ³ | Не тарифікується |
| 1.2. Річне обслуговування картки | Не тарифікується |
| 1.3. Оформлення додаткової картки того ж типу, що й основна ¹⁰ | 30 грн. |
| 1.4. Річне обслуговування додаткової картки того ж типу, що й основна | Не тарифікується |
| 1.5. Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку ¹² | 50 грн |
| 1.6. Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта ¹³ | Не тарифікується |
| 1.7. Зворотна зміна тарифного пакету з Тарифного пакету «Reform» ⁷ | |
| 2. Заміна картки та ПІН-коду | |
| 2.1. Заміна картки в період дії за ініціативою Банку | Не тарифікується |
| 2.2. Заміна картки в період дії за ініціативою Клієнта ¹⁰ | 30 грн. |
| 2.3. Перевипуск ПІН-коду за ініціативою Банку | Не тарифікується |
| 2.4. Перевипуск ПІН-коду за ініціативою Клієнта | 10 грн. |
| 2.5. Заміна картки у зв'язку із закінченням строку дії ³ | Не тарифікується |
| 2.6. Заміна додаткової картки у зв'язку із закінченням строку дії ¹⁰ | 30 грн. |
| 3. Поповнення рахунку | |
| 3.1. Готівкою за наявності картки | Не тарифікується |
| 3.2. Готівкою за відсутністю картки | 1% від суми, але не менше 5 грн. |
| 3.3. Безготівковим переказом з рахунків за переліком ¹¹ | |
| 3.4. Безготівковим переказом з інших рахунків (крім рахунків п. 3.3.) | Не тарифікується |
| 3.5. Безготівковим переказом для зарахування заробітної плати та інших виплат, передбачених договором | Не тарифікується |
| 4. Отримання готівки² | |
| 4.1. В банкоматах та касах АТ «АБ «РАДАБАНК» з використанням картки | Не тарифікується |
| 4.2. В банкоматах банків-партнерів, що об'єднанні до мережі «Радіус» ⁹ | Не тарифікується |
| 4.3. В банкоматах та касах інших банків на території України з використанням картки: | |
| 4.3.1. в банкоматах | |
| 4.3.1.1. Перші три операції з отримання готівки в календарному місяці | Не тарифікується |
| 4.3.1.2. Четверта та наступні операції з отримання готівки в календарному місяці | 0,5% від суми, але не менше 2,50 грн. |
| 4.3.2. в касах | 1% від суми + 5 грн. |
| 4.4. В банкоматах та касах інших банків за межами України з використанням картки: | |
| 4.4.1. в банкоматах | 1,5% від суми, але не менше 70 грн. |
| 4.4.2. в касах | 1,5% від суми, але не менше 185 грн. |
| 4.5. В касах АТ «АБ «РАДАБАНК» без використання картки та/або ПІН-коду | 0,5% від суми, але не менше 10 грн. |
| 5. Безготівкові розрахунки | |
| 5.1. Проведення переказу коштів з рахунку на підставі розпоряджень Клієнта, оформлених в підрозділах Банку ⁸ : | |
| 5.1.1. на власні рахунки відкриті в АТ «АБ «РАДАБАНК» | Не тарифікується |
| 5.1.2. на рахунки інших клієнтів та інші внутрішньобанківські рахунки, відкритих в АТ «АБ «РАДАБАНК» | 0,5% від суми документа, але не менше 15 грн |
| 5.1.3. На рахунки погашення заборгованості за розрахунками з АТ «АБ «РАДАБАНК» | Не тарифікується |

| | |
|---|--|
| 5.1.4. на рахунки відкриті в інших банках | <ul style="list-style-type: none"> до 1000000,00 грн. (включно) - 1% від суми, але не менше 15 грн. та не більше 700 грн.; понад 1000000,01 грн. – 0,07% від суми. |
| 5.2. Перерахування на інший картковий рахунок Клієнта Банку, в банкоматах Банку | 3 грн. |
| 6. Додаткові послуги | |
| 6.1. Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку ⁴ | Не передбачено |
| 6.2. Інформування про рух коштів по рахунку за допомогою SMS- повідомлень: | |
| 6.2.1 за одним номером мобільного телефону ⁶ | Не тарифікується |
| 6.2.2. за додатковим номером мобільного телефону ⁶ | 6 грн. |
| 7. Умови надання послуги овердрафту | |
| 7.1. Комісія за збільшення суми заборгованості за овердрафтом ⁵ | 4% від суми |
| 7.2. Комісія за збільшення суми заборгованості за овердрафтом при оплаті товарів/послуг в торгівельно-сервісній мережі ⁵ | Не тарифікується |
| 7.3. Відсоткова ставка за користування лімітом овердрафту у пільговий період (30 днів) ⁴ | 0,01% річних |
| 7.4. Базова відсоткова ставка за користування лімітом овердрафту ⁴ | 38% річних |

1 - програма для здійснення операцій по зарахуванню виплат (зарплата та інші цільові виплати) підприємством. Виконується в день відображення здійсненої операції по рахунку в Банку в валюті рахунку по курсу та на умовах, зазначених у ДКБО ФО. Комісії за валютними рахунками утримуються по курсу НБУ на день списання. Всі тарифи, на обслуговування карткового рахунку, що не вказані в цьому пакеті, використовуються згідно з «Загальними тарифами АТ «АБ «РАДАБАНК» на ведення та обслуговування рахунків фізичних осіб». Тарифи за надання послуг, які не включені в пакет, надаються відповідно до інших Тарифів АТ «АБ «РАДАБАНК».

Обслуговування в «Системі дистанційного обслуговування рахунку уRB24» здійснюється згідно з «Тарифами на послуги в системі дистанційного обслуговування рахунку RB24» - Стандартні Тарифи. Тарифи на послуги «Регулярні платежі» для цього пакету викладені в Тарифах на послуги «Регулярні платежі» - Стандартні Тарифи.

Додаткова картка обслуговується за тарифами основної картки та зі строком дії не більш ніж основна картка.

2 - без урахування додаткових комісій інших банків, в обладнанні яких здійснюється дана операція.

3 – сплачується Клієнтом-фізичною особою.

4 - затверджується рішенням КУАП і змінюється згідно умов договору.

5 - додатково до комісії за отримання готівки або перерахування, встановленої на картковому рахунку, затверджується рішенням КУАП і змінюється згідно умов договору.

6 - на місяць за кожний номер.

7 - здійснюється за заявою Клієнта або автоматично системою Банку у разі відновлення зарахування заробітної плати та прирівняних до неї виплат на цей рахунок.

8 - зокрема на підставі письмових заяв/доручень Клієнта/договірне списання, оформлених в підрозділах Банку.

9 - з повним переліком Банків-партнерів, що входять в об'єднану мережу "РАДІУС", можливо ознайомитись на сайті <http://www.radabank.com.ua/>

10 - сума комісії сплачується Клієнтом у національній валюті у день оформлення/оформлення заміни картки. Тариф використовується зокрема при заміні картки при зміні Тарифного пакету згідно з п. 1.6.

11 - з рахунків інших банків та з рахунків, що відкрито у АТ «АБ «РАДАБАНК»: 1200, 1919, 2600, 2601, 2602, 2650, 2809, 3510, 3519, 3610, 3619.

12 - Комісія стягується щомісяця в передостанній робочий день календарного місяця, якщо протягом останніх 180-ти днів по рахунку були відсутні будь-які операції, крім виплати відсотків, нарахованих на залишок коштів на рахунку, списання комісії за ведення неактивного рахунку, списання Банком коштів з метою погашення заборгованості за іншими розрахунками Клієнта та Банку. Крім рахунків, на які накладено арешт згідно діючого законодавства. У разі, якщо залишок на неактивному рахунку менше ніж розмір комісії, комісія за його обслуговування стягується у розмірі залишку на рахунку.

13 - виконується за заявою Клієнта – власника рахунку. В день оформлення заяви Клієнтом нараховується комісія згідно з п. 1.2. та п. 2.2. та повинна бути сплачена Клієнтом до зміни умов обслуговування.