



## Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг

Дана інформація надається з метою належного інформування споживачів із додержанням вимог Законів України [«Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»](#), нормативно-правових актів НБУ, зокрема [«Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг»](#).

### Загальна інформація про Банк:

Повне найменування банку:	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»
Скорочено найменування банку:	АТ «АБ «РАДАБАНК»
Код ЄДРПОУ:	21322127
Код банку:	306500
Місцезнаходження:	49069, м. Дніпро, пр. О. Поля, 46
Контактна інформація:	0800500999
Власний веб-сайт:	<a href="http://www.radabank.com.ua">www.radabank.com.ua</a>
Електронна пошта:	bank@radabank.com.ua
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності	Національний банк України: Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601 Контактний телефон (гаряча лінія): 0 800 505 240 <a href="#">Офіційний вебсайт</a>

### Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку:

АТ «АБ «РАДАБАНК» уповноважений здійснювати банківські та інші фінансові послуги відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг".  
Перелік дозволів та ліцензій за [посиланням](#).

### Відомості про державну реєстрацію АТ «АБ «РАДАБАНК»

Дата державної реєстрації АТ «АБ «РАДАБАНК»: 03.12.1993; дата зміни свідоцтва про державну реєстрацію: 23.06.2009; номер запису: 1 224 105 0008 015915; ідентифікаційний код юридичної особи 21322127.

Інформація щодо включення АТ «АБ «РАДАБАНК» до Державного реєстру	Дата внесення АТ «АБ «РАДАБАНК» до Державного реєстру банків 03.12.1993, реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 220.
---	---

банків:	
Перелік банківських послуг, що надаються Банком клієнту та умови їх надання	<p>Банк на підставі банківської ліцензії, виданої Національним банком України, надає клієнтам наступні банківські та фінансові послуги, а також здійснює іншу діяльність, визначену в цьому розділі, як у національній, так і в іноземній валюті, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. залучення у вклади (депозити) коштів та банківських металів від необмеженого кола юридичних (крім банків) і фізичних осіб, в частині залучення у вклади (депозити) коштів та банківських металів від необмеженого кола фізичних осіб;</li><li>2. відкриття та ведення поточних (кореспондентських) рахунків клієнтів, у тому числі у банківських металах, та рахунків умовного зберігання (ескроу);</li><li>3. розміщення залучених у вклади (депозити), у тому числі на поточні рахунки, коштів та банківських металів від свого імені, на власних умовах та на власний ризик;</li><li>4. переказ коштів за допомогою платіжних систем;</li><li>5. випуск платіжних документів, платіжних карток, дорожніх чеків та/або їх обслуговування, кліринг, інші форми забезпечення розрахунків;</li><li>6. поточні неторговельні операції з валютними цінностями;</li><li>7. надання фізичним особам послуги з торгівлі з банківськими металами та монетами з фізичною поставкою;</li><li>8. надання фізичним та юридичним особам послуги з торгівлі валютними цінностями у готівковій формі, в частині: надання фізичним особам послуги з торгівлі валютними цінностями у готівковій формі (валютно-обмінні операції), а саме:<ol style="list-style-type: none"><li>1) купівля у фізичних осіб - резидентів і нерезидентів готівкової іноземної валюти за готівкові гривні;</li><li>2) продаж фізичним особам - резидентам і нерезидентам готівкової іноземної валюти за готівкові гривні;</li><li>3) обмін готівкової іноземної валюти однієї іноземної держави на готівкову іноземну валюту іншої іноземної держави.</li></ol></li></ol>

	<p>9. надання консультаційних та інформаційних послуг щодо банківських та інших фінансових послуг;</p> <p>10. зберігання цінностей (у тому числі щодо обліку і зберігання цінних паперів та інших коштовностей, конфіскованих (заарештованих) на користь держави та/або визнаних безхазяйними) або надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа в частині, надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа;</p> <p>11. інкасація коштів та перевезення валютних цінностей;</p> <p>12. приймання готівки національної та іноземної валюти від клієнтів через касу Банка;</p> <p>13. видача готівки національної та іноземної валюти клієнтам з їх рахунків через касу Банка;</p> <p>14. обмін клієнтам не придатних до обігу та вилучених з обігу банкнот (монет) національної валюти на придатні, монет на банкноти, банкнот на монети, банкнот (монет) одних номіналів на банкноти (монети) інших номіналів;</p> <p>15. професійна діяльність на ринку цінних паперів в частині;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• діяльність з торгівлі цінними паперами;</li> <li>• депозитарна діяльність;</li> <li>• діяльність з управління майном для фінансування об'єктів будівництва та/або здійснення операцій з нерухомістю.</li> </ul>
<p>Гіперпосилання на істотні характеристики послуг із залучення банківського вкладу (депозиту)</p>	<p><a href="#">Істотні характеристики послуг із залучення банківського вкладу (депозиту)</a> Розміщені в кожному продукті – натиснути «Детальніше».</p>
<p>Гіперпосилання на істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту</p>	<p><a href="#">Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та умови їх надання</a> <a href="#">Овердрафти</a> <a href="#">Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту «Кредитування фізичних осіб під заставу нерухомості та автотранспорту»</a> <a href="#">Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту на купівлю нових та б/в транспортних засобів</a></p>

	<p><a href="#">Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту «Кредитування фізичних осіб на придбання житлової нерухомості»</a></p>
<p>Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками/порядок визначення таких витрат</p>	<p>Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору відповідно до <a href="#">Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників</a>.</p> <p>Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо на сайті або у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються <a href="#">Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит</a>.</p> <p>Вартість інших послуг визначається у Тарифах Банку (нижче посилання).</p>
<p>Тарифи</p>	<p>Тарифи за фінансовими послугами розміщено на окремих сторінках сайту АТ «АБ «РАДАБАНК», а саме:</p> <p><a href="#">Тарифи для приватних осіб та VIP бізнесу</a></p>
<p>Про право клієнта на відмову від договору про надання банківської послуги, якщо таке право передбачено законом</p>	<p>Договори про надання фінансових послуг можуть передбачати право клієнта на відмову від договору, зокрема:</p> <p>1) Для договорів про надання споживчого кредиту: Клієнт має право відмовитись від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a>.</p> <p>2) Право на відмову від договору передбачене законодавством та/або договором укладеним між Банком та клієнтом.</p>
<p>Сума (ліміт), на яку(ий) може бути надана банківська послуга (від мінімального розміру до максимального), строк користування</p>	<p>Сума (ліміт) та строки надання банківської послуги визначені істотними умовами окремої банківської послуги.</p>

нею (ним) (від мінімального значення до максимального)	
Найменування осіб, які надають посередницькі послуги (комерційні агенти)	Такі особи відсутні
Публічний договір для приватних осіб	<a href="#">Договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб</a> , дата набрання чинності 24.12.2021р. Банк на вимогу клієнта зобов'язаний надати копію публічної пропозиції (оферти), що була чинною на зазначену клієнтом дату.

<b>Попередження</b>	
<b>Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї банківської послуги</b>	<p>- для послуги з надання споживчого кредиту – клієнт повертає суму кредиту, комісії, відсотки, інші платежі за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України;</p> <p>- для послуги залучення банківського вкладу (депозиту) – під час нарахування банком доходів у вигляді процентів враховується, що отриманий дохід підлягає оподаткуванню і виплаті підлягають суми доходу від вкладної (депозитної) операції після оподаткування <a href="#">(сплати податків та зборів)</a> відповідно до Податкового кодексу України.</p> <p>Можливі наслідки для клієнта в разі його несвоєчасного виконання зобов'язань (в повному обсязі та/або частково) при користуванні кредитом: неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати; право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання;</p>
<b>Можливі наслідки для клієнта в разі його несвоєчасного звернення до</b>	<b>Строк розміщення вкладу (депозиту) може бути автоматично продовжений на такий самий строк, якщо це передбачено договором/ умовами вкладу (депозиту);</b>

<b>банку щодо повернення грошових коштів, залучених за договором банківського вкладу (депозиту)</b>	<b>кількість продовжень строку розміщення вкладу (депозиту) не обмежується, якщо інше не передбачено договором/ умовами вкладу (депозиту). Умовами залучення банківських вкладів для певних видів Вкладів за замовчуванням передбачена автоматична Пролонгація Договору банківського вкладу. Інформація щодо Пролонгації Вкладу зазначається в Заяві на приєднання до «Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб».</b>
---	--

**Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг)**

**Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом.**

#### **Витяг з ДКБО ФО:**

- 19.2. Якщо інший порядок зміни окремих умов цього Договору не передбачений цим Договором, Сторони погодили застосування наступного порядку зміни умов Договору (зокрема всіх Додатків до Договору та Тарифів):  
Не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін Банк розміщує відповідне повідомлення на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: [www.radabank.com.ua](http://www.radabank.com.ua)**
- 19.2.1. Клієнт приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну та/або доповнення умов Договору на офіційному веб-сайті Банку за електронною адресою: [www.radabank.com.ua](http://www.radabank.com.ua).**
- 19.2.2. Розміщення змін на Сайті Банку є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору (включаючи всі Додатки).**
- 19.2.3. У разі, якщо Клієнт протягом 30 (тридцяти) календарних днів не звернувся до Банку з пропозицією про розірвання цього Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України і він погоджується із запропонованими змінами умов Договору (в т. ч. всіх Додатків до Договору та Тарифів). Вказаний в цьому пункті Договору порядок змін умов цього Договору застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами цього Договору.**

**19.2.4. Сторони домовились, що в окремих випадках Банк має право вносити зміни до цього договору в односторонньому порядку, а саме:**

- ✓ у разі доповнення Договору умовами нового банківського продукту, надання послуг та тарифів щодо цього продукту;
  - ✓ у разі доповнення діючих тарифів на прийом платежів тарифом нового одержувача платежів;
  - ✓ у разі якщо зміни до Договору обумовлені необхідністю приведення Договору у відповідність змінам чинного законодавства;
  - ✓ у разі зміни діючих тарифів, які за своїм характером можуть бути застосовані тільки до нових клієнтів та не зачіпають майнові інтереси тих клієнтів, правовідносини з якими були встановлені до внесення відповідних змін
  - ✓ у разі зміни умов обслуговування, що викладені у додатках цього Договору, які за своїм характером покращують обслуговування тих Клієнтів, правовідносини з якими були встановлені до внесення відповідних змін, та які не створюють для Клієнтів жодних додаткових витрат, не збільшують його відповідальності, спрямовані на захист його прав або інтересів, підвищення безпеки здійснення операцій або передачі інформації за Договором.
- Зміни, що зазначені в цьому підпункті Договору, набувають чинності з наступного дня після їх публікації на сайті Банку.

**Можливість клієнта відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації**

**Клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації шляхом:**

- ✓ подання письмової заяви (додаток № 14 до ДКБО ФО) до підрозділу Банку;
- ✓ звернення до Контакт Центру Банку з обов'язковою верифікацією Клієнта.

**Відновлення рекламних розсилок здійснюється на підставі звернення Клієнта до Контакт Центру Банку.**

**Калькулятор [для послуг з надання споживчого кредиту та залучення банком у вклади (депозити) коштів та банківських металів]**

**Для послуг з надання споживчого кредиту:**

[Овердрафти](#)

[Кредити](#)

[Для послуг із залучення банківського вкладу \(депозиту\)](#)

**Рекомендації щодо:**

безпечного використання систем дистанційного обслуговування банку	<a href="#">Рекомендації розміщені за посиланням</a>
уникнення випадків підвищеного ризику збитків для користувача електронного платіжного засобу	<a href="#">Повідомлення розміщені за посиланням</a> та <a href="#">за цим посиланням</a>
виявлення фішингових вебсайтів та гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено довідник банків, що містить інформацію про банки та відокремлені підрозділи банків	<a href="#">Рекомендації розміщені за посиланням</a>
Повідомлення про: Необхідність негайного інформування клієнтом банку про втрату електронного платіжного засобу	<a href="#">Повідомлення розміщені за посиланням</a> та <a href="#">за цим посиланням</a>
Несанкціонований доступ або зміну інформації клієнта в системах дистанційного обслуговування	<a href="#">Повідомлення розміщені за посиланням</a> та <a href="#">за цим посиланням</a>
Виявлені фішингові вебсайти або отримані відомості подібного змісту	<a href="#">Повідомлення розміщені за посиланням</a>
Гіперпосилання на веб-сторінку Банку, де розміщено порядок і процедуру захисту персональних даних (витяг):	<a href="#">Порядок і процедура захисту персональних даних (витяг)</a>
Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання банківської послуги, а також спосіб такого розірвання договору.	Зміна або розірвання договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. Клієнт має право розірвати/ припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором у спосіб, викладений умовами договору. Виключення складають договори



банківського строкового вкладу (депозиту), коли це можливе виключно у випадках, передбачених умовами договору банківського строкового вкладу (депозиту). Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором.

Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит.

Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом.

### **Механізми захисту прав споживачів банківських (фінансових) послуг**

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

Захист прав споживачів (фізичних осіб, які не є підприємцями) банківських та фінансових послуг здійснюється в позасудовому і судовому порядку.

Позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог [Закону України «Про звернення громадян»](#).

**Більш детально про порядок розгляду звернень споживачів фінансових послуг Банку [за посиланням](#).**

Споживач банківських та фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів банківських та фінансових послуг за контактною інформацією, розміщеною на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/> або звернутися за захистом порушених прав та інтересів до суду у порядку, визначеному законодавством України.

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до

Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.

Більш детально про систему гарантування вкладів фізичних осіб можна на вебсайті Банку за посиланням в розділі [«Фонд гарантування вкладів фізичних осіб»](#).

законодавства	
<b>Додаткова інформація про Банк</b>	
Відомості про фінансові показники діяльності Банку	Інформація розміщена на вебсайті Банку за <a href="#">посиланням</a> .
Перелік керівників Банку та його відокремлених підрозділів	Інформація про керівників Банку розміщена на вебсайті Банку за <a href="#">посиланням</a> . Інформація про відокремлені підрозділи Банку розміщена на вебсайті Банку за <a href="#">посиланням</a> .
Інформація про власників істотної участі в Банку	Інформація про структуру власності Банку знаходиться на вебсайті Банку за <a href="#">посиланням</a> .